



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

verslag

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 274 91 11
info@rivm.nl

Datum
22 februari 2021

Ons kenmerk

Bespreking	Toekomstbestendige dienstverlening
Vergaderdatum en -tijd	18 februari 2021 15:00
Vergaderplaats	Movianto, Oss
Deelnemers	[redacted] 5.1.2e
Afwezig	[redacted] 5.1.2e
Kopie aan	LCC-Command, [redacted] 5.1.2e

1. Opschalen naar 2,5 miljoen doses per week
 - a) Zodra er voldoende vaccins beschikbaar zijn zal het vaccinatieprogramma opgeschaald worden naar 2,5 miljoen doses per week. De betrokken uitvoerende organisaties zijn: ca 125 GGD's, 5500 Huisartsen (mogelijk bundeling van praktijken bij aflevering) , 30 ROAZ en 115 Huisartsenposten. Hiervoor zijn een aantal mogelijkheden, waarbij het transport wel in 1 hand blijft.
 - Movianto kan opschalen met partners
 - Extra inzet Europcar
 - Indien extra onderaannemers worden betrokken moeten deze gekwalificeerd worden evt met hulp van QA/RIVM (audit en training)
 - Movianto geeft aan dat de korte ordercyclus negatieve impact heeft op de logistieke planning. Idee; Timeframes van de leveringen moeten worden verruimd om in shifts te gaan uitleveren. Daarmee kan het outbound proces optimaal ingericht worden. Beperking is de beschikbaarheid van de uitvoerende organisaties, er kan geen 24/7 operatie worden ingericht.
 - Tot en met september moet uitgegaan worden van een 7 daagse operatie
 - Aanpassen bestelmethode GGD (van Push naar Pull) wordt via SAP applicatie mogelijk gemaakt vanaf ca april. Voor hulpmiddelen kan dan dagelijks besteld worden (vandaag bestellen is overmorgen leveren). In plaats van twee keer per week een bulkbestelling.

@Movianto: Visueel inzicht geven in het outboundproces en minimale tijdlijnen, mogelijk per stroom

@Movianto: Opschalingsplan maken, indien mogelijk met verschillende scenario's. In dit plan moeten de maximale mogelijkheden op de verschillende processtappen (opslag, pick&pack, transport) duidelijk worden, en onder welke condities dit maximum mogelijk is.

b) Bedrijfscontinuïteitsplan

Er is gebruik gemaakt van sneltesten gevolgd door PCR testen. In samenspraak met de GGD zijn aanvullende maatregelen (puntjes op de i) geïmplementeerd. @RIVM wordt nogmaals de vraag voor vaccinatie van medewerkers gesteld.

5.1.2e heeft een rapport geschreven over het incident 5.1.2e om deze met RIVM te delen.

Datum

22 februari 2021

Ons kenmerk

2. Repack

a. Vaccins

Kan worden uitgevoerd maar niet bij full blownvaccinatiecampagne. Voor Pfizer kan per 5 flacons/doosje verpakt worden. Voor Moderna is de wens van het RIVM om per 1 flacon te verpakken. Movianto gaat hier een voorstel voor maken.

Nagekomen verzoek van RIVM. Wat is het snelst mogelijke moment om Moderna te kunnen repacken. @Movianto

Nagekomen verzoek 2: Ook AstraZenica zal voor een specifieke doelgroep gerepacked moeten worden per 5 flacons. Hier ook graag een voorstel voor maken.

b. Toebehoren

In verband met grote schaarste zullen ook de hulpmiddelen moeten worden gerepacked.

Idee om hulpmiddelen om te pakken naar setjes/kits, met name in combinatie met omgepakte Moderna en Pfizer vaccins is besproken. Dit kan worden uitgevoerd door een in ompakken gespecialiseerd bedrijf op de locatie van Movianto. @RIVM gaat de samenstelling van de setjes doorgeven. @Movianto geeft aan wat de vroegste datum is dat deze repack uitgevoerd kan worden.

3. a) SLA

In plaats van een SLA zal voor Covid een operationeel framework opgesteld worden. @Movianto/5.1.2e zal hier een concept voor maken.

Daarnaast zal met betrekking tot aansprakelijkheid de clause uit het contract specifiek voor COVID worden bekeken. 5.1.2e pakt dit op.

Het is goed als afspraken over nieuwe activiteiten, waaronder ook die voor IB, contractueel worden vastgelegd. @RIVM+Movianto.

b) KPI's

De KPI leveringsbetrouwbaarheid wordt gemaakt in Power BI.

@Movianto / 5.1.2e levert de weekcijfers vanaf januari.

Discussie over wanneer lever je te laat? Met reden dan wel zonder reden. Movianto / Mark komt met een voorstel. Hoe kan dit vastgelegd worden?

c) Info over komende workload en producten.

Afgesproken wordt dat RIVM wekelijks de 'logistieke uitvoering COVID vaccinaties per week' van aantallen per doelgroep doorstuurt aan Movianto zodat meer zicht is op wat komen gaat en opschaling/afschaling tijdig geregeld wordt. @RIVM, 5.1.2e

Datum

22 februari 2021

Ons kenmerk

Voor het Janssen vaccin kan de walk-in freezer (-20°C) gesplitst worden zodat er een deel voor AZ vaccin (-27°C) beschikbaar blijft en een deel voor het Janssen vaccin. Daarnaast worden de totale 2-8 °C en -20°C uitgebreid. Ambient volgt in 2022.

d) Overlegstructuren

Er is een derde laag in de overlegstructuur nodig

- Current overleg- 2 x per week met 5.1.2e
5.1.2e sluiten de eerste paar keer nog aan.
- Plans overleg - 1x per week 5.1.2e
5.1.2e en 5.1.2e (not).
- Nieuw: Stuurgroep overleg – 1 x per week of per twee weken -
5.1.2e
Bij het stuurgroep overleg worden de project status reports besproken

Algemeen: Voor het Covid programma moet een communicatie en escalatiematrix worden opgesteld. @Movianto + RIVM

4. Nieuwe producten

- a) Janssen en Curevac zijn de eerste producten die eraan gaan komen. 5.1.2e stuurt zodra info bekend is telkens een update van de informatie.
- b) Monoclonale antistoffen tegen COVID-19: deze producten komen naar verwachting onder KRP te vallen. Details zodra beschikbaar.

5. Facturatie

De ontvangen facturen zijn moeilijk te verifiëren aan de hand van het prijzenblad. Nu we een maand onderweg zijn met het vaccinatieprogramma is veel meer kennis over het proces. Overuren kunnen mogelijk op een andere manier verrekend worden, bijvoorbeeld in de fee.
@Movianto Het prijzenblad zal hierop aangepast worden.

Koerierskosten voor GGD leveringen hebben te maken met de specifieke aflevertijden bij de GGD. Hierdoor kunnen de GGD bestellingen niet mee in het reguliere distributieproces wat extra kosten met zich meebrengt en op de factuur zichtbaar is als koerierskosten.

Verder heeft Movianto uitleg gegeven over de inboundkosten voor -80C inbound. De werkzaamheden voor 1 tray zijn hetzelfde als voor een pallet van een ander product, vandaar dezelfde kosten.

6. Testbeleid

Movianto hanteert geen standaard testbeleid. Bij COVID ziekte (verdenking) wordt middels sneltest en PCR getest. Personeel wordt niet preventief getest.

Datum

22 februari 2021

Ons kenmerk

Ten slotte: Afgesproken wordt dat het stuurgroepoverleg eind maart fysiek in Bilthoven wordt gehouden. @RIVM, 5.1.2e

Acties:

nr	Onderwerp	Verantw.	Opmerkingen
1	Visueel overzicht maken van bestelproces+tijdlijnen	Movianto	
2	Opschalingsplan Movianto	Movianto	
3	Aanpassen timeframes leveingen	RIVM- SS/NH	
4	Rapportage covid uitbraak delen	Movianto - MH	
5	Snelste implementatiedatum repack Moderna uitwerken	Movianto	
6	Aanbieding maken repack Moderna en Astrazenica	Movianto	
7	Repack toebehoren uitwerken zsm,	Movianto	
8	Samenstelling repack setjes/kits hulpmiddelen doorgeven	RIVM- NH/LI/SS	
9	Vaccinatie medewerkers movianto aan de orde stellen	RIVM- NH	
10	Operational framework concept opstellen	Movianto RvH	
11	Contractuele aansprakelijkheid bekijken	RIVM-NH	
12	Nieuwe activiteiten (o.a. IB) contractueel vastleggen	RIVM+Movianto	
13	Aanpassing prijzenblad	Movianto- MH/ MK	
14	Overzicht logistieke uitvoering covid vaccinatie wekelijks opsturen	RIVM-NH/HH	
15	Nieuwe overlegstructuur inplannen	RIVM/SS	
16	Communicatie en escalatie matrix maken	Movianto RvH RIVM NH	
17	Introductie nieuwe producten	RIVM-LI	
18	Stuurgroepoverleg eind maart in Bilthoven	RIVM-SS	