



RIVM

T.a.v. 5.1.2e 5.1.2e 2 5.1.2e

VIA E-MAIL

Amsterdam, woensdag 17 februari 2021

Betreft: voorstel Breed Online Onderzoek COVID-19 RIVM

Beste 5.1.2e

RIVM heeft Contenture gevraagd een breed online onderzoek te doen naar COVID-19 voor zijn online relevantie. We richten onze werkzaamheden op deze 3 domeinen:

- Informatie over het coronavirus, verspreiding en bestrijding
- Vaccinatie
- Gedragsonderzoek

Hierbij geven we telkens specifiek antwoord op de volgende vragen:

1. Welke informatie zoeken mensen bij RIVM?
2. Wie zijn de 'concurrenten' van RIVM?
3. Hoe verhoudt de communicatie-logica zich tussen Overheid.nl en RIVM?
4. Hoe verhouden de 3 verschillende domeinen zich tot elkaar (incl internal linking)?
5. Wat is de status van de Actueel pagina's en hoe kunnen we die verbeteren?
6. Hoe verbeteren we de navigatie van mobiel (kennislacunes door navigatie)
7. Wat is zinvol en effectief binnen ons url-beleid op deze domeinen?

Moermanskade 307  
1013 BC Amsterdam

T 5.1.2e  
E 5.1.2e@contenture.nl  
W contenture.nl

**KVK AMSTERDAM**  
34 18 86 66  
**BTW**  
812 325 862. B01

5.1.5



## Calculatie

<b>Werkzaamheden Breed Onderzoek COVID-19</b>	<b>uren</b>	<b>tarief</b>	<b>kosten</b>		
1) Zoekintentiesdoelgroepen op: 3 domeinen (3x6 uur)	18	5.1.2b			
2) Concurrenten op 3 domeinen (3x2 uur)	6				
3) Indexering informatiebehoeften doelgroepen 3 domeinen (3x6 uur)	18				
4) Onderlinge verbinding en verdieping 3 domeinen (3x4uur)	12				
5) Advies Actueel pagina's - scores & bundelen? (3x3 uur)	9				
6) Navigatie mobiel & informatie gap (3x 3 uur)	9				
7) Advies Url-beleid & tagging - structuur (3x3uur)	9				
Afstemming: feedback & verwerken	8				
Presentatie & rapportage	8				
Projectbeheer & coördinatie	12				
<b>totaal</b>					

Alle bedragen zijn in euro's en excl. btw.

Na akkoord op deze offerte maken we - in overleg - een planning voor het onderzoek en het opleveren van de inzichten en adviezen.

Vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Contenture

5.1.2e

Moermanskade 307  
1013 BC Amsterdam

T 5.1.2e  
E 5.1.2e@contenture.nl  
W contenture.nl

**KVK AMSTERDAM**  
34 18 86 66  
**BTW**  
812 325 862. B01

5.1.5