



Notulen

Gedrag & Corona

Vergaderdatum en - tijd - 16 februari 2021, 18:00 - 19:00 uur
Vergaderplaats Webex

Deelnemers: 5.1.2e (5.1.2e), 5.1.2e 5.1.2e),
BOA (5.1.2e), DGSC-19 (5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e,
5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e,
5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e), RIVM Corona Gedragsunit (5.1.2e,
5.1.2e), Gedragsteam Fin (5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e),
Gedragsteam VWS (5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam EZK (5.1.2e,
5.1.2e), Gedragsteam Inspectie SZW (5.1.2e), SZW Directie Gezond &
Veilig Werken (5.1.2e), Gedragsteam OCW (5.1.2e), DPC-gedragsteam
(5.1.2e), JenV (5.1.2e), IenW (5.1.2e), DNB (5.1.2e,
5.1.2e), NKC (5.1.2e), NCTV), VWS programmadirectie COVID (5.1.2e,
5.1.2e)

Deze sessie is een vervolg op het overleg van 27 januari 2021

Doel van de sessie is:

- Bespreken stand van zaken gedragsinterventies (incl. knelpunten en besluitvorming over vervolg)
- Bepalen van focus (op welke thema's/interventies richten we ons?)



Notulen Gedrag & Corona

Agenda:

- 18.05-18.45u Stand van zaken interventies per fase van ontwikkeling
 - Verkennen
 - Selecteren
 - Testen
 - Implementeren
- 18.45-18.55 Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie
- 18.55-19u Afspraken vervolgoverleg en sluiting

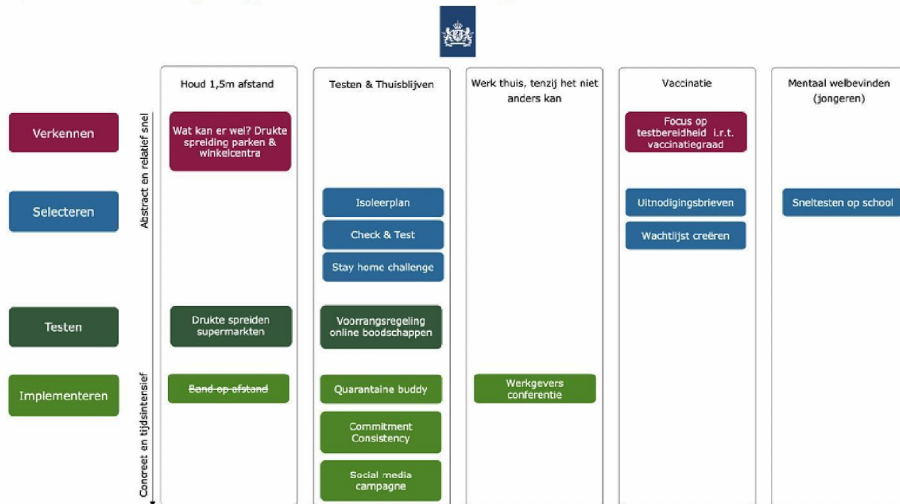
Notulen 16-02-2020 Gedrag & Corona

1) Stand van zaken interventies per fase van ontwikkeling

5.1.2e trapt de vergadering af en licht figuur 1 toe. Alle lopende gedragsondersteunende maatregelen zijn geclusterd naar de basismaatregelen en onderverdeeld in vier fasen. In de verkenningsfase wordt breed naar een thema gekeken en onderzocht waar er haakjes zijn voor mogelijke interventies. In de selectiefase worden een aantal concrete mogelijkheden voor interventies bedacht. In de testfase worden ze vervolgens vertaald naar een concrete pilottest. Als de interventies voldoende effectief blijken worden ze ten slotte in de laatste fase geïmplementeerd. Je moet het zien als een trechter: naarmate gedragsondersteunende maatregelen verder in het proces komen, worden ze steeds concreter maar ook tijdsintensiever. Ook vallen ideeën af, niet alles redt het tot de implementatie. Het schema helpt ons overzicht te houden over alle werkzaamheden.

5.1.2e Dit overzicht is een innovatie op zich. We zouden dit moeten delen met de bewindspersonen. Dit helpt ons om te laten zien waar we allemaal mee bezig zijn. We moeten dit delen via DOC, ACC en MCC.

Figuur 1: overzicht gedragsondersteunende maatregelen



Verkenningfase

- *Houd 1,5m afstand: Lichtpuntjes, wat kan er wel?* 5.1.2e licht toe. Er gebeurt al heel veel, met name lokale initiatieven. Die kunnen we helpen opschalen. We gaan ons focussen op druktespreiding in winkelgebieden, het liefst in samenwerking met een gemeente.

- *Testbereidheid i.r.t. toenemende vaccinatiegraad.* 5.1.2e vertelt: We hebben verschillende gesprekken gevoerd, o.a. met GGD-GHOR, UMC Utrecht en het RIVM. Zij verwachten dat als de belangrijkste signaalwaarden afnemen (IC-bedden en aantal besmettingen in de langdurige zorg) de maatschappelijke en politieke druk om maatregelen te versoepelen zal toenemen. Dan wordt testbereidheid steeds belangrijker om grip te houden op het virus, alleen staat die nu al onder druk. Daarom willen we hier nu een prioriteit van maken. We gaan praten met VWS over de app CoronaCheck en met Avans Hoge Scholen over een pilot rond sneltesten. Tevens studeren we samen het RIVM op het drijfverenonderzoek bij testbereidheid. Daarnaast zoeken we (hulpvraag) gesprekspartners bij VWS in de hoek van het vaccinatieprogramma, om een en ander verder door te spreken rond flankerend beleid bij testen.

5.1.2e dit is een goede richting, groot risico dat dit een probleem wordt.

5.1.2e kijk ook naar de pilots in Bunschoten en Dronten.

5.1.2e wil graag aan contactpersonen bij VWS gekoppeld worden. 5.1.2e geeft aan dat hiervoor contact met hem gelegd kan worden.

5.1.2e : vanuit commitment is er een idee wat hieraan raakt: het kraslot in de teststraat (enerzijds commitment om thuis te blijven, anderzijds kun je hier een prijs mee winnen; dit kan ook een motivatie zijn om überhaupt naar de teststraat te komen). Dit idee is de vorige keer blijven liggen i.v.m. te weinig testcapaciteit, maar zouden we nu weer van de plank kunnen halen.

5.1.2e nemen contact met elkaar op om dit door te spreken.

Selectiefase

- *Testen en thuisblijven: Isoleerplan; Check & test; Stay Home Challenge.*

5.1.2e Bij testen en thuisblijven zijn we drie ideeën aan het onderzoeken om verder uit te werken (komen alle drie uit de Behavioral Covid Challenge), sluiten alle drie aan op een andere fase (vooraf, tijdens quarantaine en mensen met wie je in contact bent gekomen). Sommige ideeën zijn verder dan andere. We proberen zo veel mogelijk aan te sluiten bij dingen die al lopen.

- *Vaccinatie: Uitnodigingsbrieven.*

Rond uitnodigingsbrieven zijn we in contact met het RIVM. 5.1.2e heeft contact gehad met RIVM waaruit bleek dat ze misschien wat terughoudend zijn om met experimenten aan de slag te gaan. Vraag aan 5.1.2e of ze deze geluiden kent en hier hulp bij kan bieden?

5.1.2e : Ik ken het geluid nog niet, maar zal proberen als smeerolie te fungeren.

5.1.2e kan ook helpen met afstemming richting NKC.

5.1.2e suggereert om dit in een testomgeving te doen, ze heeft hier eerder goede ervaringen mee opgedaan.

5.1.2e beschouwt dit als een plan B.

5.1.2e : momenteel gebeurt zo'n experiment in Bunschoten/Dronten.

- *Vaccinatie: Wachtlijst creëren:*

We kunnen hier het schaarsteprincipe benutten, 5.1.2e heeft hierover gesproken met 5.1.2e van VWS. Ze is geïnteresseerd en onderzoekt mogelijkheden om dit te implementeren vanuit VWS.

5.1.2e : eventueel kunnen de mensen op de wachtlijst aan het einde van de dag langskomen als er nog vaccins over zijn.

- *Sneltesten op hogescholen Avans*: zie eerdere toelichting van 5.1.2e

5.1.2e : Liggen er m.b.t. de ideeën over welbevinden jongeren vanuit de Behavioral Covid Challenge nog kansen rond het steunpakket met 200 miljoen?

5.1.2e : grootste deel van het geld gaat naar gemeenten, daarnaast landelijke inzet op leefstijl. Maar wellicht zijn er links te leggen, vooral richting gemeenten. Samen met VNG best practices in kaart brengen, daar zou dit mooi op aangesloten kunnen worden.

5.1.2e : neemt contact op met 5.1.2e voor ideeën rondom welbevinden jongeren vanuit de Behavioral Covid Challenge.

Testen

- *Drukte spreiden in de supermarkt.*

5.1.2e : We hebben voorzichtige eerste resultaten, maar veel externe factoren hebben de data gecorrumped. Donderdag ontvangen we het rapport. Er is wel veel enthousiasme bij de supermarkt. We bekijken of we dit kunnen opschalen binnen Vomar. Op dit moment geen hulpvraag.

- *Voorrangsregeling online boodschappen.*

5.1.2e : De pilot heeft 2 weken extra gelopen, maar er waren alsnog te weinig respondenten om uitspraak te kunnen doen over het effect van de voorrangsregeling op de thuisblijfgeregels. De objectieve cijfers zijn hoopgevend: 10% geeft aan gebruik te willen maken van de service, en 4% heeft ook daadwerkelijk van de service gebruik gemaakt. De huidige vorm kunnen we het helaas niet opschalen. We bekijken nu de mogelijkheden om het in een andere vorm voort te zetten.

5.1.2e : Ik heb nog wel een idee om op te schalen, ik kom er bij je op terug.

Implementatie

- *Klaparmband.*

5.1.2e : Dit project is stopgezet. NKC en NCTV hebben een toets gedaan waaruit veel publieke en publicitaire risico's naar voren zijn gekomen en hebben daarom negatief geadviseerd. Ook vanuit implementatie hebben we naar dit project gekeken en stuiten we op bezwaren, o.a. gezien het beslag op onze middelen (budget en capaciteit). We hebben nog gebrainstormd over alternatieven zoals een symbool, maar ook hier stuiten we op dezelfde bezwaren. We hebben wel een paar lessons learned: we willen in het vervolg eerder op de rem trappen. We zijn nu met het implementatieteam gestart, in het vervolg nemen we dat perspectief in een veel eerder stadium mee. Daarnaast zijn we gestart met een coördinatorenoverleg met NKC, NCTV, RIVM, VWS en RR&IT. Ook hier bespreken we de lopende trajecten en mogelijke risico's in een vroegtijdig stadium.

5.1.2e : Laten we dit project maar zien als een briljante mislukking. Ik ben het niet eens met NCTV maar vooruit, pick your battles. Ik vind het NKC hierin te conservatief en

risicomijdend. Ik hoop niet dat dit een voorbode is voor wat ons te wachten staat de komende tijd want we moeten risico's durven nemen.

5.1.2e Agree to disagree. We hebben dit in een eerder stadium ook al aangegeven. We hebben nu een toets gedaan op de politieke en publicitaire risico's. We zijn niet tegen interventies, maar als we risico's zien dan zullen wij die toets blijven doen. We moeten op zoek naar goede grond om interventies op te laten landen.

5.1.2e : we zijn als overheid erg risicomijdend, gelukkig werken we steeds professioneler met gedragsinterventies. We gaan dingen echt doen, in dit geval dus niet de klaparmband maar wel andere projecten.

5.1.2e : We kunnen niet anders dan veel breder inzetten op het repertoire van gedragsinterventies. Harde maatregelen alleen zijn onvoldoende.

5.1.2e Laten we zorgen dat de nieuwe structuur de Gideonsbende intact laat. Wij zullen als sponsors van dit geheel blijven drukken om dingen voor elkaar te krijgen.

5.1.2e : In dit geval zaten er qua implementatie ook de nodige haken en ogen aan. Maar los van deze interventie zijn we als overheid en ambtenaar nog niet goed hierin, we zijn risicomijdend en vinden het al snel spannend. We maken liever wetten die we aan elkaar door kunnen spelen. Het is voor ons nog wennen.

5.1.2e Terechte constatering. We zijn als Gideonsbende gestart in deze structuur, laten we dat in ere houden. 5.1.2e en ik hebben de wijsheid niet alleen in pacht. Als sponsors zullen we blijven kijken wat wel en niet kan. Voor nu een streep door de klaparmband.

- *Thuiswerken.*

5.1.2e We zijn bezig met de verdere uitwerking van de conferentie. We zoeken ook synergie met andere acties op het gebied van thuiswerken. We mikken op eind april één conferentie of meerdere losse sessies. We zijn tevens aan het uitwerken hoe we goed kunnen aansluiten bij trajecten van SZW. Hiermee zijn er al contacten met beoogde stakeholders, dit kan de voorbereiding mogelijk versnellen.

5.1.2e geeft graag mee: ook tegen de zomer zal er nog steeds behoefte zijn om thuis te werken, je kunt dit ook meenemen naar de toekomst toe: je kunt ook thuiswerken omdat dat voordelen heeft i.p.v. omdat de coronamaatregelen het ons voorschrijven (niet 5 dagen per week, wel gedeeltelijk). Dat heeft ook te maken met de timing van de conferentie.

5.1.2e : Daarom kiezen we ook voor aansluiting bij deze trajecten van SZW, met een doorkijkje naar blijvend thuiswerken.

5.1.2e, er is een spoed initiatiefwet ingediend door GroenLinks en D66 over het recht op thuiswerken. Dit zou ondersteunend kunnen zijn aan wat we doen.

- Testen en thuisblijven: social media campagne

5.1.2e geeft aan dat het sociale media concept met het winterdekentje bij VWS is gestrand omdat ze de toegevoegde waarde beperkt vinden. 5.1.2e kent nog niet alle achterliggende redenen 5.1.2e is benieuwd naar wie dan en wat de argumenten zijn. 5.1.2e komt bij 5.1.2e op de lijn als dat nodig is.

2) Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie

5.1.2e licht de taskforce toe, het toverwoord is executiekracht. We willen geen hele kerstboom optuigen, maar we zoeken wel extra kracht om de implementatie te versnellen en lokaal uit te rollen. In de taskforce moeten dus mensen zitten die dat kunnen bewerkstelligen. Daarnaast zullen er enkele expertsessies worden georganiseerd waar gekeken wordt naar het grote geheel, waar liggen kansen en witte vlekken en waar zou de aandacht moeten liggen? Het RRT kan natuurlijk nog steeds redelijk vrij opereren, maar wel vanuit deze prioritering. Tot slot zal het opdrachtgeverschap belegd worden bij 5.1.2e.

5.1.2e: lijkt op zich een goed initiatief, maar momenteel blijkt het het lastigst om de lijntjes binnen het Rijk intern goed te krijgen. 5.1.2e gelooft er meer in om zelf hands-on aan de gang te gaan, mensen bij elkaar zetten op 1 thema en meters te gaan maken in een paar weken tijd. Hoe meer je in bestaand beleid wilt tweakken, hoe lastiger om 'mee te tekenen'.

5.1.2e sluit zich aan bij wat 5.1.2e zegt. Het zou mooi zijn als er eerder gezorgd kan worden voor draagvlak. Je moet het hele bestuurlijke veld meenemen als je aan de slag gaat met een interventie. Als je draagvlak hebt op bestuurlijk niveau komt de rest vanzelf.

5.1.2e het zou goed zijn om 1 of meerdere personen van de GGD te laten aanschuiven bij ons RRT of periodieke overleggen.

5.1.2e goede toevoegingen. Punt van draagvlak is kip-ei: als je helemaal aan het begin op draagvlak gaat zitten komt de boot niet eens uit de haven. Schema is mooi, het is heel belangrijk dat het opdrachtgeverschap bij DGSC-19 komt. Wij zijn dan niet meer de aanjagers, maar blijven beschikbaar als we van nut kunnen zijn (in contact brengen met juiste collega's of externe contacten, budget beschikbaar maken). In de rol van sponsor blijven we voor alles beschikbaar om als smeeroil te fungeren. Maar het is wel belangrijk dat het nu zijn plekje krijgt bij 5.1.2e; ook goed dat we hiermee richting bewindspersonen gaan zodat zij iets kunnen kiezen.

5.1.2e We kunnen niet alleen sponsor zijn maar ook ambassadeur intern binnen de overheid. Dus ambassadeur naar binnen toe. Kunnen bijv. ook zorgen voor extra capaciteit indien nodig.

5.1.2e : Helemaal eens en fijn dat de SG's deze rollen willen blijven vervullen. 5.1.2e voelt zich ook senang bij de rol die hem wordt toebedeeld. Vanuit ons DG kunnen wij ook heel veel organiseren rond in contact komen met de juiste mensen. Zorgen voor draagvlak ziet 5.1.2e ook als zijn eigen rol. 5.1.2e wil snel aan de slag met het delen van deze zaken in DOC, ACC en MCC. Waarbij hij wil aansturen op lef en draagvlak, nog voor we met concrete interventies naar ze toekomen.

5.1.2e stelt voor dat we het op deze manier met deze toevoegingen gaan doen. 5.1.2e constateert zelf ook dat het lastig is om ergens binnen te komen, hij wil daar wel verder naar kijken.

5.1.2e rondt af en zal een vervolgspraak inplannen met 5.1.2e en het RRT.