

To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
From: [redacted]  
Sent: Tue 2/2/2021 8:15:51 PM  
Subject: FW: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19  
Received: Tue 2/2/2021 8:15:51 PM  
[012601 Callflow Covid Vaccin vragen V3.pdf](#)

Ter info

Vriendelijke Groet,

[redacted]

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven  
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak [redacted]

.....  
T +31 (0)30 [redacted]  
M +31 (0)6 [redacted]  
[redacted]@rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

[redacted]

.....  
Van: [redacted]@rivm.nl

Verzonden: dinsdag 2 februari 2021 19:22

Aan: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;  
[redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;

CC: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl

Onderwerp: Ter info: call flow 088 nr RIVM COVID-19

Collega's,

Bijgaand stuk, waar door regiehouder 088 [redacted] e.a. hard aan gewerkt is, geeft een beeld van hoe de telefonische bereikbaarheid van het 088-nr COVID-19 van het RIVM. Deel deze gerust met mensen van wie jij denkt dat het iets toevoegt.

[redacted] werkt aan inschakelen van een extern call center als eerste lijn, waarachter dan de vijf andere lijnen zullen functioneren.

Tot die tijd wordt, zo lang dit kan, de telefoon in de eerste lijn beantwoord door de medewerkers die geworven zijn voor CIMS bij DVP zuid en west.

Groet,

[redacted]