

To: [5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e]([5.1.2e @minvws.nl])
From: [5.1.2e 5.1.2e]
Sent: Mon 3/1/2021 10:01:57 AM
Subject: FW: communicatie Astra Zeneca
Received: Mon 3/1/2021 10:01:57 AM

Goedemorgen [5.1.2e]

Afgelopen vrijdag hadden we het heel even kort over AZ, en de beeldvorming over het vaccin. Intern hebben we hier ook al een enig overleg over gehad (zie mailwisseling hieronder). Ik deel graag het advies dat we vanuit de expertmeeting hebben gekregen.

Laten we dit ook even meenemen als we elkaar spreken.

Groet,
 [5.1.2e]

From: [5.1.2e 5.1.2e]
Sent: vrijdag 26 februari 2021 17:21
To: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Cc: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Subject: RE: communicatie Astra Zeneca

Allen, ter info.

De gedragsunit heeft afgelopen week besproken of we, vanuit hun expertise, beter wel of niet aandacht moeten besteden aan het beïnvloeden van de reputatie/beeldvorming rondom het AZ-vaccin. Hieronder ter info hun advies in het kort.

Reactie experts: we moeten niets willen doen aan reputatie AstraZeneca (is gewoon een goed vaccin). Communicatieframe moet vooral zijn: de besmettingsgetallen moeten gewoon zo laag mogelijk zijn. Bescherming op ernstige klachten = zorg ontlasten dus de ziekenhuizen die leeg blijven.

Goed om mee te nemen in onze afwegingen lijkt me. Neemt niet weg dat we nog steeds moeten kijken hoe we met/via de koepels en de LHV hier extra aandacht voor moeten hebben.

Groet,
 [5.1.2e]

From: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Sent: dinsdag 23 februari 2021 16:16
To: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Cc: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Subject: RE: communicatie Astra Zeneca

Ha allen,

[5.1.2e] pakt vragen / input tav vaccinatie-communicatie weer van mij over. En uiteraard kan dit ook via het wekelijkse afstemmingsoverleg op de vrijdag waar [5.1.2e] aan deelneemt.

Groet,
 [5.1.2e]

From: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Sent: dinsdag 23 februari 2021 12:19
To: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]; [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Cc: [5.1.2e 5.1.2e <[5.1.2e @rivm.nl]>]
Subject: RE: communicatie Astra Zeneca

Hoi 5.1.2e

In de bijlage (de visual met uitleg) staan de bijwerkingen wel vrij prominent vermeld. Zorgmedewerkers krijgen daarnaast ook nog de bijsluiter meegestuurd, waar ook de bijwerkingen in staan. Deze bijsluiter krijgen mensen ook uitgedeeld op de GGD-priklocaties alsmede een flyer van ons waar ook nog melding wordt gemaakt van bijwerkingen (welke dat zijn en waar je dat kunt melden). Deze flyer wordt binnenkort ook naar de huisartsen gestuurd om uit te delen.

Ik was overigens in de veronderstelling dat we ook een zin over bijwerkingen hadden opgenomen in de brief, omdat we dat altijd doen bij vaccinatie-uitnodigingen. Maar die zit er inderdaad niet in. Waarschijnlijk gesneuveld om teveel dubblures met de bijlage te voorkomen. Zeker de moeite waard om daar nog over na te denken, gezien het feit dat de bijwerkingen wel veel voorkomen.

Daarnaast hebben we ook het verzoek gekregen om iets over de maatregelen in de brief te vermelden en er moet straks ook nog iets bij over dat je ook digitaal een afspraak kunt maken. En zo krijgen we elke week wel een verzoek of er iets in de uitnodiging kan worden opgenomen. Terwijl de brief eigenlijk al aan de lange kant is. Hoog tijd om de brief weer eens goed onder de loep te nemen, wat we dus ook gaan doen *

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e

Sent: dinsdag 23 februari 2021 12:01

To: 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e

Cc: 5.1.2e 5.1.2e

Subject: RE: communicatie Astra Zeneca

Fijn! Wat ik nog zat te denken:

Is het een idee om de mogelijke bijwerkingen nog aan te stippen in de uitnodigingsbrieven. Dit is ook iets dat de gedragsunit nog terug gaf.

Nu speelt het operationele effect van klachten vooral bij instellingen en praktijken, maar voor 'gewone burgers' is het denk ik ook wel heel fijn om voordat ze een afspraak inplannen te weten dat ze wellicht 1-2 dagen (deels) uit de running zijn na vaccinatie. In het licht van het managen van verwachtingen. Dat draagt ook bij eerlijke en transparante informatie. En ik weet dat het ook op de website staat, maar de brief is (blijkt uit onderzoek) voor veel mensen primaire bron van informatie.

Tot zover *

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 23 februari 2021 11:54

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: communicatie Astra Zeneca

Ik neem het mee in overleg met LHV en NHG. Ook ben ik bezig om KNMP (koepel van apothekers) om op zeer korte termijn een webinar te organiseren. Daar neem ik het ook zeker mee in het programma.

Veel dank voor deze input!

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....
T +31 30 5.1.2e
M +31 6 5.1.2e
 5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: maandag 22 februari 2021 14:27
To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;
 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: communicatie Astra Zeneca

Goedemiddag allen,

Fijn dat we even hebben kunnen overleggen. Volgens mij hebben we een aantal goede punten aangestipt, inclusief concrete vervolgstappen. Hieronder een korte weergave.

Waarom

- Vanuit de GGD en huisartsen krijgen we signalen dat sommige mensen geen afspraak maken als ze horen dat ze dit vaccin krijgen.
- De 'weigering' van het AZ vaccin en/of de impact die het krijgen van dit vaccin heeft op de vaccinatiebereidheid zou weleens een issue kunnen worden. We zoeken naar mogelijkheden om de reputatie van AZ te verbeteren en daarmee het effect ervan op de vaccinatiebereidheid zo klein mogelijk te houden.
- Vanzelfsprekend niet alleen iets waarmee het RIVM mee aan de slag moet maar ook VWS en vaccinerende partijen.

Doelgroepen:

- 60-64 jarigen, hoog risico (en naasten indien van toepassing)
- zorgmedewerkers

Denkrichting boodschappen:

- Grootschalige vaccinatiecampagne om Nederland zo snel mogelijk te beschermen tegen Covid-19, de meest kwetsbaren eerst. Zo voorkomen we ernstige ziekte en verlagen we de druk op de zorg.
- Vaccineren doe je niet alleen voor jezelf, maar juist ook om anderen te beschermen tegen Covid-19.
- De gezondheidsraad adviseert en de vaccinatiestrategie bepaalt, wie wanneer welk vaccin krijgt. Het is niet mogelijk om zelf een vaccin te kiezen of om je beurt door te schuiven naar een later tijdstip.
- Astra Zeneca beschermt xx% tegen ernstige ziekteverschijnselen. Zo voorkomt het, net als de andere vaccins, dat mensen ernstig ziek worden na besmetting met Covid-19.
- Elke vaccinatie geeft kans op bijwerkingen, dat geldt ook voor vaccinatie met AZ. Kort na vaccinatie kunnen je bijvoorbeeld last krijgen van een pijnlijk gevoel op/rond de prikplek of algehele malaise/een griepig gevoel. Veelal zijn de bijwerkingen kortdurend. Hiertegen kun je een paracetamol nemen. Een volledig overzicht van bijwerkingen vind je hier.

Hoe

- Nieuwsbrief naar/binnen koepels om zorgmedewerkers te informeren
- Informatie(materiaal) voor vaccinerende partijen (huisartsen)
- Campagne VWS (ook AZ)
- Ervaringsverhalen gevaccineerden, maar ook hoe instellingen/praktijken het vaccineren van medewerkers hebben aangepakt.
- Media aandacht (via ambassadeurs/stakeholders)? Artikel RTL Nieuws/AD?

Wie

- Idealiter wordt er binnen de koepels gecommuniceerd naar de achterban (zorgmedewerkers).
- Huisartsen/specialisten/patientenorganisaties zijn een betrouwbare bron van informatie naar hun patienten. Hoe kunnen we hen betrekken/een rol geven?

- VWS is verantwoordelijk voor de publieksvoorlichting
- RIVM ondersteunt vaccinerende partijen met richtlijnen en informatie
- RIVM communiceert ook over effectiviteit vaccin en bijwerkingen

Wanneer

- Zo snel mogelijk. Het vaccineren met AZ zal de komende maanden steeds belangrijker worden. Hoe eerder we de beeldvorming rondom AZ 'kenteren' hoe beter.
- Media aandacht mogelijk voor AZ en Janssen tegelijk na goedkeuring vd laatste (verwacht) half maart.

Acties

- 5.1.2e meldt signaal bij koepeloverleg maandagmiddag; @ 5.1.2e kun jij het ook meenemen in het overleg met de LHV?
- 5.1.2e deelt resultaten burgerplatform

Aanvullingen/aanscherpingen zijn welkom *

5.1.2e, 5.1.2e

5.1.2e

Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 30 5.1.2e

M +31 6 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag