

**To:** [redacted] ([redacted]) [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted] ([redacted])  
**Sent:** Mon 2/22/2021 5:00:33 PM  
**Subject:** Systeemfout/geen vaccin  
**Received:** Mon 2/22/2021 5:00:34 PM

Dag [redacted]

Nog even navraag gedaan n.a.v. je signaal uit Emmeloord/Zwolle. In mijn eigen woorden, want het was weer een ingewikkeld verhaal dat terugkwam...:

- Binnen een leeftijdscohort worden mensen groepsgewijs (op postcode) uitgenodigd. Dus bijv. niet in 1x de hele groep 80-85.
- Het kan voorkomen dat er tijdelijk geen afspraak bij een GGD-priklocatie in de buurt kan worden gemaakt omdat of er even geen vaccins zijn en/of dat er op korte termijn geen tijdsloten meer beschikbaar zijn.
- Normaal gesproken hoort er bij het niet kunnen maken van een afspraak te worden gezegd: op een later moment terugbellen. Of contact opnemen met een andere GGD priklocatie (die dan wat verder weg ligt).
- De melding systeemfout / geen vaccin kon de GGD niet thuisbrengen (anders dan dat er af en toe een korte systeemstoring kan optreden, maar het lijkt me niet dat dit steeds de melding is als je opnieuw belt).

Afijn, hoop dat dit helpt. Hoor het wel graag als de persoon in kwestie bij een volgende poging onverhoopt weer vastloopt.

Met vriendelijke groet,



[redacted] communicatieteam vaccinatie

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport**  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | [redacted]

M: +31 (0)6 [redacted]  
 E: [redacted]@minvws.nl