

# Signalen corona Mantelzorglijn

## Week van 1 – 5 februari 2021

Ook vorige week weer een ruime hoeveelheid vragen over met name deze drie onderwerpen, met de volgende vragen:

### **1 - Avondklok:**

- Mensen leggen ons een situatie voor en vragen of ze hiervoor na 21 uur over straat mogen met een Eigen Verklaring Avondklok.
- Hulp bij invullen formulier (vooral: welke reden aangeven en hoe precies omschrijven)

### **2 - Vaccineren:**

- Kan ik als mantelzorger met voorrang gevaccineerd worden?
- Vaccinatie 'mobiele' thuiswonenden: ouderen die een uitnodiging ontvangen voor vaccinatie bij een GGD locatie, terwijl deze oudere helemaal niet mobiel is. Enkele signalen binnen gekregen van ouderen die het in huis nog net redden met hulpmiddel maar echt niet afstand kunnen lopen van parkeerplaats naar GGD priklocatie. Contact gehad met huisarts maar huisarts die aangeeft dat zij niet vaccineren en niet kunnen helpen. En soms weer terugverwijzen naar de GGD...kastje-muur...

### **3 - 1 persoon op bezoek:**

- Mensen die afhankelijk zijn van hun mantelzorger om ergens te komen, vragen of ze samen met hun mantelzorger ergens naartoe mogen. Ook al zijn ze dan niet met 1, maar met 2 personen. En allerlei variaties van vragen op dit thema.

Verder krijgen we af en toe een vraag over **bezoek in het verpleeghuis**. Ondanks de vele besmettingen in die sector, worden we hier (zeker in vergelijking met het voorjaar) nog steeds maar heel weinig over gebeld.

Voorbeeld van een telefoontje over dit onderwerp: deze week een mevrouw gesproken over de bezoekregeling in het verzorgingshuis waar haar vader woont. Hier mag voorlopig nog maar één vaste bezoeker komen. Normaal gesproken wisselen de twee zussen elkaar af zodat er elke dag iemand bij vader is, die zijn kamer ook niet meer af komt. Voor de zussen is het noodzakelijk om elke dag bij vader langs te gaan. Door personeelstekorten kan het personeel niet genoeg aandacht besteden aan bewoners, ook alle gezamenlijke activiteiten zijn stopgezet.

Nu zou er nog maar 1 vaste persoon mogen komen. Dit zal niet alleen voor meer eenzaamheid bewoner zorgen maar legt ook meer druk op de mantelzorger die als enige op bezoek mag komen.

OMT advies is een bezoek bubbel van 2 a 3 vaste bezoekers met maximum van 1 bezoeker per dag. Dit verzorgingshuis kiest door voor strengere regels dan het advies. In de gaten houden om dit in meer verzorgingshuizen gebeurt.

### Cijfers

5.1.2e maakt momenteel op verzoek van VWS wekelijks een overzicht in cijfers. Dit zijn ze over de week van 1 – 5 februari:

Het aantal vragen per dag en voor de hele week.  
Verder de top 5 aan vragen van afgelopen week.

	1-5 feb
ma	39
di	33
woe	47
do	25
vr	31
	175

#### TOP 5 aan onderwerpen

- avondklok (op straat voor
- 1 mz, maar angst voor boete)
- vaccinatiestrategie en
- 2 mantelzorg
- pgb (hoe vraag je t aan, wat
- betekent het, kom ik in
- 3 aanmerking?)
- vergoedingen voor
- 4 kosten van mantelzorg
- woonvragen, m.n.
- 5 medehuur en urgentie