

To: [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl;
From: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl
Sent: Fri 2/19/2021 10:08:02 AM
Subject: RE: Risico rondom het operationeel planningstool
Received: Fri 2/19/2021 10:08:03 AM

Zie onder

Groet

[redacted]

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: vrijdag 19 februari 2021 10:33
To: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Risico rondom het operationeel planningstool

Dag,

Nog wat aanvullende vragen:

- Zijn we op tijd als het 4 a 5 weken duurt?
 - o *Eerlijk gezegd is elke week langer er één te veel, maar we kunnen nog wel wat stappen zetten om het huidige tool te verbeteren*
 - o *Wat gaat [redacted] nog doen de komende 2 weken*
 - *Duidelijker overzicht van KPI's*
 - *Robuuster en dummy proef maken van tool*
 - *Verder uitwerken toebehoren*
 - *Koppeling met tactische tool afronden.*
 - *binnen Unilever peilen of er binnen het software team (dat zich bezig houdt met excel tools) ruimte is om mogelijk kort te helpen om de tool in hoge mate te automatiseren en veiliger/betrouwbaarder te maken*
 - *Dit betekent wel dat we nog meer externe mensen moeten betrekken bij het planningstool (informatie uitwisseling etc.)*
- o
- Per wanneer verwachten jullie grote problemen als je kijkt naar de verwachte toe- en uitleveringen komende tijd?
 - o *1^{ste} probleem ontstaat bij het toevoegen van de toebehoren (dat is komende week)*
 - o *2^e probleem ontstaat bij het toevoegen van de nieuwe vaccins leveranciers (vanaf eind maart/ begin april)*
- Krijgen op dit moment externe partijen de planningsinfo via de mail nu?
 - o *Vraag ik voor je na, volgens mij werkt alleen [redacted] ook echt met de tool*
 - o *Er zijn wel anderen die de uitkomsten krijgen via mail (alleen screenshot), in ieder geval de GGD, voor dat stuk wat voor hen van belang is*

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 19 februari 2021 10:12
Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: Risico rondom het operationeel planningstool

[redacted]

Vanmorgen vroeg jij mij of ik aan wil geven, wat de risico's zijn als we het operationeel tool niet snel robuust maken. Ik heb daar met [redacted], maar ook met [redacted] over gesproken. [redacted] is degene die de opzet van het

huidige model heeft gemaakt en ook de laatste wijzigingen doorvoert (b.v. aanpassing om het monitoren van de toebehoren mogelijk te maken)

Zijn belangrijkste zorg is:

1. *Limitaties van de huidige tool*

1. Er zijn een aantal data mismatch risico's

1. Het is belangrijk dat alle data bronnen vanuit SAP op hetzelfde moment worden opgehaald, omdat er anders mismatches van al snel 100.000+ vaccinaties kunnen ontstaan. (bv. als voorraad stand later is opgehaald dan de uitgereden orders)
2. Het leverschema komt uit excel en loopt niet over in SAP. Hierdoor kan het ontstaan dat geplande leveringen zowel als levering als in voorraad in de tool staat, waardoor voorraad dubbel geteld wordt.

Wat is mijn zorg:

1. Systeem is traag
2. Systeem kan 'crashen' en dus foute uitkomsten opleveren die grote impact hebben op het beleid en uitvoering
3. Overdraagbaarheid is beperkt

1. Traag

a. De snelheid van het systeem wordt bepaald door de hoeveel data en de bewerkingen (formules) nodig zijn om output te genereren. De bewerkingen neem toe bij uitbreiding van mogelijke combinaties

- i. Meer vaccins leveranciers vanaf begin april
- ii. Toevoegen Toebehoren vanaf komende week: dit is urgent omdat nu niet voldoende inzichtelijk is of er mogelijk beschikbaarheidsissues met de toebehoren zijn
- iii. Sinds het begin steeds meer doelgroepen, de beperkte beschikbaarheid van vaccins leidt tot het formuleren van doelgroepen (b.v. traject Madurodam)

2. Crashen/fouten in berekeningen

- a. Bij een groot aantal bewerkingen (formules) kan het systeem vastlopen. Je moet terug naar een oudere versie
- b. Veel handmatig werk, risico op het 'overschrijven' van formule velden met vaste getallen zonder dat je dit in de gaten hebt
- c. Zie ook bovenstaande opmerking van 5.1.2e 5.1.2e moet er op letten dat hij op tijd de handmatige handelingen uitvoert om gegevens uit SAP en andere bronnen te halen

3. Overdraagbaarheid

- a. Om 'one version of the truth' te waarborgen, is de huidige planner (alleen 5.1.2e), de enige die met het tool 'mag' werken. Anders loop je het risico, dat meerdere versies in omloop komen
- b. De huidige planner is de enige, die goed weet welke handmatige stappen je moet zetten om tot een goede berekening te komen. (welk invoerveld, welke sheet, in welke volgorde etc.)
- c. Dit is een heel groot operationeel risico. Deels op te vangen door zsm een extra operationeel planner in te zetten (de procedure loopt maar is traag)

Oplevering tool door VD&D

VD&D heeft aangegeven, dat na besluitvorming over het mogen bouwen/inzetten van het dataplatform, de doorlooptijd voor de bouw van het operationeel tool 4 – 5 weken is (MVP, minimaal op te leveren product)

Vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Team Plans

Logistiek Coördinatiecentrum COVID (LCC)

.....
Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA | Bilthoven
Postbus 1 | 3720BA | Bilthoven | postvak 5.1.2e

.....
M +31 (0)6 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>