



# Verslag

|                        |   |
|------------------------|---|
| Bespreking             | Overleg SNPG  |
| Vergaderdatum en -tijd | 12 januari 2021 van 09:30-10:30 uur   |
| Vergaderplaats         | Webex Meeting   |
| Genodigden             | 5.1.2e.1.2e (RIVM), 5.1.2e 2e, 5.1.2e 5.1.2e<br>5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e<br>5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e 2e (SNPG) |
| Afwezig                | 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e   |
| CC                     | 5.1.2e (RIVM), 5.1.2e (notulist; RIVM)  |

## 1. Opening en toe te voegen agendapunten

geen

## 2. Actielijst update

001 Er hebben zich al 88 nieuwe klanten aangemeld. Zorg over de voortgang van de validatie @ 5.1.2e om te adresseren binnen DVP. Het resultaat van de afzonderlijke controlestappen wordt niet vastgelegd, alleen resultaat OK of niet OK. Het is nog steeds niet duidelijk hoe groot de groep nieuwe bestellers van verpleeghuizen is.

007 Gereed

009 De lijst met klantcodes is compleet. Alleen nog winshuttle uitvoeren in SAP.

012 Het eerdere besluit om toebehoren tegelijk met de spuiten en naalden te leveren is toch gewijzigd door Movianto. In de app is deze keuze nu verwerkt door een vinkje "tegelijk" of "apart". Het is nog niet duidelijk hoe de datum van deze extra levering moet worden verwerkt in de app. @ 5.1.2e

015 Er is een apart mailadres gemaakt voor covid: 5.1.2e @snpg.nl

017 Gereed

018 Gereed. Het is niet duidelijk of dit werkelijk gaat vóórkomen. Dit is worst case. Daarom moeten we er wel rekening mee houden. Zorgt wel voor technische uitdaging zowel in SNPG app als in SAP. Zie vervolgactie 022. @ 5.1.2e om een technische brainstorm te organiseren.

021 Vervalt. Niet meer nodig, alle codes zijn compleet.

## 3. Terugkoppeling ontwikkelingen doelgroepen ( 5.1.2e )

Laatste bericht (nog niet besloten) is dat de huisartsen mogelijk alleen de 60+ immobiele en kwetsbare mensen gaat vaccineren, en 60- met indicatie.

De bewoners van verpleeghuizen met instellingsarts (155k) zijn de eerstvolgende groep die gevaccineerd worden meteen gevolgd door bewoners van verpleeghuizen die onder een huisarts vallen (77k).

#### 4. Inhoudelijke vragen en issues mbt ontwikkeling apps

Er moeten nog een aantal artikelnummers worden aangemaakt in SAP, als ze klaar zijn geeft 5.1.2e ze door aan 5.1.2e.

De vraag wordt gesteld of het los bestellen van toebehoren mogelijk moet zijn in de app. Het is niet wenselijk, maar het zou technisch moeten kunnen voor onvoorziene (nood)situaties. Te bespreken met 5.1.2e @ 5.1.2e.

Afgelopen vrijdag zijn de gebruikerstesten van de SNPG app uitgevoerd op de QAS omgeving. Deze is goed gegaan, er zijn nog enkele openstaande acties. Belangrijke bevinding heeft te maken met de automatische batchtoewijzing: Als een order groter is dan de benodigde batch, pakt het systeem niet de volgende batch waar wel voldoende stuks beschikbaar zijn. Deze actie ligt 5.1.2e 5.1.2e.

De pentest op de SNPG app is uitgevoerd, er waren diverse bevindingen maar wat SNPG betreft zijn deze alle inmiddels opgelost. Op 12 jan wordt de hertest uitgevoerd. 5.1.2e geeft lof aan de pentesters omdat ze heel goed getest hebben.

#### 5. Status update ontwikkeling applicaties: SNPG/Formdesk/SAP (betreffende kartrekkers)

Informatiebeveiliging: Eind van deze week wordt risicoacceptatieoverleg gepland. Het management moet dan een formeel akkoord geven op de openstaande IB-risico's en daarmee op het gebruik van de bestel app.

#### 6. Demo laatste versie SNPG, discussie/vragen over

5.1.2e heeft een demo laten zien van de laatste versie.

De optie om huisartsen uit te leveren via een Huisartsenpost is al ingebouwd, dmv een vinkje waarna de huisarts als afleveringsadres een HAP kan selecteren. Dit resulteert echter in individuele HA-orders in SAP in plaats van 1 verzamelorder van de HAP. Om dit werkbaar te maken zal er na afloop bijv. nog een filter gemaakt moeten worden. Voor de HA is het belangrijk dat de 'eigen' bestelling herkenbaar blijft, ivm declaratie.

Er is ook een veld toegevoegd bij bestelling verpleeghuis met 'aantal geïndiceerden'. Dit veld is niet voor de HA zichtbaar.

Voor de bijproducten kan een andere datum en een ander afleveradres gekozen worden.

Het automatisch meeleveren van Pfizer batchlabels is ook ingebouwd. Gekoppeld aan het aantal bestelde vaccins.

#### 7. Rondvraag

Geen.

## Actielijst

| Nr. | Overleg | Actie   | Wie                        | Afgehandeld                   |
|-----|---------|---|----------------------------|-------------------------------|
| 001 | 22dec20 | Valideren nieuwe zorginstellingen in SNPG app   | SNPG en DVP                |                               |
| 007 | 22dec20 | Nadenken over de teksten in de SAP-app; waar worden deze beheerd? (in artikelstam, in tabellen)   | 5.1.2e<br>5.1.2e           | Gereed<br>12 jan              |
| 009 | 22dec20 | Inrichten bestaande klantgroepen in SAP, klantcode toevoegen in klantstam   | 5.1.2e<br>5.1.2e<br>5.1.2e | Zie ook actie 21              |
| 012 | 22dec20 | Antwoord krijgen of Movianto toebehoren eerder dan en apart van de vaccins gaat leveren   | 5.1.2e                     |                               |
| 014 | 29dec20 | Q&A maken voor professionals die bellen met vragen over SNPG bestel-applicatie, incl besluit over toegang tot app door callcenter medew.  | 5.1.2e                     | Ongoing                       |
| 015 | 29dec20 | Besluit nemen over organisatie uit wiens naam mails uit bestelapplicatie worden verstuurd: SNPG of RIVM   | 5.1.2e                     |                               |
| 016 | 29dec20 | Afstemming teksten tussen SNPG en SAP, gebruik maken van zelfde bron indien nuttig  | 5.1.2e                     |                               |
| 017 | 29dec20 | Downloaden huidige teksten uit SNPG app, ter beschikking stellen aan 5.1.2e   | 5.1.2e                     | Gereed<br>12 jan              |
| 018 | 29dec20 | Bevestiging ja/nee: Kan een besteller meerdere vaccins tegelijk bestellen?  | 5.1.2e                     | Gereed<br>12 jan              |
| 020 | 29dec20 | Navragen bij Movianto of nabestelling spuiten/naalden apart wordt geleverd of samen met vaccin.   | 5.1.2e                     | Vervalt (gelijk aan actie 12) |
| 021 | 05jan21 | De eerder gemaakte AGB-code lijst kan aangevuld worden met een extra kolom voor de klantcode. Bespreken met 5.1.2e  | 5.1.2e                     | Vervalt<br>12 jan             |
| 022 | 12jan21 | n.a.v. actie 018: Impact hiervan is dat de eerste order van vaccin a nog open staat als vaccin b besteld wordt. De mogelijkheid hiertoe moet nog gebouwd worden zowel in SNPG als in SAP. Dit is niet eenvoudig | SNPG<br>RIVM               |                               |
| 023 | 12jan21 | Hoe moeten de randvoorwaarden van het bestellen worden ingesteld (bijv. besteleenheid per 25, per 30, 100)  | 5.1.2e via prod.mgr        |                               |



## Besluitenlijst

| Nr.  | Overleg | Besluit   |
|------|---------|---|
| B001 | 29dec20 | De tweede aflevering van een vaccins wordt op dezelfde dag gepland als de eerste bestelling. Bijv. Moderna: tijd tussen prikken = 30 dagen, echter tweede levering volgt automatisch na 28 dagen.   |
| B002 | 29dec20 | De besteller krijgt GEEN keuze in de soort spuiten en naalden. In de back end wordt het te bestellen product 'open' gezet en de totaalhoeveelheid die besteld kan worden. Alleen dat product kan besteld worden.  |
| B003 | 29dec20 | Mbt voorraadbeheer toebehoren: Voor elke bestel-app wordt een deel van de voorraad gereserveerd. Bijv: 10.000 totaal: 7000 gereserveerd voor SNPG / HA, 3000 gereserveerd voor Formdesk / GGD.  |
| B004 | 05jan21 | De 1 <sup>e</sup> levering kan NIET gewijzigd worden, van de 2 <sup>e</sup> levering (die automatisch wordt aangemaakt en gealloceerd) kan door de besteller alleen <u>het aantal</u> worden <u>verlaagd</u> tot 8 dagen voor levering.<br>De beheerder (van SNPG of RIVM) kan in een zeer specifiek en urgent geval in de back end de datum wijzigen.<br>Let op: Hier moet zéér terughoudend mee om worden gegaan, omdat het wijzigen van de 2 <sup>e</sup> datum impact kan hebben op het leveren van andere bestellingen: de 2 <sup>e</sup> tijdslot is dan vergeven aan de 'gewijzigde klant' en is niet beschikbaar voor een standaard ingeplande 2 <sup>e</sup> levering, waarmee de 1 <sup>e</sup> datum dan ook vervalt |

### Afgevoerde acties

|     |         |  |                  |                   |
|-----|---------|--|------------------|-------------------|
| 002 | 22dec20 | Hulpvraag klantvalidatie uitzetten binnen DVP  | 5.1.2e           | Gereed<br>05jan   |
| 003 | 22dec20 | Toegang tot app voor de validatie-mdw (evt extra gebruikersgroep aanmaken alleen voor klantvalidatie) en werkinstructie                  | SNPG             | Gereed<br>05jan   |
| 004 | 22dec20 | Goede lijst van zorginstellingen in de doelgroep   | CvB              | Vervalt<br>05jan  |
| 005 | 22dec20 | Vragen te beantwoorden mbt 2 <sup>e</sup> levering, datum 2 <sup>e</sup> levering en wel of geen voorraadbeheer van toebehoren in de app | 5.1.2e           | Gereed.<br>29 dec |
| 006 | 22dec20 | Partners4IT wacht op teksten in de bestel app. (?)   | 5.1.2e<br>5.1.2e | Gereed<br>29 dec  |
| 008 | 22dec20 | Hoe beheert SNPG / Partners4IT de teksten in de app?   | 5.1.2e<br>5.1.2e | Gereed<br>29 dec  |
| 010 | 22dec20 | Demo plannen workflow SAP  | 5.1.2e           | Gereed<br>29 dec  |
| 011 | 22dec20 | Aansluiten bij RIVM-toegangsportaal voor SAP bestel app (ism 5.1.2e )  | 5.1.2e           | Gereed<br>05jan   |
| 013 | 29dec20 | Tel nr call centre doorgeven aan SNPG  | 5.1.2e           | Gereed<br>05jan   |

|     |         |  |        |                 |
|-----|---------|--|--------|-----------------|
| 019 | 29dec20 | Inschatting maken wijziging beschikbaarheid totaal op art niveau ipv beschikbaarheid per dag | 5.1.2e | Gereed<br>05jan |
|-----|---------|--|--------|-----------------|