

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
 Versie 1: 08-01-2021

## Belscript vaccinatie zorgmedewerkers

Dit belscript is gemaakt voor vragen die binnenkomen bij het projectteam Covid19-vaccinatie Zorgmedewerkers.

Het is een levend document. Kijk daarom altijd of je de meest recente versie hebt. De meest recente versie staat op

5.1.2h

5.1.2h

## Inhoud

Belscript vaccinatie zorgmedewerkers.....	1
1. Belscript / vragenlijst.....	2
1. Doelgroepbepaling.....	5
Algemeen.....	5
<b>Groep Zorgmedewerkers</b> .....	5
<b>Groep Overige zorgmedewerkers</b> .....	6
2. FAQ.....	8
3. Bestaande informatie telefoonnummers:.....	9
Voor <b>algemeen publiek</b> : 0800-1351 (VWS).....	9
Voor <b>professionals</b> : 088-6788900 (RIVM ).....	9
Afspraken.....	9

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
Versie 1: 08-01-2021

## 1. Belscript / vragenlijst

**Vraag 1.** Valt u onder de **doelgroep** voor de eerste genodigden? (zie doelgroepbepaling)

Ja → ga naar vraag 2

Nee → U komt op dit moment nog niet in aanmerking voor vaccinatie. Binnenkort komt er meer helderheid over hoe en wanneer u uw uitnodiging voor vaccinatie ontvangt.  
We vragen u nog even geduld te hebben.

**Vraag 2.** Bent u **werkgever** / belt u als werkgever?

Ja → ga naar vraag 3

Nee → ga naar vraag 5

**Vraag 3.** Heeft u een **vraag over het uitnodigen** van uw werknemers?

Ja → ga naar vraag 4

Nee → ga naar vraag 8

**Vraag 4.** Bent u **lid van een branchevereniging**? (koepelorganisatie voor werkgevers in de zorg)

ja, → U kunt met uw vragen terecht bij uw branchevereniging. Via uw branchevereniging ontvangt u het uitnodigingspakket om uw medewerkers uit te kunnen nodigen.

Nee → Als u niet aangesloten bent bij een branchevereniging kunt u het uitnodigingspakket aanvragen door contact opnemen met een van de volgende brancheverenigingen waar uw organisatie onder valt:

- **Zorg en ondersteuning aan ouderen, (chronisch) zieken en jeugd)**  
ActiZ Vereniging van zorgorganisaties  
Corona Infolijn: 085-0772050, 5.1.2e @actiz.nl  
Op werkdagen bereikbaar van 09.00-17.00 uur
- **Kleinschalige woonvormen en thuiszorg voor ouderen**  
voor WMO, wijkverpleging en nieuwe woonvormen  
ZorghuisNL  
Algemeen telefoonnummer: 088-4600300 5.1.2e @zorghuisnl.nl
- **Gehandicaptenzorg**  
VGN voor de zorginstanties  
Zorginstanties mogen VGN mailen, 5.1.2e @vgn.nl  
ZZPers doorverwijzen naar opdrachtgever
- **Kleine organisaties en dagbesteding en woonvormen met GGZ-zorg**  
De Nederlandse GGZ  
5.1.2e @denederlandseggz.nl

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
 Versie 1: 08-01-2021

De instelling die zich meldt (en niet is aangesloten bij de Nederlandse GGZ) kan een mail sturen met daarin:

1. Naam en vestigingsplaats van de instelling
2. naam en contactgegevens van een contactpersoon
3. aard van de instelling (klinische zorg, ambulante zorg, beschermd wonen etc..)
4. aantal medewerkers met direct patiëntencontact
5. aantal patiënten of bewoners in de groep 60- of 60+

Zo kunnen we snel zien of ze bij de GGZ of de WMO-groep horen, of ze überhaupt in de geprioriteerde groep horen en weten we, alvast vooruitlopend op het organiseren van de vaccinatie van patiënten, om hoeveel en wat voor patiënten het gaat.

- **Uitzendkrachten**  
**ABU Algemene Bond Uitzendondernemingen voor uitzendorganisaties**

**Vraag 5.** Bent u zorgmedewerker?

Ja → ga naar vraag 6

Nee → ga naar vraag 9

**Vraag 6.** Heeft u een vraag over **van wie** u de **uitnodiging ontvangt**?

Nee → ga naar vraag 7

Ja → Bent u een zorgmedewerker in:

- een **verpleegzorginstelling of kleinschalige woonvoorziening voor ouderen**?  
 dan kunt u bij uw werkgever terecht voor de uitnodiging voor het maken van een afspraak voor de vaccinatie bij het landelijk callcenter van de GGD
- **gehandicapten/thuiszorg/wijkverpleging of intramurale GGZ instelling**  
 U ontvangt een uitnodiging van uw werkgever.
- **acute zorg**?  
 Dan kunt u met uw vragen terecht bij uw ziekenhuis (waar u wordt gevaccineerd). Meer informatie staat op de website van landelijk netwerk acute zorg. [www.lnaz.nl](http://www.lnaz.nl)
- Bent u **uitzendkracht**?  
 Uitzendkrachten werkzaam kunnen bij hun werkgever/opdrachtgever nagaan of zij in beeld zijn om een uitnodiging te ontvangen of bij de werkgever/opdrachtgever vragen of zij door de opdrachtgever meegenomen kunnen worden om een uitnodiging te ontvangen
- Bent u **ZZP'er en/of PGB'er**?  
 Neem contact op met de **werkgever/opdrachtgever** voor wie u op dit moment werkt. Deze is verantwoordelijk voor de uitnodiging. U kunt met uw vraag daar terecht. Werkt u **niet voor een zorgaanbieder** (maar bijvoorbeeld via WMO of PGBzorg)? Dan vragen we u nog even geduld te hebben. Hier wordt binnenkort duidelijkheid over gegeven.
- Bent u **mantelzorger/vrijwilliger**?

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
Versie 1: 08-01-2021

Vrijwilligers en mantelzorgers behoren niet tot de eerste doelgroep die in aanmerking komt voor vaccinatie. (zie doelgroepbepaling)

**Vraag 7.** Heeft u een vraag over **wanneer u de uitnodiging ontvangt?**

Nee → ga naar vraag 8

Ja → Binnen de vaccinatiestrategie komen de groepen zorgmedewerkers volgtijdelijk in aanmerking om gevaccineerd te worden. Op dit moment worden de medewerkers in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen voor ouderen en medewerkers in de acute zorg uitgenodigd.

Dus:

1. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen medewerkers acute zorg
2. Gehandicaptenzorg,
3. Wijkverpleging en WMO-ondersteuning
4. Intramurale GGZ.
5. Overige zorgmedewerkers

U ontvangt een persoonlijke uitnodigingsbrief van uw werkgever wanneer u een afspraak kunt maken. Wanneer dit precies is kunnen we op dit moment niet zeggen, dat is afhankelijk van de beschikbare vaccins (o.a. levering en vaccinatiebereidheid bij vorige groep)

**Vraag 8.** Heeft u een **medisch inhoudelijke vraag?**

Voor algemene vragen kunt u terecht op [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

Voor specifieke vragen over uw vaccinatie, bijvoorbeeld omtrent zwangerschap of allergie. Bel uw lokale GGD (kies indien mogelijk voor afdeling vaccinaties (dus niet corona!) Op [ggd.nl](http://ggd.nl) kunt u dmv het invoeren van uw postcode de contactgegevens van uw ggd vinden

**Vraag 9.** Bent u een **professional in de uitvoering van covid- vaccinatie** (ook artsen die bellen voor advisering over een individu)

Ja → meer info op [rivm.nl/covidvaccinatieprofessionals](http://rivm.nl/covidvaccinatieprofessionals) Daar staat o.a. de Uitvoeringsrichtlijn. Heeft u daar vragen over, dan kunt u contact opnemen met 088-6788900 keuzemenu 2.

Nee → Voor algemene vragen kunt u terecht op [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
 Versie 1: 08-01-2021

## 2. Doelgroepbepaling

Versie 7 januari 2021 – 06.04 uur

### Algemeen

Alle zorgmedewerkers **vanaf 18 jaar** inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers die voor een zorgaanbieder werken worden via hun werkgever uitgenodigd.

**Vrijwilligers en mantelzorgers** vallen **niet** onder de groep zorgmedewerkers<sup>1</sup>.

De groep zorgmedewerkers komen **volgtijdelijk** in aanmerking om gevaccineerd te worden.

1. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen medewerkers acute zorg
2. Gehandicaptenzorg
3. Wijkverpleging en WMO-ondersteuning
4. Intramurale GGZ
5. Overige zorgmedewerkers

Op dit moment worden de medewerkers in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen voor ouderen en medewerkers in de acute zorg uitgenodigd.

Zie definiëring hieronder of medewerker binnen deze groepen valt.

### Groep Zorgmedewerkers

Zorgmedewerkers **vanaf 18 jaar** inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers die voor een zorgaanbieder werken in:

- **Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen**  
 en zorg en ondersteuning levert en in direct contact staat met **ouderen in de instelling**.

*Niet: faciliterende en ondersteunende medewerkers, zoals bijv. schoonmakers en medewerkers die maaltijden, koffie e.d. serveren.*

- **Gehandicaptenzorg**  
 en zorg en ondersteuning leveren bij:
  - cliënten **thuis**
  - tijdens **dagbesteding** (activiteitenbegeleiding) of
  - in de **instelling** (jeugd en volwassenen).

*Niet: faciliterende en ondersteunende medewerkers, zoals bijv. schoonmakers en medewerkers die maaltijden, koffie e.d. serveren.*

- **Wijkverpleging en Wmo ondersteuning**  
 zorgpersoneel dat:
  - **verpleging** (inclusief de kinderverpleegkundige in de thuissituatie),
  - **verzorging** bij en aan cliënten **thuis** (jeugd en volwassenen)

<sup>1</sup>. In de huidige vaccinatiestrategie vallen mantelzorgers en vrijwilligers niet onder zorgmedewerkers die in de eerste doelgroep in aanmerking komen voor vaccinatie. Zij zijn ook niet als doelgroep opgenomen in de huidige vaccinatiestrategie. Beslissing of dit gewijzigd wordt (in welke doelgroep zij worden meegenomen) ligt bij het ministerie van VWS. Wij hopen daar binnenkort duidelijkheid over te krijgen.

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
Versie 1: 08-01-2021

- **huishoudelijke hulp**, inclusief maaltijdondersteuning, biedt bij en aan cliënten **thuis** (jeugd en volwassenen)
- Medewerkers van **dagbesteding voor dementerende ouderen** (voor zover deze niet onder de eerste twee bovenstaande groepen vallen).

Niet:

- Medewerkers van maatwerkvoorzieningen thuis voor ouderen en mensen met GGZ problematiek of psychosociale problematiek (m.u.v. huishoudelijke hulp, verzorging of maaltijd ondersteuning)
- Medewerkers van dagbesteding en/of dagopvang (welzijnswerk ouderen) voor niet-dementerende ouderen en mensen met GGZ-problematiek en of psychosociale problematiek.
- Overige medewerkers beschermd wonen niet zijnde medewerkers beschermd in een intramurale setting.
- Medewerkers van de maatschappelijke opvang.
- Medewerkers van (gemeentelijke) wijkteams.
- Medewerkers in het doelgroepenvervoer in het kader van (gemeentelijke) voorzieningen.
- Medewerkers van Veilig Thuis.

De bovenstaande groepen zorgmedewerkers behoren in het kader van de vaccinatiestrategie tot de groep "overige zorgverleners".

- **Intramurale GGZ zorg**

De zorgmedewerkers die cliënten verzorgen die vallen in een hoog risicogroep (in de intramurale GGZ zijn dit de meest kwetsbare cliënten):

- **medisch-specialistische centra voor behandeling en verpleging met overnachting**, specifiek gericht op ziektebeelden van psychische aard, zoals algemeen psychiatrische ziekenhuizen, kinder- en jeugdpsychiatrische klinieken en anorexiazorg;
- **klinieken voor behandeling van en verpleging van verslaafden met overnachting** (verslavingsklinieken);
- **instellingen voor verzorging en begeleiding in een beschermde woonomgeving (BW)** van psychiatrische patiënten met psychosociale problemen en verminderde zelfredzaamheid (jeugd en volwassenen);
- **psychiatrische dag- c.q. nachtbehandeling** van psychiatrische patiënten en autisten (jeugd en volwassenen);
- **behandelcentra met overnachting** van mensen die een **misdrijf** hebben gepleegd (of dreigen te plegen) voor psychiatrische stoornissen, zoals forensisch-psychiatrische klinieken, Tbs-inrichtingen, RIBW's (Regionale Instellingen voor Beschermd Wonen).

### Groep Overige zorgmedewerkers

WMO dat niet in 1<sup>e</sup> groep valt:

- Medewerkers van maatwerkvoorzieningen thuis voor ouderen en mensen met GGZ problematiek of psychosociale problematiek (m.u.v. huishoudelijke hulp, verzorging of maaltijd ondersteuning)
- Medewerkers van **dagbesteding en/of dagopvang** (welzijnswerk ouderen) voor **niet-dementerende ouderen en mensen met GGZ-problematiek** en of psychosociale problematiek.
- **Overige medewerkers beschermd wonen** (niet zijnde medewerkers beschermd in een intramurale setting).

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
Versie 1: 08-01-2021

- *Medewerkers van de maatschappelijke opvang.*
- *Medewerkers van (gemeentelijke) wijkteams.*
- *Medewerkers in het doelgroepenvervoer in het kader van (gemeentelijke) voorzieningen.*
- *Medewerkers van Veilig Thuis.*

Zorgmedewerkers die niet in de eerste groep vallen (zoals tandartsen, diëtisten, geestelijk verzorgers, huisartsen, etc.)

In de huidige vaccinatiestrategie is deze groep niet voor april niet aan de beurt.

### 3. FAQ

Bent u **onder de 18** en heeft u een uitnodiging ontvangen van uw werkgever?

Hier is wat fout gegaan. Werkgevers is gevraagd hun medewerkers vanaf 18 jaar uit te nodigen voor het maken van een afspraak.

Mensen onder de 18 jaar worden vooralsnog niet ingeënt tegen het coronavirus. Niet alle coronavaccins worden geregistreerd voor de toepassing bij kinderen. Daar is nog niet genoeg gericht onderzoek naar gedaan.

VWS heeft daarom één leeftijdslijn getrokken voor alle vaccins, zodat er geen verwarring kan ontstaan. De minister legt de optie om ook onder de 18 te vaccineren voor aan de Gezondheidsraad en de deskundigen in het OMT, dat het kabinet adviseert. Tot die tijd wordt de leeftijdsgrens van 18 jaar gehanteerd.

Heeft u van uw werkgever een **uitnodiging gekregen**, maar u kunt zich op dit moment niet laten vaccineren? ( Vb zwanger of nieuwe medewerker)

Maak wanneer u zich wel kunt vaccineren een afspraak via de afsprakenlijn.

Ik werk in Nederland, maar **woon in het buitenland**, waar kan ik mij laten vaccineren?

De regel is waar je huis staat wordt je gevaccineerd. NL maakt een uitzondering voor werknemers die in NL werken, maar net over de grens wonen. Ze kan kiezen op welke uitnodiging ze ingaat wat NL betreft.

*Zie richtlijn: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie#2-wettelijke-kaders-organisatie-indicatie-en-financiering>*

#### *2.3 Indicatie voor COVID-19-vaccinatie*

*Alle personen woonachtig in Nederland en ingeschreven bij de gemeente komen in aanmerking voor een COVID-19-vaccinatie. Daarnaast komen ook ongedocumenteerden, (uitgezette) personen in detentiecentra, personen die niet in Nederland wonen of zijn geregistreerd maar langer dan 1 maand in Nederland verblijven, asielzoekers, en Nederlandse diplomaten en militairen die in het buitenland zijn, in aanmerking voor een COVID-19-vaccinatie. Mensen die in Nederland in de zorg werken en een uitnodiging via de werkgever krijgen, maar net over de grens in België of Duitsland wonen, komen ook in aanmerking voor de COVID-19-vaccinatie in Nederland. Op dit moment worden alleen de volwassenen van 18 jaar en ouder gevaccineerd.*

Wanneer welke **ggdvaccinatie-locatie** open?

6 januari: Veghel,

8 januari Houten, Rotterdam

11 januari: Assen, Amsterdam, Haaglanden

15 januari: Leeuwarden, Groningen, Alkmaar, Purmerend, Lelystad, Zwolle, Schiphol, Huizen, Apeldoorn, Enschede, Leiden, Dordrecht, Arnhem, Wijchen, Goes, Breda, Eindhoven, Venlo, Maastricht.



Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers  
Versie 1: 08-01-2021

#### 4. Bestaande informatie telefoonnummers:

Voor **algemeen publiek**: 0800-1351 (VWS)

Algemene vragen over corona  
Open van 8.00 tot 20.00.

Voor **professionals**: 088-6788900 (RIVM )

Open van 8.00 tot 20.00. (keuze 4 is open tot 17.00)

1. **Logistieke** vragen: vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
2. **Medisch-inhoudelijke** vragen: vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina COVID-19-vaccinatie voor professionals op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht. Minder urgente medisch inhoudelijke vragen kunnen ook per mail aan de LCI Landelijke coördinatie infectieziektebestrijding worden gesteld via [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl).
3. Registratievragen: opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd
4. Vaccinatie voor Zorgmedewerkers. Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.

Afspraken: [5.1.2e](#) (GGDGHOR) **Nummer niet doorgeven, staat in uitnodigingsbrief!**

Afspraken maken vaccinaties zorgmedewerkers  
Het callcenter is 7 dagen per week open, van 8.00 tot 20.00 uur.