

**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e @rivm.nl  
**From:** 5.1.2e 5.1.2e  
**Sent:** Tue 1/26/2021 12:15:45 PM  
**Subject:** definitieve oplossing selecteren en oproepen - IB risico -analyse en DPIA-  
**Received:** Tue 1/26/2021 12:15:56 PM  
[EA 502599 Selectiedocumenten Grafische dienstverlening.zip](#)  
[EA 502599 Beschrijvend document en NVI Grafische dienstverlening.zip](#)  
[Verlenging overeenkomst Xerox aangepast.pdf](#)  
[Service Level Agreement versie 1.1.pdf](#)  
[overeenkomst Levering en Sourcing Grafische Dienstverlening.pdf](#)  
[DAP Xerox-OBT en RIVM VOA V2 dd010715.pdf](#)  
[DAP RIVM VOA.pdf](#)  
[Data verwerking tbv Grafische Dienstverlening](#)  
[20140925 Zesde Nota van Inlichtingen v1.0.xlsx](#)  
**RE: Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.**

5.1.2e

Je stuurt allerlei documenten.  
 Het advies "keuze drukker" is door 5.1.2e en mij gegeven.  
 De IB +P suggesties en vragen bij de met Xerox te maken afspraken – indien Xerox (toch) de partij van keuze wordt- ook.

Voor de "definitieve oplossing" selecteren en oproepen moet nog een DPIA worden uitgevoerd.  
 De door jou gestuurde documenten zijn nuttig en zullen onderwerp van de DPIA selecteren en oproepen in het kader van het VR moeten zijn.  
 Je kunt hier o.a. contact opnemen met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e én 5.1.2e 5.1.2e (coördineert in het kader van CIMS).  
 Zij weten mij en de IB collega's te vinden als het nodig is.  
 Vr. groet,  
 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 12:50  
**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @minjenv.nl' <5.1.2e @minjenv.nl>  
**Subject:** FW: Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.

Beste 5.1.2e

Zie onderstaand en bijgevoegd de reactie van 5.1.2e op mijn verzoek voor het toesturen van missende correspondentie en documentatie.

Groeten,

...

5.1.2e 5.1.2e  
06 5.1.2e

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e, 5.1.2e - BD/DC/INKOOP <5.1.2e @minjenv.nl>  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 12:27  
**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
 <5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.

Beste 5.1.2e

Op verzoek bijgaand de gevraagde aanbestedingsdocumenten en de rijksbrede raamovereenkomst 502599 Levering en Sourcing Grafische dienstverlening.

Ik heb de aanbestedingsdocumenten aangevuld met de DAP tussen Xerox en RIVM en de verlengingsbrief.

Tevens op verzoek bijgaand de mail van de heer 5.1.2e (Xerox) van 18-01-2021 inclusief bijlage. Ik veronderstel je hiermee te antwoorden. Mocht je nog iets missen dan hoor ik het graag.

Aanvullend valt mij in onderstaande mail van 22-01-2021 van 5.1.2e 5.1.2e de volgende zinsnede op: "Volgens de mail van de inkoopmanager van VenJ, heeft iedere organisatie een eigen verantwoordelijkheid in het afnemen van diensten en de keuze van leverancier."

Ik weet niet wie bedoeld wordt met de inkoopmanager van VenJ en welke mail, maar ik wil hierbij aangeven dat de zinsnede "en de keuze van leverancier" nooit op deze wijze vanuit JenV kan zijn aangegeven. Deze zinsnede suggereert dat elke deelnemer aan een overeenkomst zich niet hoeft te houden aan contractafspraken en vrij de markt kan benaderen voor leveringen en diensten die al zijn gecontracteerd. Dat is natuurlijk niet juist.

Juist is dat elke deelnemer aan de rijksbrede overeenkomst Levering en Sourcing Grafische dienstverlening 502599 zelf verantwoordelijk is en zelf bij een opdracht dient te bepalen of naast de generieke verwerkersovereenkomst aanvullende afspraken dienen te worden gemaakt in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

Ik veronderstel je hiermee te antwoorden. Mocht je nog iets missen dan hoor ik het graag.

PS. Aangezien 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e namens het RIVM deel uitmaken van de Klantenraad en ik ook contact heb met 5.1.2e 5.1.2e heb ik hen in cc opgenomen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Centraal contractmanagement Sourcing- en Grafische dienstverlening

5.1.2e

Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Dienstencentrum,  
Inkoopuitvoeringscentrum JenV  
Europees aanbesteden/contractmanagement

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | 5.1.2e  
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

Tel: 06 5.1.2e  
Email: 5.1.2e @minjenv.nl  
Website: [www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

Contactgegevens XEROX Communicatie Services per 1 oktober 2019  
Dienstverlening voor de Rijksoverheid  
Kalvermarkt 53  
2511 CB Den Haag  
Algemeen telefoonnummer : 5.1.2e  
Aanvraag offerte, order etc. : 5.1.2e @xiroverheid.nl  
Opmerkingen en klachten : 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 10:22

Aan: 5.1.2e 5.1.2e - BD/DC/INKOOP <5.1.2e @minjenv.nl>

Onderwerp: FW: Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.

Hallo 5.1.2e

Zoals net telefonisch toegelicht zijn we nog opzoek naar onderstaande documenten en correspondentie. Zou je deze

kunnen delen?

- De verwerkersovereenkomst, zoals jij die ter beoordeling hebt voorgelegd, hangt samen met contractnr. 502599 en de aanbestedingsdocumenten (pve e.d.).
- De inhoud van de mailwisseling tussen de heer [redacted] (JenV) en [redacted] (Xerox) brief van 18.1.2021 ("dataverwerking Xerox ten behoeve van grafische diensverlening")

Alvast bedankt.

Groeten,

...

[redacted] [redacted]  
06 [redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 10:01  
**To:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.

Beste [redacted],

Bedankt voor de uitgebreide email.

[redacted] [redacted] heeft Xerox vrijdag gesproken over het proces rondom adresgegevens en personaliseren brieven. Wellicht is er een oplossing voor het probleem met het VS moederbedrijf van Xerox... Xerox heeft een Nederlandse onderaannemer voor het drukwerk: Koninklijke Van der Most. Zij vallen gewoon onder de raamovereenkomst met de Rijksoverheid, en het betreft een Nederlands bedrijf, dus gewoon Nederlandse wetgeving. (zie mail bijgevoegd). Zou dit een oplossing kunnen zijn?

Zie aanvullend hieronder in het rood mijn voorgestelde acties.

Groeten,

...

[redacted] [redacted]  
06 [redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 22 januari 2021 13:06  
**To:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** Beoordeling verwerkersovereenkomst getekend 502599-003.

Beste [redacted]

Je vraag is gericht op de afspraken met Xerox.

**Buiten scope [processen]**

Voor een toereikende beoordeling van het proces selecteren en oproepen door RIVM, is een procesbeschrijving, dataflow en systeemcompositie nodig. Het betreft verschillende sub processen, waarbij diverse partijen betrokken zijn: (1) selectie (na gegeven opdracht door VWS), (2) opslag, (3) transport, (4) verwerking door verwerker, (4) verwerking door subverwerkers.

- 5.1.2e 5.1.2e is in contact met Xerox voor het opstellen van het proces van het druk- en verzendverzoek aan de drukker t/m het landen van de uitnodiging op de mat.
- 5.1.2e is in contact met 5.1.2e om het proces van dataverwerking binnen het RIVM t/m het versturen van het adressenbestand naar de drukker uit te schrijven.

**In scope [ verwerkersovereenkomst getekend 502599-003, behalve subverwerkers]**

Jouw vraag is gericht op de met Xerox gemaakte afspraken. In het onderstaande, tref je de beoordeling van de verwerkersovereenkomst getekend 502599-003 alle deelnemers pdf. Voor jouw gemak, reageren we per rubriek, terugrijpend op het eerdere advies "aandachtspunten bij de keuze van de drukker" (zie bijlage).

**1. Indien niet voor een Europees bedrijf wordt gekozen, zal die keus onderbouwd en gerechtvaardigd moeten worden. (met de focus op waarom niet gekozen is voor het minder inbreukmakende alternatief).**

Het antwoord op jouw (gesloten en suggestieve) vraag aan de inkoopadviseur: *Zou jij me misschien op korte termijn kunnen helpen aan een document waaruit blijkt dat er geen alternatieve drukker dan Xerox kan worden ingezet door het RIVM?* is een antwoord dat voorbij gaat aan de essentie: namelijk voldoet Xerox aan de door het RIVM gestelde eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Volgens de mail van de inkoopmanager van VenJ, heeft iedere organisatie een eigen verantwoordelijkheid in het afnemen van diensten en de keuze van leverancier. Het is van belang dat het RIVM hierin dus haar eigen keuzes in maakt.

De voor compliance doeleinde vereiste beargumentering waarom niet zou zijn gekozen voor een andere partij, is flinterdun. IB +P adviseurs hebben je geadviseerd om aan de hand van objectieve criteria (snelheid van levering, kunnen voldoen aan de functionele leveringseisen enz), de verschillende opties (drukkers) op een rij te zetten zodat het management een gewogen besluit zou kunnen nemen en een eventueel vanuit privacy oogpunt minder wenselijke keuze te billijken zou zijn. Dat zou een betere onderbouwing zijn.

Mijn email klinkt inderdaad suggestief, maar is voornamelijk gestoeld op een aantal telefonische overleggen die ik heb gehad. Hierbij is mijn herhaaldelijk verteld dat een andere drukker geen optie zou zijn ivm contract breuk en dus een hoge kans op een rechtzaak. Gezien de korte doorlooptijd van dit project zijn we er dus bij gebaat om zo snel mogelijk een veilig proces in te richten. Dit zal, zoals uit onderstaande bevestiging van de inkoopadviseur met Xerox zijn.

**2. Indien niet voor een Europees bedrijf wordt gekozen, zal een specifieke inrichting en beveiliging moeten worden afgesproken en worden geïmplementeerd, zodat aangetoond kan worden dat de AVG maximaal wordt nageleefd.**

5.1.2e 5.1.2e heeft Xerox vrijdag gesproken over het proces rondom adresgegevens en personaliseren brieven. Wellicht is er een oplossing voor het probleem met het VS moederbedrijf van Xerox...

Xerox heeft een Nederlandse onderaannemer voor het drukwerk: Koninklijke Van der Most. Zij vallen gewoon onder de raamovereenkomst met de Rijksoverheid, en het betreft een Nederlands bedrijf, dus gewoon Nederlandse wetgeving. (zie mail bijgevoegd).

Zou dit een oplossing kunnen zijn?

- De verwerkersovereenkomst, zoals jij die ter beoordeling hebt voorgelegd, hangt samen met contractnr. 502599 en de aanbestedingsdocumenten (pve e.d.). Voor een gedegen(er) beoordeling zouden deze documenten bij de review moeten worden betrokken. Ik heb dit wel bij jou opgevraagd maar nog niet ontvangen. Deze en andere documenten zijn out scope bij de onderhavige beoordeling.

Ik zal het contract en aanbestedingsdocumenten opvragen bij 5.1.2e

- de specifieke inrichting en beveiligingseisen, zoals door het RIVM gevraagd, zijn niet terug te vinden in de verwerkersovereenkomst. Ook mist de inhoud van de mailwisseling tussen de heer 5.1.2e (JenV) en 5.1.2e (Xerox) brief van 18.1.2021 ("dataverwerking Xerox ten behoeve van grafische diensverlening"); mail verklaring samenwerking RIVM-Xerox van 18.1.2021 van dhr. 5.1.2e (Xerox) aan 5.1.2e

Ik zal deze correspondentie bij 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e opvragen

- Voor wat betreft de door Xerox voorgestelde technisch oplossing, “**Gegevens die onder het contract worden uitgewisseld maken geen deel uit van het Xerox netwerk.** Data wordt uitgewisseld via een secure FTP server; welke gehost wordt bij een Nederlandse Organisatie (Cloud VPS). De e-mail uitwisseling (met b.v. de orderdesk) verloopt via een @xnloverheid account; bij Freedom Internet Hosting Services.

- **Bewaren data op server.** De data op de server wordt automatisch na 14 dagen verwijderd. De 14 dagen is noodzakelijk voor eventuele analyse ; bijvoorbeeld bij fouten. “, **zijn er nog vragen:**

*VPS betekent Virtual Private Server en die kan overal in Nederland staan, dus ook een partij waarmee Xerox geen goede afspraken mee heeft over beveiliging, het kan dan wel een cloud VPS in Nederland zijn maar die kan door een buitenlandse niet Europese partij hier geïnstalleerd zijn en beheerd worden. De vraag is of en hoe Xerox de data versleuteld heeft in de Cloud VPS, worden er back-ups gemaakt en waar komen die te staan, zijn die eventuele back-ups versleuteld, wie beheert de Cloud VPS, doet Xerox dat zelf of is dat ook weer uitbesteed en zo ja aan wie, wie verwijdert de bestanden na 14 dagen, gebeurt dit automatisch, wat gebeurt er met de data als de sftp-server crashed, moet het bestand dan opnieuw gestuurd worden, etc.. Kortom de uitleg van Xerox roept nog de nodige vragen op.*

Ik stel voor een overleg met Xerox data en security officer te organiseren om bovenstaande vragen te kunnen stellen. Ik zal 5.1.2e of een van haar team genoten vragen hierbij aan te sluiten. 5.1.2e zou jij deze afspraak kunnen inplannen?

- **(het antwoord op de vragen bij de Xerox oplossing buiten beschouwing gelaten), zijn de aanvullende/afwijkende voorwaarden op verwerkersovereenkomst** getekend 502599-033 alle deelnemers pdf (zie bijlage), zijn de volgende eisen die vanuit IB+P compliance door het RIVM aan Xerox zouden moeten worden gesteld:

1. de te verwerken gegevens worden alleen via een versleuteld communicatiekanaal aangeleverd/opgehaald;
2. het aangeleverde versleutelde bestand wordt pas ontsleuteld bij start van de daadwerkelijke verwerking;
3. er wordt vóór verwerking vastgesteld of de aangeleverde informatie niet onrechtmatig is aangepast door controleren van de hash-waarde(n) die worden meegeleverd;
4. het resultaat van de controle in punt 3 wordt vastgelegd en kan op verzoek worden aangeleverd bij Opdrachtgever;
5. het versleutelde bestand mag nog maximaal twee weken na verzending van de oproepen worden bewaard en worden gebruikt voor opsporing van eventuele fouten;
6. de dataset dient na maximaal twee weken na verzending van de oproepen te worden vernietigd; ( art. 10 lid 1 niet terugbezorgen, én art. 10. Lid 2 termijn niet van toepassing)
7. alle verwerkingen (inclusief de vernietiging) worden vastgelegd in een logbestand (conform BIO & AVG richtlijnen);
8. er wordt zeker gesteld dat de te verwerken gegevens geen onderdeel worden van een dataset die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zou kunnen bevinden (geen doorgifte hoofdstuk 5 AVG). Deze maatregel heeft ook betrekking op de dataset in een back-up bestand of tijdens fail-over situatie.

9. indien Leverancier verzocht wordt om de van RIVM afkomstige data te ontsluiten in verband met een overheids- of wettelijk verzoek, dan zal Leverancier hierover van tevoren afstemmen met een RIVM directielid.
10. de inhoud van de mails van heer 5.1.2e (JenV) en 5.1.2e (Xerox) brief van 18.1.2021 (“dataverwerking Xerox ten behoeve van grafische diensverlening”); mail verklaring samenwerking RIVM-Xerox van 18.1.2021 van dhr. 5.1.2e (Xerox) aan 5.1.2e maken onderdeel uit van de afspraken tussen RIVM en Xerox.

Ik stel voor deze ook mee te nemen tijdens het overleg met 5.1.2e (hij is 5.1.2e en kan er evt de juiste Xerox-technen bij halen).

### Overige aandachtspunten

- art. 7 subverwerkers. RIVM geeft (impliciet) toestemming te hebben gegeven voor de subverwerkers zoals

in de verwerkersovereenkomst genoemd. De onderhavige beoordeling strekt zich NIET uit tot de beoordeling van de verwerkingen van de subverwerkers. Dit valt te ondervangen door een bepaling toe te voegen: "Leverancier garandeert dat alle door hem in te schakelen sub-verwerkers voldoen aan de door het RIVM aan Leverancier te stellen eisen".

- Art. 8 en 9 gaat over Deelnemer. ??? I.c. hebben we het over Leverancier en Koper.
- Art. 9 lid 1 en bijlage 3 zijn tegenstrijdig qua **timing** voor wat betreft de termijn waarbinnen de Leverancier de Koper dient te **informer** over een inbreuk in verband met **Persoonsgegevens**. Art. 9 lid 1 "zonder onredelijke vertraging" en bijlage 3 "onverwijld".
- Bijlage 3 **Afspraken betreffende inbreuken in verband met persoonsgegevens/ bij wie** : melding van Leverancier aan besteller van Deelnemer (?), contractmanager deelnemer en centrale contractmanager van de rijksoverheid. Niet helder is, welke functies het bij het RIVM betreft. Dient helder te zijn.
- Gelet op de grootschaligheid van de verwerkingen én de publicitaire gevoeligheid van de verwerking, is het aan te bevelen om ook afspraken te maken over (1) afstemming wanneer Leverancier een datalek aan AP meldt, (2) hoe Leverancier én RIVM publicitair met het datalek om zullen gaan.

Ik stel voor deze ook mee te nemen tijdens het overleg met 5.1.2e (hij is 5.1.2e en kan er evt de juiste Xerox-technen bij halen).

- **Bijlage 1**, onderwerp en doel van de verwerking: het gaat om oproepen in het kader van het Vaccinatieprogramma COVID 19 en NIET om, zoals vermeld in de overeenkomst "verwerken van persoonlijke gegevens voor communicatie uitingen en distributie daarvan (zoals mailingen). "

**Wat betekent dit? Moet hiervoor een addendum komen op de bijlagen?**

- Categorieën persoonsgegevens, in de verwerkersovereenkomst wordt uitgegaan van bijzondere persoonsgegevens. CHECKEN !. Zie bijlage 1 van de door RIVM opgestelde bijlage 1.

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	In het kader van het Vaccinatie programma COVID 19/ Programma CIMS -IT uitvoeren van het oproepen [XXXXX]
Het soort Persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode [ CHECKEN]
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Meerderjarige burgers (BRP bestand) die op basis van een opdracht van VWS door RIVM worden opgeroepen
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	Xerox B.V. ??? postbezorger

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e & 5.1.2e 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: vrijdag 22 januari 2021 10:34

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e @deloitte.nl' <5.1.2e @deloitte.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @deloitte.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: Xerox: Informatiebeveiliging & Privacy-analyse (IB&P)

Beste 5.1.2e

Naar aanleiding van ons overleg van gisteren middag heb ik bij inkoop rondgevraagd of er alternatieven Nederlandse drukkers zijn waar we gebruik van kunnen maken.

Zie hieronder de bevestiging van 5.1.2e dat we niet om Xerox heen kunnen.

De belangrijkste vragen voor mij nu:

1. Volstaat door met Xerox opgestelde verwerkersovereenkomst om het risico af te dekken?
2. Zo niet, weerhoudt het opstellen van een IB&P ons op korte termijn van het versturen van nieuwe verzend opdrachten door Xerox?

Vanmiddag bespreek ik heel graag met jullie de acties die doorlopen moeten worden (als dit nodig blijkt) om de Informatiebeveiliging & Privacy-analyse (IB&P) op korte termijn af te ronden.

5.1.2e 5.1.2e, heeft al aangegeven contact te hebben met Xerox om het proces op te schrijven van het delen van de uitnodigingsinformatie met Xerox tot de daadwerkelijke brief op de mat.

Voor de gedetailleerde technische (digitale) flow van de persoonsinformatie betrek ik graag het team van 5.1.2e en de data architecten van Xerox.

Tot vanmiddag.

Groeten,

...

5.1.2e 5.1.2e  
06 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** vrijdag 22 januari 2021 09:17

**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: Verzoek rondom raamcontract Xerox

Goedemorgen 5.1.2e

Ik heb inderdaad begrepen dat je deze vraag hebt, dus goed dat je ook bij mij aanklopt.

Door het ministerie van Justitie en Veiligheid is, als verantwoordelijk ministerie voor de categorie drukwerk en grafische diensten, in 2014 een Europese aanbesteding uitgevoerd, met als resultaat een overeenkomst met Xerox Nederland BV. (hierna voor de eenvoud te noemen 'Xerox') geboekt onder nummer 502599-001. Met het toewijzen van deze overeenkomst aan Xerox geeft de Nederlandse overheid (de participerende eenheden, waaronder VWS en RIVM) hen tot 31-12-2024 het alleenrecht om de eerder beschreven diensten te leveren. Enkel in gevallen dat Xerox niet kan leveren, kan worden afgeweken van deze verplichting, daar dit altijd in goed overleg is tussen het RIVM, minJenV en Xerox.

De wettelijke verplichting om deze diensten af te nemen zijn vastgelegd in de eerder genoemde overeenkomst en de Europese aanbestedingswet 2012, te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0032203/2019-04-18>. Als summier samenvatting van deze uitgebreide Europese wetgeving geldt dat (semi) overheidsbedrijven hun diensten of goederen boven een bepaalde waarde (voor de overheid is dit 139.000,00 euro) altijd middels een Europese aanbesteding in concurrentie moeten uitzetten. Omdat de totale waarde van de diensten voor drukwerk en grafische diensten vele malen hoger ligt is deze in 2014 volgens deze wet aanbesteed. Dit houdt in dat we dergelijke diensten niet bij andere bedrijven mogen uitvragen. Zodra het RIVM dit wel doet kan er door de huidige contractpartij (Xerox) een proces worden aangespannen, dat leidt tot een claim die in dit geval kan oplopen tot een enorm bedrag.

Jouw tweede vraag om een DPIA op te stellen, heeft het ministerie van JenV opgelost door met Xerox een verwerkersovereenkomst af te sluiten. In deze verwerkersovereenkomst is de wijze van omgaan met vertrouwelijke (persoonsgegevens) geborgd. Deze overeenkomst heb ik toegevoegd.

Ik hoop je op deze manier voldoende te hebben geïnformeerd, zodat je verder kan met je bestelling bij Xerox.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e  
Strategisch inkoopadviseur



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

.....  
**Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) RIVM**

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven  
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

.....  
M +31 (0)6 5.1.2e  
E 5.1.2e @rivm.nl

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**De zorg voor morgen begint vandaag**



**Intranet IUC: [Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)**

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

---

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 21 januari 2021 17:30  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Onderwerp:** Verzoek rondom raamcontract Xerox

Hallo 5.1.2e

Bij wijze van introductie, ik ben vanuit het Covid-19 vaccinatie programma sinds een week de coördinator van het uitnodigingen proces.

Om maar meteen met de deur in huis te vallen. Er zijn wat AVG en BIO compliance vragen rondom het drukwerk via het Amerikaanse media bedrijf Xerox omhoog gekomen. Van 5.1.2e begreep ik dat Xerox Rijks breed Europees is aanbesteed en de enige partij is waar het RIVM rondom het drukken en versturen van brieven mee in zee kan gaan. Als inderdaad blijkt dat er geen alternatieven (Nederlandse) partijen zijn waar het RIVM mee kan samenwerken, moeten we vaart zetten achter het opstellen van een gedetailleerde DPIA voor het versturen van de COVID-19 uitnodiging middels Xerox.

Zou jij me misschien op korte termijn kunnen helpen aan een document waaruit blijkt dat er geen alternatieve drukker dan Xerox



kan worden ingezet door het RIVM?

Alvast hartelijk bedankt voor het snelle schakelen.

Groeten,

...

5.1.2e	5.1.2e
06	5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security