

To: [redacted] [redacted] [redacted] @ggdghor.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Fri 1/8/2021 1:36:02 PM
Subject: RE: vragen GGD-afsprakencallcenter
Received: Fri 1/8/2021 1:36:03 PM

Hoi [redacted]

Heel fijn dat jullie de punten intern meenemen.

Weten jullie al wanneer er meer duidelijkheid komt voor de groep mensen die geen bevestigingsmail hebben gekregen? We willen deze mensen graag berichten over de route die ze nu moeten lopen om deze bevestigingsmail kunnen ontvangen.

Kunnen ze mailen met een bepaald emailadres om de afsprakenlijn van het callcenter te ontlasten? Of kunnen deze mensen terugbellen naar de afsprakenlijn?

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted] [redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: +31 (0)30 [redacted]

M: 06 [redacted]

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>

Verzonden: donderdag 7 januari 2021 17:46

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

CC: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: vragen GGD-afsprakencallcenter

Hoi [redacted]

Dankjewel voor het doorsturen. Ik bespreek dit zeker intern!

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted]@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 06 [redacted] Twitter : [redacted]

Van: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 7 januari 2021 17:36

Aan: [redacted] [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>

CC: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: FW: vragen GGD-afsprakencallcenter

Hoi 5.1.2e

Ik stuur je deze mail even door. Het zijn vragen die bij ons binnenkomen en die voor jullie van belang zijn alsmede een aantal zaken/signalen waar we tegenaan lopen.

Kun je deze intern bespreken?

Dank!

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: donderdag 7 januari 2021 16:45

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: vragen GGD-afsprakencallcenter

Hoi 5.1.2e

Vanmorgen heb ik 5.1.2e gesproken over een flink aantal vragen die bij het telefoonnummer van het RIVM terechtkomen welke opgelost moeten worden. Ze zou dit vandaag bespreken in een overleg (waar jij ook bij zit?) en ik zou via jou geïnformeerd worden..

Het ging om de volgende vragen:

- 1 Als mensen bevestigingsmail na het maken van de afspraken niet hebben gehad, waar kunnen zij dan terecht?
- 2 Als je in Duitsland, België woont en je bent zorgmedewerker in een verpleeghuis in NL dan mogen deze mensen in NL een vaccinatie krijgen. Echter de GGD-afsprakencentrum weigert deze mensen.
- 3 Als je een plaatselijke verdoving hebt kun je wel gevaccineerd worden (bij operatieve ingreep niet), deze mensen worden op dit moment geweigerd.

Mocht je al is het op 1 van de vragen al een antwoord hebben, of kunnen vertellen dat het in de belscript van de afsprakenlijn is gewijzigd dan hoor ik dat graag.

Zo hebben we vandaag nog enkele vragen binnen gekregen

*Dove mensen kunnen geen hoorbaar akkoord geven voor registratie als iemand voor hen belt)

*Sommige werkgevers hebben verkeerde zorgmedewerkers uitgenodigd (thuiszorg, maar deze groep heeft nog geen 'go' gehad). Deze zorgmedewerkers willen hun afspraak cancellen, maar het callcenter adviseert in dit geval gewoon de afspraak door te laten gaan

Deze medewerkers die geen persoonlijke uitnodiging hebben gehad, alleen de algemene email, mogen dit meenemen naar de priklocatie. Echter alleen de persoonlijke werkgeversuitnodiging mag worden geaccepteerd op de locatie. Het risico is dat dan veel meer mensen met een algemene email zich laten prikken waardoor de doelgroepen die het hard nodig hebben nog langer moeten wachten.

Kun jij deze meenemen naar jullie werkgroep? Of is dit iets wat niet bij jullie wordt besproken?

Groetjes,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: +31 (0)30 5.1.2e

M: 06- 5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*