

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Thur 1/21/2021 12:44:33 PM
Subject: Issue helpdeskmedewerkers - optie 5
Received: Thur 1/21/2021 12:44:34 PM
[P1a Helpdesk-Aanmeldingsformulier Programmabureau.docx](#)
[JA-Nee Belscript vaccinatie bewoners verpleeghuizen en instellingen v0.2.docx](#)

Hoi [5.1.2e]

In de bijlage vind je het belscript voor de 1^e lijn, zoals afgesproken. Ook heb ik het formulier toegevoegd die ik vanochtend naar het programmabureau heb gestuurd.

Samenvattend.

- **1^e lijn: hier hebben we nu een probleem. Er zijn geen mensen om voor ons de telefoon aan te nemen.**
- 2^e lijn: super las [5.1.2e] en [5.1.2e] dit kunnen oppakken. Wanneer dit zeker is geef ik hen toegang tot onze gezamenlijke mail.
- 3^e lijn: wij als projectteam.

Als je nog vragen hebt hoor ik het graag. Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e]

06- [5.1.2e] | [5.1.2e]@rivm.nl

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) | Centrum voor Duurzaamheid, Milieu en Gezondheid | A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721MA Bilthoven