

To: [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Wed 1/6/2021 2:56:31 PM
Subject: RE: aantal telefoontjes + issues
Received: Wed 1/6/2021 2:56:32 PM

Ik maak even een issuelijst voor het callcenter waar iedereen dingen in kan zetten. Komt in werkmap.

Dank [redacted]

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: woensdag 6 januari 2021 15:55
To: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: aantal telefoontjes + issues

Hoi allen,

Even mijn data op een rij:

Gisteren heb ik op mijn mobiel 22 telefoontjes gehad, maar ik heb ook lang achter mijn vaste nummer gezeten, dan zullen er wellicht meer bij zijn gekomen.
Vanmiddag heb ik 20 belletjes gehad (in +/- 2 uur).

De grootste issues nu even naar jullie. Moeten we even bundelen?

- *Leeftijdsgrens 18, zeker leerlingen/stagiaires bij verpleeghuizen een kritiekpunt -> veel onbegrip.
- *De GGD-afsprakenlijn sturen mensen weg (mogen geen vaccinatie) terwijl deze mensen volgens de richtlijn wel een prik mogen (voorbeeld 1: medewerkers wonen in belgie/duitsland en werken in verpleeghuis in NL; voorbeeld 2: medewerkers onder plaatselijke verdoving mogen wel geprikt worden, bij operatieve verdovingen niet. Deze mensen worden ook geweerd), Hoe kunnen we de belscripts van deze callcenter laten aanpassen, wat is hiervoor de juiste ingang?
- *Onder de 18 jaar met medische risico, worden deze niet geprikt?
- *wanneer mogen andere medewerkers binnen verpleeghuizen geprikt worden? Bij eigen leeftijdscategorie of krijgen deze nog ergens voorrang?

[redacted] [redacted]
[redacted] [redacted]
[redacted] [redacted]
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 [redacted] [redacted]
M: 06- [redacted] [redacted]