

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 20:48

Aan: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@utrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] (berenschot.nl) <[redacted]@berenschot.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>

Onderwerp: Utrecht - Meer informatie - Dry run

Hi allemaal,

Zoals beloofd hierbij wat meer informatie over de dry run van morgen.

Context en achtergrond dry run

- Locaties zijn ontzettend druk met de laatste voorbereidingen. Een behoorlijke groep "vreemden" die dan ook nog langs wil komen, kan lastig zijn.
- Ze snappen ook heel goed onze wensen, behoeften, scope en doel achter dry run (zoals geformuleerd in Draaiboek Dry Run ; [hier op Teams](#) ; dit is nog een eerste concept!). Dit willen ze graag mogelijk maken.
- Echter we sluiten aan bij een al geplande dry run van de locatie. Wij volgen hen en passen ons aan hen aan. Wij willen hun proces niet verstoren
- Natuurlijk mogen er vragen gesteld worden en opmerkingen gemaakt. Het gaat echter om het live ervaren van de customer journey in een vaccinatielocatie.
- Wij hebben ons Draaiboek Dry Run (inclusief mogelijke scenario's) en het concept toetsingskader vaccineren van de IGJ ter inspiratie met de locatie gedeeld.
 - Deze zijn ter inspiratie en is geen leidraad.
 - De locatie is bepalend in het programma van de Dry Run
- In Utrecht is er 1 priklijn waar proef wordt gedraaid. Meekijken kan en mag (mits 1,5m natuurlijk)
- Bovenstaande betekent ook dat we observerend en lerend aanwezig zijn en niet controlerend en verbeterend.
- Focus van de dry run is van binnenkomst tot exit van burger met verschillende scenario's.
- Bovenstaande verwachtingen zijn door mij met de locatie afgestemd

Praktisch

- Aanspreekpunt en "lead" van onze kant voor Utrecht is [redacted]
- Voor praktische vragen ben ik aanspreekpunt
- Aanspreekpunt van de locatie is [redacted]
- Afgesproken dat we om 12.45 uur aanwezig zijn. De Dry run begin om 13u en zal tot 15u duren.
- Op de locatie gelden de "normale" coronamaatregelen. Te weten: het dragen van een mondneusmasker, je houden aan de basisregels en niet komen met klachten.
- Vanuit de organisatie uit Utrecht kregen we nog de volgende instructies mee ivm aantal aanwezigen:
 - Voor de veiligheid kunnen er per doorloop 2 personen meekijken. Dan is ons voorstel dat 1 persoon de klant is en 1 persoon kan observeren.
 - De overige personen kunnen dan bv in de wachtruimte op afstand wachten.
 - Het lijkt me dat een max van 10 personen dan echt wel de max is, zeker omdat vanuit onze eigen organisatie ook mensen aanwezig zijn.

Mocht je vragen hebben dan hoor ik het graag!

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 10:54

Aan: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdru.nl>

Onderwerp: RE: Concept draaiboek dry run en toetsingskader IGJ

Beste 5.1.2e

Dank voor je mail.

Ik snap dat jullie ook wensen hebben voor de Dry Run, maar stem graag in gezamenlijkheid het programma voor morgen in Houten af.

Wij zorgen ervoor dat er 1 priklijn is bemenst om de dry run mee te doen.

Kan je met mijn collega @5.1.2e 5.1.2e de verdere inhoud en mogelijkheden afstemmen?

Dan over aantal aanwezigen:

- Sowieso geldt op de locatie het dragen van een mondneusmasker, je houden aan de basisregels en niet komen met klachten.
- Voor de veiligheid kunnen er per doorloop 2 personen meekijken. Dan is ons voorstel dat 1 persoon de klant is en 1 persoon kan observeren.
- De overige personen kunnen dan bv in de wachtruimte op afstand wachten.
- Het lijkt me dat een max van 10 personen dan echt wel de max is, zeker omdat vanuit onze eigen organisatie ook mensen aanwezig zijn.

Kan je hiermee verder?

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 10:43

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rotterdam.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdhvb.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdhvb.nl>;

5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rotterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rotterdam.nl>;

5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdru.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @kpmg.nl>; 5.1.2e

<5.1.2e @ggdru.nl>

Onderwerp: Concept draaiboek dry run en toetsingskader IGJ

Goedemorgen 5.1.2e

Graag deel ik met jullie onderstaande mail die ik zojuist met het team ook gedeeld heb. Het draaiboek vind je in de bijlage. Het is nog in ontwikkeling. Op deze manier krijgen jullie echter wel alvast een idee. En mochten jullie vanuit jullie bril op dit moment al vragen, opmerkingen of toevoegingen hebben dan hoor ik dat natuurlijk graag.

Daarnaast deel ik vast, zoals beloofd, het concept toetsingskader van het IGJ.

Het doel van de dry run is dus echt om feedback te krijgen in de praktijk op de processen zoals die tot nu toe zijn uitgedacht. Dit vanuit een proces / operationele invalshoek met de burger als uitgangspunt. (Deze verwachting is zo overigens ook met het IGJ gedeeld).

We hebben contact!

Hartelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 10:26

Aan: 5.1.2e @ggdghor.nl

Onderwerp: Update dry run en review draaiboek, programma en scenario's dry run

Goedemorgen allemaal,

Dry run zelf

Door alle wijzigingen is het niet meer mogelijk om morgen in Veghel te dry runnen of met een grote groep aanwezig te zijn. 5.1.2e zal wel in Veghel aanwezig zijn. Met Utrecht en Rotterdam ben ik in overleg over het aantal mensen dat zij verantwoord en volgens de

richtlijnen kunnen ontvangen. Het is wel waarschijnlijk dat er een selectie gemaakt moet worden. Indien dit het geval is kunnen we wel met de andere locaties die binnenkort volgen, kijken of het mogelijk is dat er daar door een duo uit ons team wordt meegekeken.

- Update volgt

Review draaiboek, programma en scenario's

[Hier op Teams vinden jullie een eerste versie van het programma, draaiboek en de scenario's](#) voor de dry run van morgen. De input op eerdere mail (zie bijlage) die ik heb gehad qua aandachtspunten en randvoorwaarden heb ik er in verwerkt. Graag hoor ik wat je vanuit jouw stroom / aandachtsgebied op de locaties getest wil hebben.

- Verzoek om te reviewen en input of opkermingen in te voegen of aan mij aan te leveren zodat ik invoeg.
 - Met een focus op aandachtspunten voor de de dry run

Bedankt!

5.1.2e

Met hartelijke groet,

5.1.2e



Zwarte Woud 2	E-mail	: 5.1.2e @ggdghor.nl
3524 SJ Utrecht	Website	: www.ggdghor.nl
Mobiel: 06 – 5.1.2e	Twitter	: @GGDGHORNL
	Werkdagen	: 5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.