

## Kennisgegevens

Naam	Coronavirus vaccinatie (COVID-19)
Status	In gebruik

## Omschrijving

### Wat doet het RIVM?

- Artsen informeren over het toedienen van vaccins
- Veilige opslaglocaties verzorgen en het vervoer en de distributie regelen
- Een landelijk registratiesysteem ontwikkelen
- Begrijpelijke informatie verzorgen voor iedereen in Nederland.
- We werken hiervoor uiteraard samen met o.a. vervoerders en organisaties uit de gezondheidszorg.

**Professionals** met vragen over de logistiek, registratie of medisch inhoudelijk kunnen vanaf 4 januari het speciale telefoonnummer bellen: **088 - 5.1.2e** Via het belmenu kan er gekozen worden voor de volgende opties:

Optie 1) Logistieke vragen: voor zorginstellingen die vragen hebben over hun bestelling

Optie 2) Medisch inhoudelijke vragen: voor zorgprofessionals die zelf gaan vaccineren en daar medische vragen over hebben (**dus niet professionals die een vaccinatie krijgen, die gaan naar hun eigen zorginstelling met deze vraag**)

Optie 3) Vragen over de registratie van de vaccinatie: voor zorgprofessionals die een vraag hebben over het registreren van de vaccinatie of een vaccinatiestatus van COVID19 willen opvragen

Optie 4) Vragen over vaccinatie voor zorgmedewerkers: voor zorgprofessionals die niet voor een zorginstelling werken, maar ZZP'er zijn en vragen hebben over de coronavaccinatie (hoe kan ik die krijgen).

### Telefonische vragen van professionals:

- Verwijs naar de veelgestelde vragen op <https://www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals/veelgesteldevragen>

- Professionals die de vaccinatie **gaan uitvoeren** mogen worden doorverbonden naar 088 - 5.1.2e waarbij de beller zelf een keuze in het belmenu mag maken.

- **Professionals die een vraag hebben over de vaccinatie die ze krijgen -> verwijzen naar eigen zorginstelling/ziekenhuis die de vaccinatie gaat toedienen/die de uitnodiging heeft gestuurd.**

- Professionals met technische vragen over CIMS (Covidvaccinatie Informatie Management Systeem)

(vragen/problemen m.b.t. portalen, verbindingen, registratie). E-mail [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl). Deze afdeling is telefonisch niet bereikbaar.

-Professionals **die zelf gaan vaccineren** met medisch inhoudelijke vragen: Doorverbinden met de LCI voorwacht 030 - 5.1.2e

### Telefonische vragen van burgers:

Burgers met vragen mogen intern worden doorverbonden met het Infopunt-coronateam. Of

verwijzen naar <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins> en

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie> (telefoonnummer 0800-5.1.2e). Bij uitzonderingen of dringende zaken eventueel verwijzen naar de GGD.

### Vragen per e-mail van professionals:

Kunnen intern worden doorgezet naar:

1) Logistieke vragen: [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

2) Medisch inhoudelijke vragen: [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

3) Vragen over de registratie van de vaccinatie: e-mailadres volgt, in de mailbox op geregistreerd laten staan

4) Vragen over vaccinatie voor zorgmedewerkers: [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

### Vragen per e-mail van burgers:

Burgers ontvangen het procesantwoord (deze worden in de ochtend automatisch verzonden). E-mails van burgers die in de mailbox (zijn blijven) staan hebben een persoonlijke aanpassing nodig. Hiervoor staan onderaan deze pagina een aantal tekstvoorstellen voor de afhandeling ervan.

(Behandelaarsgroep Communicatie) gemaild worden. Let op: dit is alleen voor intern gebruik! Dit emailadres niet delen met externen!

[Hier](#) staat overige informatie voor **professionals**

[Hier](#) vind je algemene informatie voor **burgers**

[Hier](#) vind je de algemene informatie van Rijksoverheid voor **burgers**

## Inhoud

### 05-01-2021: Aanmelding niet bij koepel aangesloten zorginstellingen

Zorgorganisaties welke niet zijn aangesloten bij een koepelorganisatie kunnen het uitnodigingspakket zelf aanvragen bij de koepel voor de branche waar de organisatie onder valt, dus ook als zij daar niet bij aangesloten zijn. Zie het document "niet bij koepel aangesloten zorginstellingen" bij het tabblad 'Documenten'.

### 05-01-2021: Vragen van ziekenhuizen die gaan vaccineren

Alle informatie die van toepassing is voor ziekenhuizen wordt gedeeld via de website van LNAZ (Landelijk Netwerk Acute Zorg). De informatielink naar de website van LNAZ is: <https://www.lnaz.nl/covid-19-vaccinatie>

### 04-01-2021: Document Q&A aanmelden professionals bij SNPG

Er is een Q&A voor professionals die vragen hebben over het aanmelden bij SNPG om vaccin te kunnen bestellen. Zie hiervoor 2 bijgevoegde documenten bij het tabblad 'Documenten'. Hier staat ook de brief die de professionals hierover ontvangen hebben.

### 04-01-2021: ZZP'ers in de zorg (bijv. PGB) aanmelden voor vaccinatie

ZZP'ers kunnen contact opnemen met de zorginstelling die hen inhuurt. Deze zorginstellingen kunnen de ZZP'ers op de lijst zetten van mensen die recht hebben op een vaccinatie.

### 04-01-2021: Vragen en antwoorden coronavaccin (o.a. zwangerschap)

Vragen en antwoorden over de coronavaccinatie vind je op <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin>

Deze link komt ook te staan op [coronavaccinatie.nl](https://www.coronavaccinatie.nl)

### 04-01-2021: E-learning COVID-19-vaccinatie voor professionals:

Voor professionals die zich bezig houden met de uitvoering is er een e-learning beschikbaar via deze link: <https://www.rivm.nl/e-learning-covid-19-vaccinatie> (met info over het vaccineren maar ook over opslag e.d.). PS hiervoor moet een account worden aangemaakt bij NSPOH.

### 30-12-2020: Informatie over het vaccin van Pfizer

Voor informatie zoals opslag, toediening, bijwerkingen, onderzoek, etc zie <https://www.comirnatyeducation.nl/>

### 30-12-2020: Telefoonnummer voor vragen van professionals

Vanaf 4 januari gaat het telefoonnummer 088 – **5.1.2e** live voor professionals die vragen hebben over de logistiek, registratie of medisch inhoudelijk van de COVID19 vaccinatie. Verwijs naar de veelgestelde vragen op de website <https://www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals/veelgesteldevrage> (Voor vragen die niet m.b.v. deze website beantwoord kunnen worden kun je deze professionals terugverwijzen naar hun koepelorganisatie. Het RIVM zal nieuwe informatie via de koepels verspreiden en op de RIVM website plaatsen).

### 30-12-2020: Toesturen uitnodigingsbrieven voor vaccinatie aan zorgmedewerkers

De uitnodigingen aan zorgmedewerkers mogen nog niet verstuurd worden. Deze worden op z'n vroegst op 4 januari gestuurd, waarbij gestart wordt met zorgmedewerkers van verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen. Zie ook <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/12/21/tijdlijn-eerste-vaccinatieperiode>

### 29-12-2020: Kaart vaccinatielocaties

De voorbereidingen voor vaccinatie tegen het coronavirus zijn in volle gang. Op 8 januari starten GGD'en met het vaccineren van de eerste zorgmedewerkers van verpleeghuizen. Op maandag 18 januari wordt er op alle locaties gevaccineerd.

[Hier](#) is de kaart te zien

**24-12-2020: Toelating eerste coronavaccin Comirnaty (Pfizer en BioNTech)**

Vandaag wordt een advies verwacht van de Gezondheidsraad over de geschiktheid voor de specifieke doelgroepen. De minister zal waarschijnlijk volgende week op dit advies reageren. De eerste levering van het vaccin zal waarschijnlijk eind december plaatsvinden.

[Hier](#) vind je de Nederlandse bijsluiter.

[Hier](#) vind je informatie in het kort (A4) van het CBG

**23-12-2020: Registratie coronavaccinatie**

Mensen die het coronavaccin krijgen, komen alleen in het centrale vaccinatieregister als ze daar zelf toestemming voor geven. Dat schrijft minister De Jonge van Volksgezondheid aan de Tweede Kamer. In het register wordt vastgelegd wie zich heeft laten vaccineren en met welk vaccin. Het RIVM kan dan in de gaten houden of een vaccin effectief en veilig is. Eind december is het systeem klaar voor gebruik en vanaf eind maart kunnen mensen hun eigen vaccinatiegegevens inzien. Of een registratie als vaccinatiebewijs kan gaan dienen is nog niet bekend.

**16-12-2020: Start publiekscampagne coronavaccinatie**

De eerste veelgestelde vragen staan inmiddels op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord>

**11-12-2020: RIVM Nieuwsbrieven COVID-19-vaccinatie**

Vanaf vandaag start het RIVM met het uitbrengen van de *nieuwsbrief COVID-19-vaccinatie*.

Via deze nieuwsbrief gaan we professionals die betrokken zijn bij de uitvoering en andere geïnteresseerde professionals, regelmatig over de laatste stand van zaken rond COVID-19-vaccinatie informeren. Aanmelden voor deze nieuwsbrief kan via <https://www.rivm.nl/abonneren/nieuwsbrief-covid-19-vaccinatie>.

**11-12-2020: Nieuwsbrieven Rijksoverheid COVID-19-vaccinatie**

Via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie> kunnen burgers zich aanmelden voor deze nieuwsbrief.

**11-12-2020: Kandidaat-vaccins tegen SARS-CoV-2**

Er zijn verschillende typen vaccins tegen SARS-CoV-2 in ontwikkeling. Nederland heeft tot op heden over zes kandidaat-vaccins afspraken gemaakt (zie tabel op <https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1084-76290&pid=508151>). Met de fabrikanten van al deze kandidaat-vaccins zijn inmiddels ook contracten gesloten.

Onderhandelingen over contracten voor Novavax, een zevende kandidaat-vaccin, zijn gaande.

Het Europees Medicijnagentschap EMA beoordeelt momenteel de [aanvragen](#) voor markttoelating van de mRNA-vaccins van BioNTech/Pfizer en Moderna. Het genees-middelenbeoordelingscomité van EMA zal voorlopig op 29 december 2020 het vaccin van BioNTech/Pfizer bespreken en op 12 januari 2021 het vaccin van Moderna. Als de gegevens voldoen aan de toelatingseisen volgt er dan een uitspraak.

**09-12-2020: Aanpak eerste fase coronavaccinatie**

Er is een eerste indeling gemaakt van wie bij de start van de coronavaccinatie welk type inenting krijgt, en op welke locaties deze vaccins worden toegediend. Zorgmedewerkers van verpleeghuizen ontvangen als eerste een oproep. Zij komen in aanmerking voor inenting met het vaccin van BioNTech/Pfizer, mits het eind december door het Europees Medicijn Agentschap (EMA) wordt goedgekeurd. Deze groep wordt gevaccineerd op circa 30 priklocaties, die de GGD verspreid over het land gaat inrichten.

[Hier](#) vind je meer informatie.

**Mail voorrang coronavaccinatie:** Hoewel het RIVM bij veel corona-issues direct of indirect is betrokken, bent u in dit geval bij ons niet aan het juiste adres. Het RIVM bepaald niet aan wie (met voorrang) vaccins worden toegediend. Alle beschikbare informatie over de vaccinaties tegen COVID-19 vindt u op deze pagina:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/nieuws/2020/12/08/aanpak-eerste-fase-coronavaccinatie>

**24-11-2020: Afmelden/bezwaar voor COVID19 vaccinatie**

Mensen kunnen nu nog geen bezwaar maken of zich afmelden voor de COVID19 vaccinatie. Dit is mogelijk vanaf het moment dat mensen een uitnodiging ontvangen voor de vaccinatie. Mensen kunnen zich dan afmelden bij de organisatie waarvan ze de uitnodiging ontvangen hebben.

**23-11-2020: Aanbod hulp bij het COVID19 vaccinatie programma (opslag, transport, vaccineren)**

Hartelijk bedankt voor uw mail waarin u ons uw diensten aanbiedt. We ontvangen momenteel veel aanbiedingen om te helpen. Het RIVM organiseert de opslag en distributie van vaccins zelf. Dat doen we

COVID-19 doen. We zijn dan ook reeds voorzien in leveranciers met behulp van ons gebruikelijke netwerk. De operationele uitvoering wordt verder uitgewerkt in samenwerking met regionale en lokale partijen. We willen u vriendelijk bedanken voor uw aanbod en verwachten dat RIVM er geen gebruik van zal maken. Mocht dat in de toekomst veranderen, dan nemen wij contact met u op.

#### **05-11-2020: Zit er kippenei(-eiwit) in het nieuwe coronavaccin?**

We kunnen uw vraag helaas nog niet beantwoorden. Er bevinden zich momenteel enkele vaccins in fase 3 klinisch onderzoek. Het is nog niet duidelijk of, en zo ja, welke vaccins worden toegelaten op de Nederlandse markt. Omdat er nog geen registratie heeft plaatsgevonden, beschikt het RIVM nog niet over bijsluiters of overzichten met ingrediënten. U kunt voor meer informatie over planning terecht op de website van de Vereniging van Microbiologie: <https://www.knvm.org/vaccinologie/covid-19>

#### **Wie wordt als eerste gevaccineerd?**

- Ouderen vanaf 60 jaar
- Mensen die tot een medische risicogroep horen
- Zorgmedewerkers die direct contact hebben met deze groepen.

Verwijs **professionals** met deze vraag naar het schema "Prioritering vaccins COVID-19" op <https://www.rivm.nl/vaccinatie-covid-19-professionals>

#### **Ontwikkeling van vaccins:**

In totaal zijn er meer dan 100 verschillende vaccins tegen SARS severe acute respiratory syndrome - CoV coronavirus -2 in ontwikkeling. Lees meer over de ontwikkeling van het vaccins tegen het coronavirus op de site van het [College ter Beoordeling van Geneesmiddelen \(CBG\)](#).

#### **Onderzoek naar vaccins tegen coronavirus:**

Onderzoekers zijn nu bezig met de ontwikkeling van vaccins tegen het coronavirus. Zij onderzoeken of het vaccin veilig is en werkt bij mensen. Op de site van het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) staat informatie over [de ontwikkeling van het vaccin tegen het coronavirus](#).

#### **Ontwikkelen en testen van vaccins:**

De Nederlandse medicijnautoriteit CBG en het Europese Medicijnagentschap (EMA) geven speciaal voor ontwikkelaars van COVID-19-medicijnen en -vaccins, versneld wetenschappelijk advies in vroege fases van het onderzoek. Op dit moment zijn er 11 coronavaccins in de laatste fase van onderzoek. Als deze met succes is doorlopen kan de fabrikant een aanvraag doen voor een vergunning.

#### **Toelatingsprocedure van vaccins tot de Europese markt:**

Het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) bepaalt samen met Europees Geneesmiddelenagentschap (EMA) en 26 andere nationale medicijnautoriteiten of een coronavaccin op de Europese markt wordt toegelaten.

#### **Afspraken met Europese landen over inkoop:**

Samen met de andere Europese landen heeft Nederland afspraken gemaakt over de aankoop van vaccins. De vaccins worden, zodra ze zijn goedgekeurd door de Europees Geneesmiddelenagentschap (EMA), verdeeld over de Europese landen. Daarbij wordt gekeken naar hoeveel inwoners een land heeft. Nederland krijgt de bestellingen in delen geleverd.

#### **Hoe werken vaccins?**

Er zijn 5 verschillende soorten vaccins. Elke soort werkt op een andere manier. Zie voor meer uitleg kenniskaart KI 0439.

#### **Infographic 'De weg naar vaccinatie tegen het coronavirus':**

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/11/20/factsheet-de-weg-naar-vaccinatie-tegen-het-coronavirus>

#### **Factsheet Een goed werkend en veilig coronavaccin:**

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/11/20/factsheet-een-goed-werkend-en-veilig-coronavaccin>

#### **De 9 meest gestelde vragen over coronamedicijnen & -vaccins:**

<https://www.cb-gmeb.nl/onderwerpen/medicijninformatie-het-nieuwe-coronavirus/de-5-meest-gestelde-vragen->

[over-coronamedicijnen-en--vaccins](#)

#### Vaccinaties tegen COVID-19:

Een vaccin tegen het coronavirus kan een einde maken aan de coronacrisis in Nederland. Als er een goed werkend en veilig vaccin beschikbaar is, wordt er **mogelijk begin 2021** gestart met de vaccinatie. **Vaccins** zijn ruim ingekocht, net als **veiligheidsnaalden** en **speciale vriezders**. Vaccinatie is **gratis en vrijwillig**. Toch zijn ook veel zaken nog onbekend; bijvoorbeeld welke vaccins worden toegelaten tot de Europese markt, wanneer de leveringen goed op gang komen en de geschiktheid van vaccins voor specifieke doelgroepen. Dat maakt dat nu nog niet met zekerheid gezegd kan worden wanneer het vaccineren begint, wie wanneer aan de beurt is en hoe lang het gaat duren voor iedereen die dat wil is gevaccineerd. Het RIVM en VWS zijn in gesprek met de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), GGD, bedrijfsartsen, instellingsartsen en ziekenhuizen over de rollen en verantwoordelijkheden bij het toedienen van de vaccinaties. Hierbij wordt zo veel mogelijk aangesloten bij de bestaande en bewezen structuur van de griepvaccinatie.

#### Verwijsschema:

Alle **persvragen** over het nieuwe coronavirus die bij jullie binnenkomen, mogen doorgestuurd worden naar [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) en [5.1.2e](#).

#### E-mail tekstvoorstel professionals:

Voor zorgprofessionals die een vaccinatie krijgen en daar een medische vraag over hebben:  
*We raden u aan contact op te nemen met de zorginstelling/organisatie die de uitnodiging voor vaccinatie heeft gestuurd. Zij zijn onze partner in de regio voor het beantwoorden van vragen over de vaccinatie tegen COVID-19. Zij kunnen indien gewenst het RIVM om inhoudelijke ondersteuning vragen.*

*Momenteel is het RIVM druk bezig met het (mede)ontwikkelen van het vaccinatie beleid. Voor vragen van professionals is een telefoonnummer ingericht: 088 – [5.1.2e](#) Op onze pagina <https://www.rivm.nl/covid19vaccinatieprofessionals/veelgesteldevragen> vindt u alle beschikbare informatie over de vaccinatie tegen COVID-19. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt. Bekijk ook de website van Rijksoverheid: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord>*

#### E-mail tekstvoorstel burgers:

Alle beschikbare informatie over de vaccins tegen het nieuwe coronavirus is te vinden op:

[-https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins](https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins)

[-https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin](https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin)

[-https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/een-vaccin-tegen-het-coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nederlandse-maatregelen-tegen-het-coronavirus/een-vaccin-tegen-het-coronavirus)

Deze pagina's worden regelmatig bijgewerkt.

of:

*Hartelijk dank voor uw bericht.*

*Wij ontvangen veel berichten in de strijd tegen het coronavirus. Het lukt ons, door de drukte en de hoeveelheid aan reacties, helaas niet om uw e-mail persoonlijk te beantwoorden. De meest actuele informatie en veelgestelde vragen plaatsen we daarom op onze pagina's: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins> en <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin>. Deze pagina's worden regelmatig bijgewerkt. De publiekscampagne voor de COVID-19-vaccinatie is in handen van Rijksoverheid. We verwijzen u hiervoor graag naar <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie>. Heeft u een vraag over uw gezondheid? Neemt u dan telefonisch contact op met uw (huis)arts.*

of:

*Wij doen ons uiterste best om het Nederlandse publiek zo goed mogelijk te informeren over de vaccinatie tegen COVID-19. De meest actuele informatie plaatsen we daarom op onze website. We verwijzen u graag naar: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins> en <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins/vragen-en-antwoorden-coronavaccin>. Deze pagina's worden regelmatig bijgewerkt.*

..

---

#### Kaartgegevens

Datum / tijd van aanmaak

30 november 2020 13:33

7 januari 2021 11:33 Afgedrukt door [5.1.2e](#)

5/6

Aanmaker van de kaart  
Datum / tijd van wijziging  
Wijziger van de kaart

5.1.2e

7 januari 2021 10:37

5.1.2e