



CONCEPT

## Communicatie | Spoor RIVM en GGD'en

RIVM	GGD
Landelijke focus	Landelijke en regionale focus
Uitvoering/medisch inhoudelijk	Uitvoering, medisch inhoudelijk (op de priklocatie en binnenkort: medisch callcenter)
Uitnodigen	Afspraken maken en eerste triage
Toelichting op vragenlijst en registratie	Gezondheidsverklaring, vragen ter plekke, registratiebrief coronavaccinatie



CONCEPT

# Communicatie | Spoor RIVM

- 1.) Communicatie voor uitvoerders (huisartsen, GGD'en, ziekenhuisapothekers etc)
  - Website rivm.nl (medisch inhoudelijk, uitvoering)
  - Infolijnen (mail, telefoon)
  - Toolkit ism VWS
  
- 2.) Deskundigheidsbevordering
  - Richtlijn, instructiemateriaal, gesprekstraining
  - E-learning
  - Bureaukaart, praktijkhandleiding etc
  
- 3.) Communicatie direct genodigden
  - Uitnodiging ism huisartsen en GGD'en
  - Visual
  - Toelichting op registratie
  - **Registratiekaart (? Die komt uit systeem GGD en wordt op de locatie geprint)**



CONCEPT

# Communicatie | Spoor GGD'en

## 1.) Communicatie landelijk:

- Website ggdghor.nl -> nieuwsberichten
- perswoordvoering over regie en uitvoering vaccinaties op locaties
- Q&A's voor alle GGD'en
- landelijk callcenter voor het maken van vaccinatie-afspraken
- ondersteuning VWS en RIVM in voorlichtingscampagne richting GGD'en

## 2.) Deskundigheidsbevordering personeel callcenter en priklocatie:

- instructiemateriaal, draaiboeken personeel locatie
- gesprekstraining callcentermedewerkers
- E-learning personeel priklocatie
- webinars callcentermedewerkers en personeel priklocatie

## 3.) Communicatie direct genodigden:

- afspraak maken, -bevestiging en beantwoorden vragen rond afspraken
- gezondheidsverklaring en medische vragen op de locatie
- binnenkort: landelijk medisch callcenter nav gezondheidsverklaring
- Registratie gevaccineerden en registratiebrief coronavaccinatie op de priklocatie