

**To:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]  
**From:** [redacted]@rivm.nl  
**Sent:** Wed 1/27/2021 8:12:26 AM  
**Subject:** FW: concept actualisatie handreiking coronacommunicatie  
**Received:** Wed 1/27/2021 8:12:27 AM  
[concepttekst handreiking januari 2021 v2.docx](#)  
[Uitwerkingen praktijkvoorbeelden handreiking.docx](#)  
[200615 NKC Handreiking Communicatieaanpak A4 web.pdf](#)

He daar,

Ik kreeg deze via het basisteam NKC. In die handreiking staan uitgangspunten voor de communicatie over corona. Wellicht kunnen wij iets dergelijks doen voor de communicatie van RIVM?

Ter inspiratie in ieder geval.

Gr [redacted]

---

**From:** [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@nctv.minjenv.nl>  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 17:47  
**To:** [redacted]@mindef.nl <[redacted]@mindef.nl>; [redacted] - DCO' <[redacted]@minienw.nl>;  
 [redacted]@minienw.nl'; [redacted]@minfin.nl'; [redacted]@minbzk.nl'; [redacted] <[redacted]@minocw.nl>;  
 [redacted]@minocw.nl' <[redacted]@minocw.nl>; [redacted] <[redacted]@minocw.nl>;  
 [redacted]@minbuza.nl'; [redacted] <[redacted]@minbuza.nl>; [redacted]@minaz.nl';  
 [redacted]@minaz.nl'; [redacted]@minaz.nl' <[redacted]@minaz.nl>; [redacted]@minvws.nl'; [redacted]@minvws.nl';  
 [redacted] - BD/DCOM/C&R <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/DCOM/C&R <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted]  
 [redacted] - BD/DCOM/C&R <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted]@minlnv.nl'; [redacted]@rivm.nl';  
 [redacted]@ifv.nl'; [redacted]@ifv.nl'; [redacted]@ifv.nl'; [redacted]@ifv.nl' <[redacted]@ifv.nl>;  
 [redacted]@politie.nl'; [redacted] <[redacted]@minszw.nl>; [redacted]@minezk.nl'; [redacted]@minezk.nl'  
 <[redacted]@minezk.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] - BD/DCOM/C&R  
 <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted]@minszw.nl' <[redacted]@minszw.nl>; [redacted]@minaz.nl' <[redacted]@minaz.nl>;  
 [redacted]@minbzk.nl' <[redacted]@minbzk.nl>; [redacted]@minbzk.nl' <[redacted]@minbzk.nl>;  
 [redacted]@minvws.nl' <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] - BD/DGC-19 <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] [redacted]  
 <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]@minaz.nl' <[redacted]@minaz.nl>;  
 [redacted]@minszw.nl' <[redacted]@minszw.nl>; [redacted]@minvws.nl'; [redacted]@minszw.nl>; [redacted] [redacted]  
 <[redacted]@minfin.nl>; [redacted] <[redacted]@rechtspraak.nl>; [redacted] - BD/DCOM/C&R <[redacted]@minjenv.nl>;  
 [redacted] - BD/DCOM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minjenv.nl>;  
 [redacted] <[redacted]@minezk.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] -  
 BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@nctv.minjenv.nl>;  
 [redacted]@minszw.nl'; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted] [redacted]  
 <[redacted]@minocw.nl>; [redacted] - [redacted] - BD/NCC/ECO <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] [redacted] - BD/NCTV/PDC-  
 19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted]@minaz.nl'; [redacted]@minaz.nl'; [redacted]@minvws.nl'; [redacted] -  
 BD/NCC/ECO <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]  
 <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]@minvws.nl'; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] -  
 BD/NCC/ECO <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted]@minaz.nl'; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]@minaz.nl';  
 [redacted]@minaz.nl'; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/IOT <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-  
 19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minaz.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM  
 <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCTV/PDC-  
 19/COM <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/NCC/ECO <[redacted]@nctv.minjenv.nl>; [redacted]@minocw.nl';  
 [redacted] - BD/NCC/ECO <[redacted]@nctv.minjenv.nl>

**Subject:** concept actualisatie handreiking coronacommunicatie

Beste spoc's en leden van het basisteam,

Zoals aangekondigd in diverse overleggen ben ik, samen met [redacted] aan de slag gegaan met het **actualiseren van handreiking Coronacommunicatie**. Voor wie niet meer scherp heeft wat dit voor een document is: bijgevoegd pdf-bestand is de versie die in juni 2020 is gepubliceerd. Omdat er sinds juni het nodige is veranderd in communicatie over Corona, leek het ons een goed moment om onze herijkte kennis vast te leggen in een nieuwe versie van de handreiking. Met de bedoeling om deze landelijk te verspreiden onder communicatieprofessionals.

Bijgevoegd vinden jullie de concepttekst. Vraag aan wie zin en/of tijd heeft, om deze te lezen en er iets van te vinden. Dat mag

redactioneel en/of inhoudelijk zijn: alle feedback is welkom. Met het verzoek om wijzigingen, aanvullingen, vragen en opmerkingen **via 'wijzigingen behouden' te markeren**.

Twee aandachtspunten:

- In de handreiking komen praktijkvoorbeelden uit de regio. Je leest deze in het bijgevoegde bestand 'uitwerkingen praktijkvoorbeelden handreiking'. Het is de bedoeling om deze in de uiteindelijke vormgegeven versie als kadertekstjes op logische plekken in/tussen de tekst en hoofdstukken te plaatsen, maar voor het gemak nu als bijlage toegevoegd.
- Het laatste hoofdstuk van de handreiking, die over gedrag, heeft qua toon een andere stijl dan de rest van de teksten. Dat heeft te maken met het theoretische karakter van de tekst. Expliciete vraag aan jullie of dit als storend wordt ervaren of dat het, gelet op het onderwerp van het hoofdstuk, prima leesbaar is.

Tot zover. Reageren kan **tot maandag 1 februari**. Alvast veel dank daarvoor, mede namens 5.1.2e

Hartelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie COVID-19

.....  
**Ministerie van Justitie en Veiligheid**

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....  
M 5.1.2e

5.1.2e [@nctv.minjenv.nl](mailto:@nctv.minjenv.nl)



---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security