

To: [redacted] | [redacted] @rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Fri 1/8/2021 3:08:13 PM
Subject: RE: Vragen over toedieningssystemen
Received: Fri 1/8/2021 3:08:14 PM

Check: je bedoelt dit call center?

Bijlage 1. Contactgegevens voor professionals

Voor professionals met uitvoeringsvragen over de COVID-19-vaccinatie is bij het RIVM een speciaal telefoonnummer ingesteld: **088-678 8900**. Zorgprofessionals die vragen hebben over hun eigen gezondheidssituatie kunnen [de Q&A's raadplegen](#) of contact opnemen met de uitvoerende organisatie (GGD of ziekenhuis). Het nummer voor uitvoeringsvragen is vanaf 4 januari 2021 dagelijks bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur. Met behulp van een keuzemenu worden de vragen over de betreffende afdelingen verdeeld:

- **Logistieke vragen:** vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
- **Medisch-inhoudelijke vragen:** vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina [COVID-19-vaccinatie voor professionals](#) op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht.
- **Registratievragen:** opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd.

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: vrijdag 8 januari 2021 16:02
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; support.lcc <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Vragen over toedieningssystemen

Hoi [redacted]

Deze vragen mogen naar het callcenter. Het uitgangspunt is dat wij spuiten en naalden ed leveren en dat de compatibiliteit is afgestemd met de vaccinleveranciers. We raden dan ook niet aan om eigen spullen te gebruiken.

Aanbiedingen van leveranciers kunnen afgehouden worden. De inkoop van deze producten is geregeld.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Rijksvaccinatieprogramma (RVP) en COVID-19

.....
 Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven | Kamer [redacted] Postbak [redacted]

Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T [redacted]
 M [redacted]
 F [redacted]
 E [redacted] @rivm.nl

Werkdagen: [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Verzonden: vrijdag 8 januari 2021 12:49

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Vragen over toedieningssystemen

Even overleggen hierover?

From: [REDACTED] <[REDACTED]@pfizer.com>

Sent: vrijdag 8 januari 2021 11:58

To: [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>

Cc: [REDACTED] <[REDACTED]@pfizer.com>

Subject: Vragen over toedieningssystemen

Beste allen,

Ondanks het feit dat het RIVM alle benodigde naalden voor bereiding en toediening van het vaccin aanlevert, komen er veel vragen over wat wel en niet te gebruiken en of men hun eigen type naalden mag gebruiken. Niet alleen vanuit ziekenhuizen, maar ook vanuit leveranciers.

Naar wie binnen het RIVM kunnen we deze vragen doorsturen om er voor zorg te dragen dat er een eenduidig antwoord richting zorgverleners gaat?

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED] <[REDACTED]@pfizer.com>

Sent: vrijdag 8 januari 2021 11:28

To: [REDACTED] <[REDACTED]@pfizer.com>

Subject: naalden Comirnaty - contactpersoon Codan (INT-61724)

Beste [REDACTED]

Zojuist werden wij bij medische informatie gecontacteerd door [REDACTED] van Codan Nederland, de heer [REDACTED] [REDACTED]. Codan BV produceert kunstof 'microspike' naalden die veel in ziekenhuizen gebruikt worden. De heer [REDACTED] krijgt van ziekenhuizen veel vragen of zij ook de Codan naalden mogen gebruiken i.p.v. de standaard 'ouderwetse' glazen naalden. Hij zou hier graag over gecontacteerd worden door een medisch adviseur of product manager, zodat hij de ziekenhuizen van een passend antwoord kan voorzien en de naalden kan uitleveren. Zou jij of iemand anders contact met hem kunnen opnemen hierover?

De contactgegevens zijn:

[REDACTED] [REDACTED] 5.1.2e

Tel: [REDACTED] 5.1.2e

E-mail: [REDACTED]@codan.nl

Alvast heel hartelijk dank,

[REDACTED] 5.1.2e

[REDACTED] 5.1.2e

[REDACTED] 5.1.2e

Pfizer Medical Information - Europe, Middle East & Africa (EMEA)

T: [REDACTED] 5.1.2e - www.pfizer.nl / www.pfizer.be