

Verslag 11 januari 2021

Klankbordgroep: begrijpelijke, toegankelijke en toepasbare informatie over Covid-19 voor senioren, mensen met een beperking en/of chronische ziekte, hun naasten en professionals.

Aanwezigen:

5.1.2e (Vilans), 5.1.2e (Vilans), 5.1.2e (Vilans), 5.1.2e (Vilans),
 (VWS), 5.1.2e (VWS), 5.1.2e (VWS), 5.1.2e (KBO Brabant), 5.1.2e
 5.1.2e (NOOM), 5.1.2e (Per Saldo) en 5.1.2e (Iederin).

1. Verslag 7 december

Wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Terugkoppeling gesprek Vilans VWS

Heeft een gesprek plaats gevonden. Aanleiding was de dynamiek en samenwerking rondom de mondkapjes. De conclusie van het gesprek is dat dit soort dynamiek zal blijven bestaan en het is belangrijk om elkaar goed te blijven informeren. Er is afgesproken om vanaf nu ook proactief in te spelen op de actualiteiten, zoals bijvoorbeeld het vaccin omdat blijkt dat de doelgroep daar behoefte aan heeft. VWS en Vilans blijven nauw samenwerken en houden de lijnen kort.

3. Stand van zaken informatiepunt en data dashboard

Proces ophalen van vragen en het vullen van het infopunt loopt goed. Ook de samenwerking in de werkgroep loopt goed. Er zijn pieken in de intensiteit als er een landelijke actualiteit is.

5.1.2e geeft een kijkje in de data ten aanzien van de website en de bezoekers. Het dashboard kan het best met browser Google Chrome geopend worden, anders ververst de geselecteerde periode niet. Momenteel komen per dag gemiddeld 2000 bezoekers op het infopunt. Er zat een piek in de bezoekers begin december, ten tijde van publicatie uitzondering mondkapjes. De tijd die bezoekers besteden op de pagina blijft onveranderd, gemiddeld meer dan 6 minuten. Verder valt op dat bezoekers vaak de hele pagina downloaden. De Rijksoverheid is de hoofddoorverwijzer naar het informatiepunt. Dat betekent dat de algemene hoofd informatie daar goed staat en de doorverwijzing naar de specifieke info tav doelgroepen naar het info punt goed verloopt. Ook via het infopunt gaan de mensen vaak terug naar de partnerpagina's waar de (gevalideerde) informatie staat, zoals RIVM, Rijksoverheid, Iederin, thuisarts.nl, etc. De PF staat minder vaak in het lijstje. Conclusie is dat dit proces goed werkt. Er is door de initiatiefnemers van het infopunt goed aangevoeld dat de groepen met gezondheidsrisico's behoefte hebben aan info met goede uitvoeringsinfo en handelingsperspectief. Het informatiepunt is een goede case om aan te tonen dat mensen de info gebruiken en nodig hebben om zelfredzaam te zijn en zelf beslissingen te nemen.

Voorgesteld wordt om over een tijdje de inrichting het proces en het infopunt te evalueren en goed vastleggen hoe. De kennisinfrastructuur staat nu en het is belangrijk om deze aanpak op verschillende tafels te agenderen, want het voegt echt iets toe.

4. Stand van zaken opgehaalde vragen en de weging van de vragen over vaccinatiestrategie

Er is een overzicht gedeeld met daarin de vragen die zijn binnengekomen vanuit de C/P organisaties tav de vaccinatiestrategie. De werkgroep is hier nu mee aan de slag, de actualiteit is hoog en heeft haast. Eerste clustering en langs de meetlat gelegd en zijn tot bijgevoegde lijst gekomen. Oproep aan alle deelnemers van de klankbordgroep: zet vragen vanuit jouw achterban zsm door naar Vilans.

Een punt van aandacht bij het zoeken naar antwoorden op vragen blijft de zoektocht naar goede validatie. De vraag of we klaar zijn voor eenduidige communicatie. VWS en RIVM geven soms tegenstrijdige informatie. Dat maakt het beantwoorden van vragen lastig.

Hierover wordt afgesproken dat er op de site een disclaimer opgenomen wordt waarin staat dat het info betreft die op moment x beschikbaar is en dat de overheidsinformatie vanwege beleidswijzigingen kan veranderen.

Verder is gesproken over de info sessie van VWS over het vaccin. Vilans vraagt zich af of zij de juiste partner zijn om aan tafel te zitten. Hierover is afgesproken dat VWS Vilans uitnodigt en daarbij het doel en karakter van de sessie aangeeft. Vervolgens is het aan Vilans om te bepalen of zij aanwezig zijn.

5.1.2e geeft aan dat seniorenorganisaties wekelijks door VWS worden geïnformeerd en zijn gevraagd om communicatiemedewerkers aan te leveren. Verder wordt gevraagd om na te gaan of de seniorenorganisaties het infopunt op hun sites communiceren en of zij nog vragen hebben over de vaccinatiestrategie.

ACTIE: 5.1.2e zoekt dit uit en levert vragen die leven aan bij de werkgroep.

5. Update over 1^e ring van samenwerkingspartners

(PF, NHG, FMS)

Het doel van de 1^e ring van samenwerkingspartners is om één aanspreekpunt te krijgen die kan helpen om de meer specialistische informatie te valideren en om de bekendheid en draagvlak van het informatiepunt te vergroten. De eerste uitvraag van VWS via de mail heeft geresulteerd in vervolgspraken. Met de NHG en de PF zijn afspraken ingepland en FMS geeft aan geen tijd te hebben om deel te nemen aan overleggen, maar staan wel open voor incidenteel telefonisch contact. Voor nu is dit niet erg, de afgesproken validatieroute met de Covid directie en het RIVM verloopt voor nu goed.

5.1.2e geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat de NHG meewerkt aan het infopunt omdat zij tzt gaan communiceren met de doelgroep die op basis van een medische indicatie gevaccineerd wordt. Het zou goed zijn om hierin met hen samen te werken, zodat er een heldere en eenduidige communicatie is.

Afspraak: volgen hoe zich dit ontwikkelt en via 5.1.2e (VWS) de huisartsen hierover benaderen.

6. Volgend overleg

- Maandag 8 februari van 9 – 10u

7. Rondvraag

Geen