

**To:** 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl];  
**From:** 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl];  
**Sent:** Thur 1/28/2021 12:21:31 PM  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie  
**Received:** Thur 1/28/2021 12:21:31 PM

Ha allen,

Goed in beeld hebben wat belangrijke informatie is die speelt op sociale media (en dit kan ook informatie zijn gebaseerd op waarheden, denk aan de overlijdens in 5.1.2a is de basis om verder te kunnen verdieping in verspreiding en netwerken. Wat betreft het punt van 5.1.2e wij hebben de mogelijkheden om dit te onderzoeken (en eventuele juridische restricties) nog niet goed in beeld. Maar, 5.1.2e en ik hadden vanmorgen een interessant gesprek met CBS, waar waardevolle kennis lijkt te liggen m.b.t. sociale media analyses en juridische restricties. Hier praten we jullie maandag graag over bij.

Groeten, 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 28 januari 2021 13:11  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;  
 <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

Ha allen,

Mee eens. Ter aanvulling, hebben we toegang tot data waarmee we daadwerkelijk mensen aan elkaar kunnen linken, om zo netwerken te analyseren en te visualiseren? En zouden hier nog juridische beperkingen aan kunnen zitten?

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 28 januari 2021 12:58  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;  
 <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

Hi 5.1.2e

Hier kan mij goed in vinden. Al is de inhoud die gedeeld natuurlijk wel bepalend. Ik zou daarbij nog een concretere omschrijving geven van wat we met "bepaalde informatie" bedoelen, d.w.z. gaan we alles volgen wat een invloed zou kunnen hebben of volgen we vooral/alleen de meest polariserende, kritische geluiden? (het gaat volgens mij daarbij ook niet alleen om desinformatie ook om op zich correcte informatie die op een andere manier geframed wordt).

Groet, 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 27 januari 2021 10:20  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>;  
 <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

Ha allen,

Dank 5.1.2e voor jullie toevoegingen en overwegingen! 5.1.2e en ik spraken elkaar gisteren nog over de doelstellingen van het project. We hebben contact gehad met collega's van VWS die zich daar bezig houden met desinformatie en web care, en natuurlijk met collega's bij onze eigen communicatie. Er wordt bij beide organisaties al veel gedaan in termen van algemene social media monitoring, en er wordt veel aandacht gegeven aan welke

thema's er opleven op social media m.b.t. de corona in het algemeen en de vaccinatie in het bijzonder. Wat niet in beeld lijkt te zijn, is welke informatie door wie wordt gezien, dat wil zeggen: de netwerken waar bepaalde informatie wordt verspreid zijn niet goed in beeld. En er is behoefte aan concrete tools om goede informatie aan te bieden aan mensen die bloot worden gesteld aan 'desinformatie'. Ons idee is om de doelstellingen van ons project wat bij te stellen naar het volgende:

- Het in kaart brengen en monitoren van netwerken op sociale media platforms waarin bepaalde informatie (mogelijk van negatieve invloed op corona vaccinatiebereidheid) zich verspreid
  - Dit houdt ook in: het monitoren van de veranderingen in het netwerk waarin de informatie zich verspreid. Wanneer informatie bijvoorbeeld opnieuw wordt gedeeld door een tweede persoon, dan breidt het initiële netwerk zich uit tot meer actoren.
- Inzicht krijgen, door middel van literatuuronderzoek, in tools om effectieve communicatie te bieden aan mensen die via sociale media worden blootgesteld aan informatie met onjuistheden over de vaccinatie.
- Op basis van de monitoring van verspreiding van informatie en o.b.v. het literatuuronderzoek, advies bieden aan de communicatie medewerkers bij RIVM en VWS (en mogelijk NKC).

Of deze doelstellingen haalbaar zijn, is waarschijnlijk wel afhankelijk van de AI mogelijkheden.

We horen graag wat jullie er van denken,

Groeten,

Ook namens [redacted]

[redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 21:06  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

Hoi [redacted]

Dank voor deze volledige samenvatting, en goed bezig!  
 We hebben er gisteren al over gesproken, maar hieronder in oranje nog een keer mijn overwegingen.

Verder bedacht ik nog dat in februari het EC project PANDEM2 van start gaat, waar [redacted] en ik bij betrokken zijn. Ook in dit project is er in bepaalde WPs aandacht voor het gebruik van sociale media voor de infectieziektebestrijding. Het volledige projectvoorstel kun je hier vinden: [redacted]  
 [redacted] Met ctrl F zag ik net snel dat 'social media' 75x genoemd wordt; wellicht staat er nog relevante info/connecties voor ons in.

Groet,  
 [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 26 januari 2021 11:52  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

Hi [redacted]

Mijn excuses dat ik er niet bij kon zijn. Had op het zelfde tijdstip ook een ander overleg. Dank voor de heldere notulen.  
 Wat betreft je vragen:

- Ik denk dat de inzet van een goede stagiair een hele mooie oplossing is (maar het hangt echt af van de kwaliteiten van de student, ik heb zeer uiteenlopende ervaringen met stagiairs en het kan ook behoorlijk tegenvallen).
- Over de vraag van 5.1.2e – daar voel ik ook wel wat voor, het lijkt me voor ons project een heel relevante studie opdracht waar we snel nuttige extra informatie uit zouden kunnen putten. Hoe we de samenwerking en afstemming dan goed regelen is dan nog wel de vraag.

Groet, 5.1.2e

(Bijgevoegd ook nog een paar kleine aanvullingen in de 2pager).

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 25 januari 2021 14:37  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** Update en vragen mbt project social media en coronavaccinatie

**Ha allen,**

Bij het overleed over ons project naar sociale media berichtgeving over de coronavaccinatie misten we een aantal mensen 5.1.2e  
 In deze mail daarom alsnog een update van de voortgang van het project. We zijn benieuwd hoe jullie denken over de mogelijkheden voor samenwerking (zie dikgedrukte vragen in de mail), **willen jullie ons dit voor woensdag a.s. laten weten?**

- **2-pager:** 5.1.2e heeft jullie feedback op de 2-pager verwerkt (zie bijlage) en deze kan verstuurd worden naar 5.1.2e
  - @ 5.1.2e wil jij 5.1.2e mailen met 5.1.2e in cc?
- **Coosto** 5.1.2e van team social media bij communicatie heeft ons toegang gegeven tot een account in Coosto waarmee wij zelf zoekopdrachten kunnen uitvoeren binnen de sociale media platforms. Coosto biedt naast de mogelijkheid van overzichtsrapporten (bijv. waar werd deze week veel over gepost in relatie tot de covid vaccinatie) ook de optie om op basis van zoektermen een dataset te creëren waar wij zelf analyses op kunnen doen. Bovendien maakt het social media team ook al gebruik van automatisch labelen van berichten en maken ze gebruik van autoreply functies.  
**Komende week gaan we aan de slag met een vooronderzoek/verkennende zoekopdrachten en analyses met gebruik van Coosto.**
- **Contacten intern en extern:** We hebben contact gehad met verschillende mensen die zich bezig houden met onderzoek naar social media berichtgeving. Goed om inzicht te krijgen in wat anderen doen en ook een aantal mogelijkheden voor samenwerking.

○ **VWS:** 5.1.2e Houdt zich bezig met desinformatie rondom corona. We spreken haar morgen om te horen wat er gedaan wordt bij VWS op dit gebied en waar we elkaar kunnen versterken. We spreken 5.1.2e en collega's morgen.

- **RIVM:**
  - 5.1.2e van SSC-campus werkt met een masterstudent AI (UVA) aan een tool om te automatisch discussies op sociale media op te sporen die aandacht behoeven van de communicatie afdeling. 5.1.2e noemde de optie om aan de student voor te stellen om de komende 3 maanden voor ons te werken op het project m.b.t. de coronavaccinatie en daarna zijn stage te vervolgen. 5.1.2e gaf aan zelf ook graag mee te denken met ons project.
    - Onze overweging: Een student heeft waarschijnlijk meer tijd om daadwerkelijk werk te verzetten dan bijv. een associate professor zoals 5.1.2e maar het is onzeker in welke mate de student goed en zelfstandig werk op kan leveren. **Wat denken jullie? Lijkt mij prima als paralleltraject, maar dan mi wel met duidelijke afspraken over begeleiding. Zou 5.1.2e de hoofdbegeleider worden dan, zodat jullie alleen de casus introduceren?**

- Achtergrond [5.1.2e]: Werkt al langer aan projecten om AI te integreren op het RIVM. Heeft ook samengewerkt met [5.1.2e] en [5.1.2e] aan projecten over sociale mediaberichtgeving.
- o **UvA:** [5.1.2e]: Zie eerdere opmerking bij 2-pager
- o **CBS:** [5.1.2e]: Had eerder contact gezocht met ons over mogelijkheden om data van het CBS te gebruiken voor de vaccinatiecampagne. Hij noemde onder andere dat zij sociale media data beschikbaar hebben en hier analyses op kunnen draaien. We hebben donderdag een overleg gepland met May en collega's.
- o **Institute of Tropical Medicine Antwerp:** [5.1.2e] Zijn ook bezig met een vergelijkbaar onderzoek naar sociale mediaberichtgeving en de coronavaccinatie in [5.1.2a]. We spreken haar waarschijnlijk vrijdag om te horen hoe zij dit aanpakken.
- o **VU:** [5.1.2e] (collega van [5.1.2e] in haar tijd bij de VU): Stelde voor om een groep studenten van de master Societal Resilience een opdracht te geven mbt sociale media berichtgeving en corona vaccinatiebereidheid in Nederland. (zie onderstaande mail) **Wat denken jullie? Eens met [5.1.2e] Zouden we kunnen voorstellen om ook hier slechts de rol van probleemhouder/inhoudelijk adviseur oid op ons te nemen? Als het slechts een beperkte investering is qua tijd dan zou het moeten kunnen als parallel traject.**

Groeten, [5.1.2e]

---

Dag [5.1.2e]

Wat ik ook graag met je wil bespreken, is een opdracht die onze Research Master studneten moeten doen in het voorjaar in het kader van een stage-vak. Eén van de opdrachten heb ik mede ontworpen:

- 15 excellent and interdisciplinary students of VU's Research Master Societal Resilience ([www.vu.nl/sr](http://www.vu.nl/sr)) will participate in a cross-thematic case study. These students are selected on their academic excellence and engagement with social issues. They are trained to combine small and big data methods to analyze social issues.
- The case study lasts one and a half week: from March 3 to March 12 2021.
- Students work in diverse teams of 5 members.
- The goal is that students learn to analyze a real 'wicked problem' of a societal stakeholder, and apply relevant theories (on healthcare, polarization, diversity/inclusion and governance) and analyses to draw insightful lessons for the societal stakeholder. Students will learn how to work together in an interdisciplinary and multimethod team and how to communicate their analyses and results to societal stakeholders.
- They deliver a group presentation based on sound empirical and theoretical analysis.
- This year's theme is the societal acceptance of Covid-19 vaccinations, for example: what are the requirements for organizing an effective campaign to increase the acceptance of Covid-19 vaccination?
- First, students will develop a problem statement based on the case study description and relevant theories.
- Second, students will diagnose/map which and how societal groups discuss Covid-19 vaccination on social and traditional media. This may help to identify and cluster societal groups that need to be reached out to. Students may analyze the language of the societal groups and how communication efforts should be framed.
- Last, students derive lessons from such analyses and report them to the societal stakeholder in a convincing presentation
- What do we expect from the RIVM?
  - o Present and discuss a case study on the societal acceptance of Covid-19 vaccination to the students (max 60 minutes) on March 3.
  - o Attend and discuss final group presentations on March 12.
  - o Optional: students may ask questions to RIVM during the case study
- What is the value of this case study for the RIVM?
  - o Insights and lessons from various media sources that provide input to RIVM's campaign strategies.
  - o Get in contact with interdisciplinary and engaged research talent. Our talented students are searching for an internship or thesis in their second year.

Het zou mooi zijn als we kunnen verkennen of/hoe dit mogelijk is.

Veel groeten, [5.1.2e]

