To: 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e)[5.1.2e@minvws.nl]
From: 5.1.2e, 5.1.2e. (5.1.2e)
Sent: Tue 1/19/2021 12:47:21 PM
Subject: FW: Rapportage monitor burgervragen - meting 8
Received: Tue 1/19/2021 12:47:21 PM
PLATO-#4182111-v1-COVID-19_Rapportage_monitor_burgervragen_COVID-19_meting_8.PDF

Van: 5.1.2e, 5.1.2e. - BD/NCC/ECO
Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 13:13
Aan: 5.1.2e
Onderwerp: Rapportage monitor burgervragen - meting 8

Aan: 5.1.2e

Met dank aan DPC: in de bijlage de rapportage burgervragen nr. 8 zoals die bij RO.nl, 0800 en 1400 binnenkomen. Hieronder de samenvatting. Als er deze week tot nieuwe maatregelen wordt besloten, volgt volgende week alweer een volgende rapportage.

Van: 5.1.2e
Verzonden: maandag 18 januari 2021 14:12
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e. 1.2.; 5.1.2e - 5.1.2e, 5.1.2e. 1.2.; 5.1.2e, 5.1.2e. 1.2.; 5.1.2e, 5.1.2e. 1.3. 5.1.2e; 5.1.2e, 5.1.2e. 5.1.2e.; 5.1.2e 5.1.2e5.1.2e5.1.2e
CC: 5.1.2e, 5.1.2e. 1.2. 5.1.2e; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e.
Onderwerp: Rapportage monitor burgervragen - meting 8

Dag allemaal,
In de bijlage vinden jullie de nieuwste versie van de monitor burgervragen COVID-19. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste punten, die verder worden toegelicht in het rapport:

- Mensen zoeken vooral naar wanneer ze aan de beurt zijn voor vaccinatie. De flowchart en roadmap riepen vragen op.
- Er is behoefte aan een snel leesbaar overzicht van (nieuwe) maatregelen direct na de persconferentie.
- Sommigen missen informatie over de 1,5 meter afstand voor scholieren op rijksoverheid.nl.
- Reizigers die overstappen in Nederland hebben veel vragen over welke documenten zij moeten kunnen laten zien.
- Een klein deel van de bezoekers van rijksoverheid.nl en government.nl maakt hun frustratie en boosheid kenbaar.

Morgen ben ik bij de dagstart om het rapport verder te bespreken.
Vriendelijke groet,

5.1.2e

Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken
Binnenhof 34| 2513 AA Den Haag
Postbus 20006 | 2500 EA Den Haag

M 06 5.1.2e
5.1.2e@minaz.nl
www.rijksoverheid.nl/dpc

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security