

## NOTITIE

Van : Directie – Transvision  
Aan : 5.1.2e 5.1.2e – VWS  
Onderwerp : Aanvullend scenario vanaf september 2020  
Datum : dinsdag 1 december 2020

---

### Inleiding

In addendum IV die is afgesloten tussen VWS en Transvision is opgenomen dat een omzetgarantie geldt voor de maanden september tot en met december 2020. De omzetgarantie is in deze overeenkomst gedefinieerd als het verschil tussen de gerealiseerde omzet en een maximum van 85% van de omzet uit 2019 exclusief de eigen bijdragen van de Valys-klant.

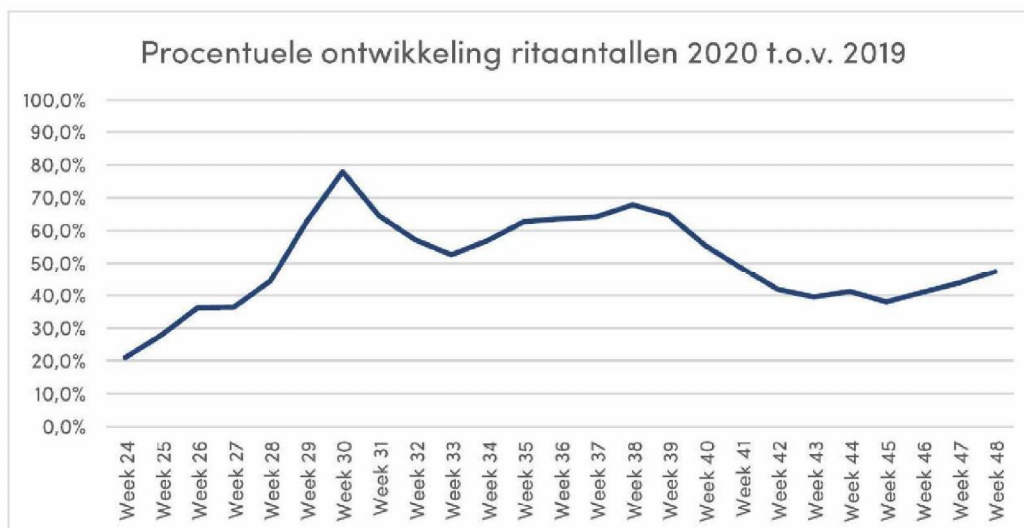
Transvision en haar vervoerdersnetwerk zouden zich in deze periode reorganiseren. Er zou worden afgebouwd naar een te verwachten niveau in 2021 van 85% van de volumes van 2019. Vanaf 1 januari 2021 zou 85% van het volume uit 2019 dan het nieuwe 'normaal' zijn. Zowel Transvision als haar netwerk hebben deze reorganisatie bijna gerealiseerd.

Helaas heeft de tweede golf zich in de tussenperiode aangediend en zijn de uitgevoerde volumes beduidend lager dan waarop gehoopt was richting het einde van dit bijzondere jaar. Hoewel de eerste vaccins zich hebben aangedaan, is de verwachting nog steeds dat we zeker nog tot medio 2021 geconfronteerd worden met beperkende maatregelen rondom het Covid-19 virus.

In addendum IV is onder artikel 2.8 vastgelegd dat als de volumes weer onder de 50% zouden dalen, teruggevallen wordt op de ruimere afspraken zoals vastgelegd in artikel 2.2. en 2.3 van addendum III. Hoewel de ritaantallen in de maanden oktober en november 2020 weer ruim onder de 50% zijn gedaald, vindt Transvision het niet realistisch en eerlijk terug te vallen naar de oude regeling. Transvision is immers aan het afbouwen naar de 85%. Met dit schrijven zien wij af van het activeren van dit artikel.

In artikel 2.5 van addendum IV is opgenomen dat uiterlijk 1 december 2020 VWS en Transvision, gegeven de situatie als gevolg van Covid-19 op dat moment en de getroffen of te treffen maatregelen, besluiten of en zo ja, aanvullende afspraken nodig zijn of eisen moeten worden gesteld aan de uitvoering van het Valysvervoer voor de periode vanaf 1 januari 2021.

In de grafiek op de volgende pagina is de ontwikkeling van de ritten per week te zien.



Hoe het vertrouwen van de klanten zich de komende periode ontwikkelt is lastig in te schatten. Hoe snel we weer richting die 85% gaan ook. Het ziet er wel naar uit dat er vanaf begin 2021 gevaccineerd kan worden. Als er gevaccineerd gaat worden zal dit een positieve invloed hebben op de ontwikkeling van de ritaantallen.

#### Voorstel

Door de opkomst van de tweede golf en de onzekerheid die de komende maanden in 2021 nog ontstaat, stelt Transvision voor de huidige regeling met 4 maanden, tot en met 30 april 2021, te verlengen. Eind maart 2021 wordt er dan opnieuw geëvalueerd.

Zoals ook bij de eerdere regelingen voorop stond, borgt dit scenario de betrouwbaarheid van het vervoer voor de klant. Zo zorgen we er samen voor dat Transvision met haar vervoerdersnetwerk, landelijk, op een gezonde wijze onderdeel kan blijven van het zorglandschap en mensen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van openbare voorzieningen mee kunnen blijven doen binnen de samenleving.

#### Aanbod aanvullende dienstverlening

In aanvulling op bovenstaande wil Transvision graag een tegenprestatie en tevens een bijdrage aan het vaccinatieprogramma leveren. Transvision is zich er van bewust dat het belangrijk is dat zoveel mogelijk mensen zich laten vaccineren en kan helpen de laatste drempel voor mensen weg te nemen.

Wij kunnen VWS hier bij helpen door onze dienstverlening en ons landelijk vervoerdersnetwerk hiervoor in te zetten. We stellen voor dit communicerende vaten te laten zijn met de omzetgarantie die Transvision ontvangt. Zo lang Transvision omzetgarantie van VWS ontvangt, worden de kosten die gepaard gaan met het vervoer van mensen naar de vaccinatiepost, gedragen door de omzetgarantie. We verduidelijken dit straks met een voorbeeld. Hieronder een opsomming van de voordelen die voor alle betrokken partijen gelden:

- > Door deze service (Vaxi Taxi) nemen we een drempel weg voor mensen die zich wel willen laten vaccineren, maar waar reizen lastig voor is. Verder kan er naar alle burgers eenduidig worden gecommuniceerd. Transvision stelt een makkelijk telefoonnummer beschikbaar en zorgt dat een website en een boekingsapp beschikbaar is;
- > Alle gemakken die de Valys klant hebben om via Transvision de status van de rit te volgen, inclusief het monitoringsapparaat van Transvision zijn voor deze ritten van toepassing;
- > VWS kan dit uit een bestaand budget (Valys) financieren. Er worden dus geen extra kosten gemaakt. Transvision is zich er van bewust dat hier mogelijke bezwaren op rusten omdat het ene budget niet met het andere verward mag worden. Echter in onze optiek is de Covid-pandemie geen normale situatie en vraagt deze ook om creatieve oplossingen. Deze oplossing draagt bij in de vaccinatiestrategie en zowel de burger, de GGD's zelf en de BV Nederland worden er per saldo beter van. De ene figuurlijk, de andere letterlijk;
- > De GGD, GHOR, ziekenhuizen en artsen kunnen zich concentreren op hun eigen hoofdtaak, het vaccineren van de burgers zonder dat ze zich zorgen hoeven te maken over het regelen van vervoer;
- > Doordat dit landelijk en vanuit VWS georganiseerd wordt, wordt voorkomen dat er een wirwar aan administratieve handelingen ontstaat tussen VWS en gemeenten/regio's en/of GGD's. Ook hoeft hier niet over onderhandeld te worden. Eén loket, één ingang, één keer kosten, weinig administratieve lasten en duidelijkheid naar de burger;
- > Transvision en haar vervoerdersnetwerk leveren een tegenprestatie voor de omzetgarantie die ze van VWS krijgen om haar netwerk en apparaat in stand te houden;
- > Chauffeurs worden weer ingezet. Hierdoor neemt het vertrouwen onder de medewerkers toe en zullen ze zich weer meer betrokken voelen bij het bedrijf en de werkzaamheden. Hierdoor zal minder uitval plaatsvinden;
- > Het vervoerdersnetwerk zet de voertuigen weer in. Hierdoor wordt de noodzaak om rigoreus in te grijpen kleiner en neemt ook de kans op faillissementen af.

#### Rekenvoorbeeld

Hieronder laten we zien hoe de communicerende vaten in het voorstel van Transvision werken. Daarbij hanteren we een aantal uitgangspunten om de berekening helder te maken. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

- > Per maand heeft Transvision in Valys een omzet van plm. € 5.000.000.
- > Als Transvision 55% van het vervoer uitvoert, spreken we nog over een omzet per maand van € 2.750.000;
- > VWS biedt Transvision en haar netwerk een garantie van 85%. In dit geval, ontvangt Transvision € 1.500.000 aan omzetgarantie. Ten opzichte van budget geeft VWS 15% minder uit;
- > Transvision gaat haar apparaat en haar vervoerdersnetwerk inzetten op ritten voor burgers vanuit huis naar de vaccinatiepost. Wij schatten in dat het karakter van deze



ritten iets anders is dan de ritten voor Valys. Bij Valys is een gemiddelde rit plm 58 kilometer lang. Voor de Vaxi Taxi schatten wij dat de gemiddelde ritlengte tussen de 10 en 20 kilometer zal liggen. Wij bieden dit aan voor een tarief dat opgebouwd is uit een starttarief en een kilometertarief. Transvision hanteert voor deze ritten een starttarief van € 25,-. Hierin zijn de eerste 10 kilometer opgenomen. Vanaf de 11e kilometer hanteren wij een tarief van € 2,- per kilometer bovenop het starttarief van € 25,-. Een rit van 8,2 kilometer kost dan € 25,-. Een rit van 17 kilometer kost € 25,- plus  $7 \times € 2,- = € 39,-$ . Voor de verdere uitwerking van dit rekenvoorbeeld gaan wij uit van een gemiddelde ritlengte van 13 kilometer en een ritprijs van € 31,-.

	Aantal Vaxiriten	Omzet Vaxi Taxi	Omzet Valys 55%	Garantie 85%	Saldo VWS tov budget
1.	0	0	€ 2.750.000	€ 1.500.000	+ € 750.000
2.	10.000	€ 310.000	€ 2.750.000	€ 1.190.000	+ € 750.000
3.	48.000	€ 1.488.000	€ 2.750.000	€ 12.000	+ € 750.000
4.	60.000	€ 1.860.000	€ 2.750.000	0	+ € 390.000
5.	100.000	€ 3.100.000	€ 2.750.000	0	- € 850.000

Voorbeeld 1 laat de huidige situatie zien. VWS ondersteunt Transvision en haar netwerk om het apparaat ten gunste van het zorglandschap in tact te houden. Ten opzichte van budget geeft VWS € 750.000 minder uit per maand. In voorbeeld 3 komt een situatie dat Transvision bijna geen omzetgarantie meer ontvangt van VWS, maar wel omzet genereert uit het vervoeren van iets meer dan 48.000 passagiers van en naar de vaccinatiepost. Nog steeds heeft VWS in dit voorbeeld een budgetvoordeel van € 750.000. Echter levert Transvision voor de omzetgarantie een stevige tegenprestatie. Uiteraard komt er ook een moment dat Transvision mogelijk meer omzet genereert. Echter geeft VWS dan nog steeds minder geld uit dan als het apart als budget beschikbaar wordt gesteld aan de regio's/gemeenten/GGD's. Transvision helpt op deze manier VWS in de vaccinatiestrategie en er is geen drempel meer voor de burgers om zich te verplaatsen naar de vaccinatiepost. In onze optiek een win-win situatie die ook nog binnen de grenzen van de oorspronkelijke opdrachtwaarde past.

#### Regie op het vervoer

Een zeer belangrijk onderdeel van deze operatie is het voeren van een goede regie. Transvision is een regievoerder die veel ervaring heeft in het coördineren en monitoren van grote vervoersbewegingen op landelijke schaal. Dagelijks verzorgen wij voor meer dan 5.000 mensen een onbezorgde reis. VWS en de GGD's hebben al hun kennis en experts nodig om het vaccineren in goede banen te leiden. Transvision kan hierbij ontzorgen door de regie over het vervoer op zich te nemen.

#### Managementinformatie

Bij een goede regievoering hoort duidelijke, transparante en realtime managementinformatie. Transvision kan managementrapportages verzorgen voor VWS en eventueel de diverse veiligheidsregio's. Het detailniveau van deze rapportages kan met iedere veiligheidsregio apart worden bepaald.

#### Betrouwbare systemen en processen

Binnen Transvision is bijzonder veel aandacht voor het veilig verwerken van persoonsgegevens. Bij het uitrollen van de vaccinaties voor COVID-19 is het beschermen van deze persoonsgegevens van groot belang. Het informatiebeveiligingssysteem van Transvision is ISO-27001 gecertificeerd. Met deze certificatie toont Transvision aan dat

gebruikte systemen, koppelingen en verbindingen optimaal beveiligd zijn, processen goed zijn ingericht en er wordt voldaan aan de eisen uit de AVG. Daarnaast is Transvision NEN-7510 gecertificeerd. Dit is een aanvullende norm m.b.t. informatiebeveiliging voor de gezondheidszorg.

Indien gewenst kunnen wij het concept Vaxi Taxi uitgebreider toelichten. Ook zien wij mogelijkheden om medewerkers van de GGD te vervoeren en/of het inrichten van een mobiele Vaccinatiebus als post.