

**To:** 5.1.2e [ 5.1.2e @rivm.nl]  
**Cc:** 5.1.2e [ 5.1.2e @vka.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 1/20/2021 2:26:34 PM  
**Subject:** Re: check of wij inzage mogen verlenen  
**Received:** Wed 1/20/2021 2:26:35 PM

Hi 5.1.2e

Mijn advies over onderstaande vragen van 5.1.2e (let wel: dit is een advies en geen besluit):

Mensen hebben verschillende rechten om controle te houden over hun persoonsgegevens. Het recht op inzage in hun dossier is hier een van. In de wet wordt niet gespecificeerd hoe dit recht kan worden uitgeoefend: elke organisatie is hier vrij in.

Het creëren van een internetportaal waar men, met toegang via Digi-D, hun vaccinatiegegevens kunnen inzien, is een goede oplossing voor het voldoen aan dit onderdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit internetportaal wordt ook informatie over de verwerking van hun gegevens getoond, in een privacy verklaring. Andere rechten, zoals recht op verwijdering en recht op bezwaar, worden uitgelegd en kan je via het internetportaal een verzoek tot indienen.

Ik zie geen bezwaar tegen het tonen van vaccinatiegegevens in een cliëntportaal. Sterker nog, inzage in vaccinatiegegevens via het cliëntportaal zal waarschijnlijk de druk op het reguliere AVG-rechten proces binnen het RIVM doen afnemen. Tevens is voldaan aan de identificatieplicht, namelijk via Digi-D.

Wel moet de organisatie ook andere communicatievormen voor verzoeken toestaan. Een verzoek via mail / telefoon of per post moet daarom ook in behandeling genomen worden. Een dergelijk verzoek gaat wordt via het reguliere rechten van betrokkene(n) proces behandeld.

Op basis van de eerste analyse is voor dit proces geen verplicht DPIA nodig. Dit proces levert namelijk geen hoog privacyrisico op voor betrokkene(n), en komt niet voor in de lijst van zowel de AP als het EDPB. Het verstrekken van een vaccinatiebewijs is op dit moment buiten scope van dit proces, omdat het politieke besluit nog genomen moet worden.

Voor de aansluiting met Digi-D dient een audit gedaan te worden. Voor verdere beveiligingsmaatregelen durf ik mij niet uiten, dit zal duidelijk moeten worden bij een quickscan BIO.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wednesday, 20 January 2021 14:28:26  
**To:** 5.1.2e ; 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e

**Subject:** Re: check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e

dank voor het opzetten van deze stap!

En 5.1.2e dank voor je tijd. Nu zijn we op de goede weg.

groeten,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Tuesday, 19 January 2021 14:38:31  
**To:** 5.1.2e ; 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e  
**Subject:** FW: check of wij inzage mogen verlenen

Beste 5.1.2e

Zoals in mijn eerdere mail aangegeven, heb ik bij 5.1.2e een voorstel gedaan om jou te kunnen helpen bij de beantwoording van jouw vragen. Het voorstel is dat 5.1.2e (cc) in de loop van vandaag contact met je zal opnemen. Hij zal met jou een aantal vragen doorlopen ten behoeve van een analyse. Dit moet ons en jou inzicht verlenen in de te nemen stappen op het gebied van privacy. Daarnaast dient deze analyse ook als input voor het inplannen/uitvoeren van DPIA/scans en andere eventuele risicoanalyses. Deze analyse wordt vervolgens gedeeld met 5.1.2e en de experts. De daaruit voortvloeiende risico's zullen tot eventuele acties leiden die verder belegd moeten worden. Hiermee wordt getracht dergelijke vragen (zoals bijv. of inzage verleend mag worden) grondig uit te zoeken, de antwoorden daarop te krijgen en daarmee ook gedocumenteerd te krijgen.

Ik hoop je hiermee voldoende op weg te hebben geholpen.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 12:47  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: check of wij inzage mogen verlenen

Goedemiddag 5.1.2e

Prima.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 19 januari 2021 11:49  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: check of wij inzage mogen verlenen

Hoi 5.1.2e

Zie onderstaand. Ik stel voor dat ik 5.1.2e in contact breng met 5.1.2e 5.1.2e kan met 5.1.2e een inventarisatie maken van de verwerkingen die in clientportaal plaatsvinden. Daaruit voortvloeiend moet ook duidelijk worden wat er moet gebeuren, wel/niet DPIA/risicoanalyse etc. Deze aanpak sluit tevens aan op het werkplan privacy.

Ben je het hiermee eens? Dan zal ik richting 5.1.2e antwoorden dat we de voorgestelde aanpak zullen gaan hanteren. Graag je reactie.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 11:08

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** Re: check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e en collega's,

zowel met jou als 5.1.2e vorig jaar contact gehad, van jou zie eerste mails hieronder. Ik bouw met mijn team al een tijdje aan het cliëntenportaal en zoek dan ook al langer naar de acties die we moeten nemen en het formele besluit dat wat we doen dat dit mag.

Wat ik zoek:

- iemand die kan verklaren, zwart op wit, dat wat we bouwen mag volgens privacy/wetgeving/alleswatbezwaarlijkzoukunnenzijn. Ik heb dit op 10-12 al gevraagd naar aanleiding van het on hold zetten van het zorgverlenersportaal maar tot op heden geen antwoord zwart op wit dat wat we doen wel of niet mag, alleen antwoorden in de trant van: ik denk het wel en ik zie geen probleem, etc, maar ik zoek een helder **ja** of **nee** en dit dan zwart op wit.
- iemand die mij vertelt wat we nu moeten doen qua testen/scans/etc; wel of niet DPIA (of is die nou al wel of niet gedaan?), BIO quickscan, .... Dit is allemaal al meerdere keren besproken in november dus ik word hier niet vrolijk van

Wie gaat hierover en kan hier antwoord op geven?

groeten,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e

**Sent:** Tuesday, 19 January 2021 10:41

**To:** 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e  
**Subject:** RE: check of wij inzage mogen verlenen

Beste 5.1.2e

Zie ik het goed dan ben jij het clientportaal aan het "bouwen".

Dat wil je natuurlijk doen in overeenstemming met de BIO en de AVG.

**Stap 1.** Als je voorafgaand aan ontwerp/bouw/ te maken keuzes **advies** op dat vlak wilt, kan dat. 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e is daarvoor je eerste

Voor CIMS staan 5.1.2e en ik hem als reviewers vaak al in een vroegtijdig stadium bij in het kader van beter "pro-actief dan reactief".

**Stap 2.** Een **DPIA** is de vastlegging van gemaakte keuzes, dat zou dan stap 2 zijn (daarvoor zal je in eerste instantie ook 5.1 5.1.2e terecht kunnen).

Voordat de DPIA kan worden uitgevoerd, is een procesbeschrijving, dataflow, systeemdecompositie nodig, zodat helder is waar het over gaat.

Aarzel dus niet om contact op te nemen. Als je dat via 5.1.2e doet, dan weet hij wel hoe verder.

Vr. groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 19 januari 2021 09:57  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** FW: check of wij inzage mogen verlenen

Beste 5.1.2e

Kunnen jullie 5.1.2e hier verder in helpen?

Zoals ik het lees, is er een IB analyse gemaakt en dient daar aan de conclusie gekoppeld te worden dat inzage in clientportaal wel/niet toegestaan is. Zie ik dit goed en kunnen jullie 5.1.2e van een antwoord voorzien hierin?



Alvast dank.

Groet, 5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 09:19  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: check of wij inzage mogen verlenen

Beste collega's,

Wij 5.1.2e kunnen dit zelf vaststellen op basis van QuickScan BIO.

Clientenportaal zal BBN-2 krijgen, vergelijkbaar API Gateway en RIVMToegang.

Authenticatie eis is 2-factor en uitbesteed aan een externe authenticatiedienst (DigID, Eidas etc.).

De enige data die Clientportaal zelf verwerkt of bewaart zijn wat mij betreft geen bijzondere persoonsgegevens, en ook niet direct herleidbaar naar een persoon: een BSNnr in de access-tokens en logfiles die opgeslagen worden.

Dit risico is afgedekt met mitigerende maatregelen.

Van data die via ClientPortaal ontsloten wordt zal apart vastgesteld moeten worden wat het BBN niveau is en of dit toegestaan is via Clientportaal te ontsluiten. Als het staatsgeheimen, bijzondere persoonsgegevens etc betreft zal aansluiting op ClientPortaal niet, of niet zonder aanvullende maatregelen toegestaan zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 18 januari 2021 20:11  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** Re: check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e

dank voor je antwoord. Ik kreeg jouw naam via [5.1.2e] want ik heb deze vraag dus toen uitgezet en kreeg van [5.1.2e] telefonisch te horen dat het wel zou moeten mogen maar ik wil het graag zwart op wit. Dus ik zoek de persoon die mij kan vertellen dat wat wij doen echt mag, het zou niet de eerste actie zijn die net voor of na live gang wordt teruggetrokken omdat er tóch nog bezwaren zijn.

Misschien dat jij met [5.1.2e] kan schakelen of [5.1.2e] Ik zou namelijk niet weten bij wie ik dit dan wel op kan halen en zwart op wit kan krijgen.

groeten,

[5.1.2e]

---

**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Monday, 18 January 2021 16:37:48  
**To:** [5.1.2e]  
**Cc:** [5.1.2e]  
**Subject:** Fw: check of wij inzage mogen verlenen

Hoi [5.1.2e]

Ik zie jouw mail binnenkomen en denk dat het goed is als ik eerst even in ga op mijn rol in het geheel. Ik weet namelijk niet in hoeverre jij daarvan op de hoogte bent. Ik ben aangehaakt bij CIMS om te helpen bij de coördinatie van privacy acties en probeer daarbij een overzicht in te creëren.

De input daarvoor krijg ik van o.a. de [5.1.2e] en of andere betrokkenen binnen CIMS. Ik geef in die rol geen inhoudelijke beoordelingen over de vraag of een DPIA of andere checks nodig zijn. Zulke beoordelingen moeten door de experts/de betrokkenen binnen CIMS worden gegeven. Dus die vraag kan ik helaas niet bevestigen voor je en heb verder geen duidelijke context in dit vraagstuk.

Om je toch op weg te kunnen helpen, wat is de achtergrond van jouw vraag? Ik zie hieronder dat je mailwisselingen hebt gehad met [5.1.2e] Heb je van haar een inhoudelijke beoordeling gehad van jouw vraag? En anders, hoe en bij wie kan ik je helpen jouw vraag beantwoord te krijgen?

Groet, [5.1.2e]

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Datum:** 18 januari 2021 om 16:03:20 CET  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Fw: check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e

ik hoor dat jij met de planning voor privacy zaken bezig bent, wil jij bevestigen dat er geen DPIA of andere checks op het gebied van privacy nodig zijn voor het cliëntenportaal?

groeten,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Thursday, 10 December 2020 11:09  
**To:** 5.1.2e  
**Cc:** 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e  
**Subject:** Re: check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e

zou jij mij kunnen bellen? Ik heb jouw telefoonnummer niet.

Die van mij: 5.1.2e

groeten,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e

**Sent:** Thursday, 10 December 2020 09:48:39

**To:** 5.1.2e

**Cc:** 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e

**Subject:** RE: check of wij inzage mogen verlenen

Dag 5.1.2e

Laten we hier even over bellen.

Op zich heeft iedere burger het recht op inzage (AVG) van zijn eigen vaccinatiegegevens.

Wat van belang is zijn de voorwaarden. Voor goede beantwoording van deze vraag, is van belang dat op schrift staat hoe hier invulling aan wordt gegeven.

In de bijeenkomst van morgen over Privacy Acceptatiecriteria, - nog te organiseren- zal dit ter sprake moeten komen.

Vr. groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** donderdag 10 december 2020 08:58

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** check of wij inzage mogen verlenen

Hi 5.1.2e

gezien de ontwikkelingen van het ZVP wat nu vanwege juridische gronden stil komt te liggen wil ik wel zwart op wit hebben dat wij burgers inzage mogen geven in hun eigen, of van iemand die hun gemachtigd heeft, vaccinatiegegevens - zowel van CIMS als van Praeventis.

Daarom ook 5.1.2e in de cc, wie kan dit oppakken en uitzoeken? Of is dit al tot op de bodem uitgezocht en staat dit zwart op wit?

groeten,

5.1.2e