

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] @snpg.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.5  
**Sent:** Thur 1/28/2021 11:36:46 AM  
**Subject:** RE: Overige openstaande bestellingen.  
**Received:** Thur 1/28/2021 11:38:45 AM

Is afgehandeld

Groet

[redacted] 5.1.2e

---

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@snpg.nl>  
**Verzonden:** donderdag 28 januari 2021 11:17  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@snpg.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Re: Overige openstaande bestellingen.

[redacted] 5.1.2e weet jij de status wat betreft onderstaande organisatie, AGB [redacted] 5.1.2e ?

Met vriendelijke groeten,



*vertrouwd met vaccinaties*

Mississippidreef 83  
3565 CE Utrecht

[redacted] [redacted]  
Coördinator

[www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)

[redacted] @snpg.nl

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

(10 ct/pm)

---

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Datum:** woensdag 27 januari 2021 om 16:32  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@snpg.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@snpg.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Overige openstaande bestellingen.

Hi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e,

Onderstaande klacht ga ik apart behandelen, maar ik zou graag bevestiging krijgen dat de twee ophogingen zijn gelukt. De ene is die hieronder staat die van 40 naar 53 wil, de andere is die zieke besteller die nog 600 vaccins extra wil. De derde, die hieronder staat en 1 verpakking extra wil, is nieuw voor mij. Hebben we die akkoord gegeven?

Groetjes, [redacted] 5.1.2e

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>  
**Sent:** woensdag 27 januari 2021 16:24  
**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; Covid19 <5.1.2e @snpg.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>  
**Subject:** FW: KLACHT en overige openstaande bestellingen.  
**Importance:** High

Beste dames,

Ik wil jullie wijzen op onderstaande klacht.

We weten dat het logistiek niet altijd mogelijk is om een en ander voor elkaar te krijgen. Maar dit is toch echt een vervelende gang van zaken. Ik hoop dat jullie hierop reageren met een oplossing.

Verder hebben we van twee AGB's een verzoek tot ophoging van de bestelling liggen, nadat deze eerder zijn verlaagd.

AGB 5.1.2e, krijgt 40 maar wil 53 verpakkingen.

AGB 5.1.2e vraagt 1 verpakking extra, vanwege het aantal geïndiceerden in de organisatie.

Ik stel de vraag, omdat er volgens mij nog voldoende voorraad is en ook nog voldoende ritten vrij zijn.

Uiteindelijk kun je niet goed uitleggen waarom een levering niet naar wens is verlopen.

Ik verneem jullie reactie graag uiterlijk morgen.

Met vriendelijke groeten,



*vertrouwd met vaccinaties*

Mississippi-dreef 83  
3565 CE Utrecht

5.1.2e 5.1.2e  
Coördinator

[www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)

5.1.2e @snpg.nl

5.1.2e

5.1.2e

(10 ct/pm)

---

**Van:** Covid19 <5.1.2e @snpg.nl>  
**Datum:** woensdag 27 januari 2021 om 15:57  
**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @snpg.nl>  
**Onderwerp:** FW: KLACHT

---

**Van:** " 5.1.2e " <5.1.2e @rivm.nl>  
**Datum:** maandag 25 januari 2021 om 13:06  
**Aan:** Covid19 <5.1.2e @snpg.nl>  
**Onderwerp:** RE: KLACHT

Beste 5.1.2e

Het is helaas niet mogelijk om de afleverdatum aan te passen.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven  
Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T + 5.1.2e  
M - 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

5.1.2e

Van: 5.1.5 <5.1.2e @snpg.nl>

Verzonden: vrijdag 22 januari 2021 23:32

Aan: DVPcentraal LOGISTIEK <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: FW: KLACHT

Beste,

Kunnen we nog iets voor deze organisatie betekenen?

Met vriendelijke groet,



vertrouwd met COVID-19-vaccinatie

Mississippijndreef 83  
3565 CE Utrecht

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e / Kwaliteits- en Klachten  
Coördinator

[www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)

5.1.2e

5.1.2e @snpg.nl

(10 ct/pm)

Van: "5.1.2e" <5.1.2e @treant.nl>

Datum: donderdag 21 januari 2021 om 13:22

Aan: 5.1.5 <5.1.2e@snpq.nl>

CC: "Coppoolse - 5.1.2e" <5.1.2e@treant.nl>

Onderwerp: KLACHT

Goedendag,

Wij hebben gisteren geprobeerd het vaccin van Pfizer te bestellen voor onze verpleeghuisbewoners. Na meerdere telefoontjes en steeds ICT problemen is het niet gelukt de order te plaatsen.

Wij waren op tijd maar er werd steeds gezegd dat we niet het aantal konden bestellen.

Na herhaald overleg lukte dit wel echte gaf het systeem een levering op 1 feb aan. De bestellingen van gisteren zouden 29 jan uiterlijk geleverd worden dus dat was al vreemd.

We wilden dit toch accepteren maar toen werden we uit het systeem gegooid en konden we er niet meer in .

Nogmaals gebeld maar toen was het al 17:00 uur geweest en krijgen we alleen een antwoordapparaat.

Vanmorgen opnieuw gebeld hierover maar kwamen niet verder.

Er wordt overal gezegd er zijn voldoende vaccins om te bestellen maar het systeem werkt ons nu tegen. Onze planning was dat we volgende week starten met de vaccinaties. Onze briefwisseling is daar op gericht geweest naar onze cliënten.

Nu zijn we weer afhankelijk dat we volgende week opnieuw tegen de ICT problemen moeten vechten om dan de order te plaatsen

Wij zijn een grote afnemer voor 700 cliënten . Wij wilde 28 pakketjes betellen elk a 5 flacons.

Ik hoop toch, gezien de problemen buiten onze macht lagen, dat we als nog een beroep kunnen doen op een levering op 29 januari.

Ik hoop vandaag antwoord van jullie te ontvangen daar het opnieuw een logistieke actie wordt om alle cliënten teleur te moeten stellen dat het nog onzeker is wanneer er geleverd kan worden door jullie.

Ik hoop op jullie medewerking en dat we alsnog komende week een levering kunnen krijgen.

Verzoek op AGB code 5.1.2e

28 pakketten á 5 flacons

Voor 700 cliënten

In afwachting op uw antwoord

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Treant Zorggroep

5.1.2e @treant.nl

5.1.2e

Volg ons op [Twitter](#) en [LinkedIn](#)

Zie ook [www.treant.nl](http://www.treant.nl)



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability