

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
 Versie 2: 08-01-2021

Belscript vaccinatie zorgmedewerkers

actiz

Dit belscript is gemaakt voor vragen die binnenkomen bij het projectteam Covid19-vaccinatie Zorgmedewerkers.

Inhoud

Belscript vaccinatie zorgmedewerkers.....	1
1. Belscript / vragenlijst.....	2
1. Doelgroepbepaling.....	6
Algemeen.....	6
Groep Zorgmedewerkers	6
Groep Overige zorgmedewerkers	7
2. FAQ.....	9
3. Bestaande informatie telefoonnummers:.....	11
Voor algemeen publiek : 0800-1351 (VWS).....	11
Voor professionals : 088-6788900 (RIVM).....	11
Afspraken.....	11

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

1. Belscript / vragenlijst

Vraag 1. Valt u onder de **doelgroep** voor de eerste genodigden? (zie doelgroepbepaling)

Ja → ga naar vraag 2

Nee → U komt op dit moment nog niet in aanmerking voor vaccinatie. Binnenkort komt er meer helderheid over hoe en wanneer u uw uitnodiging voor vaccinatie ontvangt.
We vragen u nog even geduld te hebben.

Huisarts? Zie veelgestelde vragen (p. 8)

Vraag 2. Bent u **werkgever** / belt u als werkgever?

Ja → ga naar vraag 3

Nee → ga naar vraag 5

Vraag 3. Heeft u een **vraag over het uitnodigen** van uw werknemers?

Ja → ga naar vraag 4

Nee → ga naar vraag 8

Vraag 4. Bent u **lid van een branchevereniging**? (koepelorganisatie voor werkgevers in de zorg)

ja, → U kunt met uw vragen terecht bij uw branchevereniging. Via uw branchevereniging ontvangt u het uitnodigingspakket om uw medewerkers uit te kunnen nodigen.

Nee → Als u niet aangesloten bent bij een branchevereniging kunt u het uitnodigingspakket aanvragen door contact opnemen met een van de volgende brancheverenigingen waar uw organisatie onder valt:

- **Kleinschalige woonvormen en thuiszorg voor ouderen**
voor WMO, wijkverpleging en nieuwe woonvormen
ZorghuisNL
Algemeen telefoonnummer: 088-4600300 5.1.2e @zorghuisnl.nl
- **Gehandicaptenzorg**
VGN voor de zorginstanties
Zorginstanties mogen VGN mailen, 5.1.2e @vgn.nl
ZZPers doorverwijzen naar opdrachtgever
- **Kleine organisaties en dagbesteding en woonvormen met GGZ-zorg**
De Nederlandse GGZ
5.1.2e @denederlandseggz.nl
De instelling die zich meldt (en niet is aangesloten bij de Nederlandse GGZ) kan een mail sturen met daarin:

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

1. Naam en vestigingsplaats van de instelling
2. naam en contactgegevens van een contactpersoon
3. aard van de instelling (klinische zorg, ambulante zorg, beschermd wonen etc..)
4. aantal medewerkers met direct patiëntencontact
5. aantal patiënten of bewoners In de groep 60- of 60+

Zo kunnen we snel zien of ze bij de GGZ of de WMO-groep horen, of ze überhaupt in de geprioriteerde groep horen en weten we, alvast vooruitlopend op het organiseren van de vaccinatie van patiënten, om hoeveel en wat voor patiënten het gaat.

- **Uitzendkrachten**
Uitzendbureaus mogen hun zorgmedewerkers die werken in verpleeghuizen uitnodigen een afspraak te maken voor vaccinatie.
Informatie hierover kunnen ze aanvragen bij hun branchevereniging.
 - **ABU** Algemene Bond Uitzendondernemingen voor uitzendorganisaties. Leden mogen naar hun Helpdesk bellen.
 - **NBBU** Leden mogen naar hun Helpdesk bellen.
- **Huisartsen**
Huisartsen kunnen naar LHV, de koepelorganisatie. (Landelijke huisartsen organisatie)

Vraag 5. Bent u **zorgmedewerker**?

Ja → ga naar vraag 6

Nee → ga naar vraag 9

Vraag 6. Heeft u een vraag over **van wie** u de **uitnodiging ontvangt**?

Nee → ga naar vraag 7

Ja → Bent u een zorgmedewerker in:

- een **verpleegzorginstelling + revalidatiecentra of kleinschalige woonvoorziening voor ouderen?**
dan kunt u bij uw werkgever terecht voor de uitnodiging voor het maken van een afspraak voor de vaccinatie bij het landelijk callcenter van de GGD
- **gehandicapten/thuiszorg/wijkverpleging of intramurale GGZ instelling**
U ontvangt een uitnodiging van uw werkgever.
- **acute zorg?**
Dan kunt u met uw vragen terecht bij uw ziekenhuis (waar u wordt gevaccineerd). Meer informatie staat op de website van landelijk netwerk acute zorg. www.lnaz.nl
- Bent u **uitzendkracht**?
Uitzendkrachten werkzaam kunnen bij hun werkgever/opdrachtgever nagaan of zij in beeld zijn om een uitnodiging te ontvangen of bij de werkgever/opdrachtgever vragen of zij door de opdrachtgever meegenomen kunnen worden om een uitnodiging te ontvangen

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

- Bent u **ZZP'er en/of PGB'er**?
Neem contact op met de **werkgever/opdrachtgever** voor wie u op dit moment werkt. Deze is verantwoordelijk voor de uitnodiging. U kunt met uw vraag daar terecht.
Werkt u niet voor een zorgaanbieder (maar bijvoorbeeld via WMO of PGBzorg)? Dan vragen we u nog even geduld te hebben. Hier wordt binnenkort duidelijkheid over gegeven.
- Bent u **mantelzorger/vrijwilliger**?
Vrijwilligers en mantelzorgers behoren niet tot de eerste doelgroep die in aanmerking komt voor vaccinatie. (zie doelgroepbepaling)

Vraag 7. Heeft u een vraag over **wanneer u de uitnodiging ontvangt?**

Nee → ga naar vraag 8

Ja → Binnen de vaccinatiestrategie komen de groepen zorgmedewerkers volgtijdelijk in aanmerking om gevaccineerd te worden.

Dus:

1. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen medewerkers acute zorg
2. Gehandicaptenzorg,
3. Wijkverpleging en WMO-ondersteuning
4. Intramurale GGZ.
5. Overige zorgmedewerkers

U ontvangt een persoonlijke uitnodigingsbrief van uw werkgever wanneer u een afspraak kunt maken. Wanneer dit precies is kunnen we op dit moment niet zeggen, dat is afhankelijk van de beschikbare vaccins (o.a. levering en vaccinatiebereidheid bij vorige groep)

Vraag 8. Heeft u een **medisch inhoudelijke vraag?**

Voor algemene vragen kunt u terecht op www.coronavaccinatie.nl of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

Voor specifieke vragen over uw vaccinatie, bijvoorbeeld omtrent zwangerschap of allergie. Bel uw lokale GGD (kies indien mogelijk voor afdeling vaccinaties (dus niet corona!)
Op ggd.nl kunt u dmv het invoeren van uw postcode de contactgegevens van uw ggd vinden

Vraag 9. Bent u een **professional in de uitvoering van covid- vaccinatie** (ook artsen die bellen voor advisering over een individu)

Ja → meer info op rivm.nl/covidvaccinatieprofessionals Daar staat o.a. de Uitvoeringsrichtlijn. Heeft u daar vragen over, dan kunt u contact opnemen met 088-6788900 keuzemenu 2.

Nee → Voor algemene vragen kunt u terecht op www.coronavaccinatie.nl of het landelijk telefoonnummer 0800-1351.

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
 Versie 2: 08-01-2021

2. Doelgroepbepaling

Versie 7 januari 2021 – 06.04 uur

Algemeen

Alle zorgmedewerkers **vanaf 18 jaar** inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers die voor een zorgaanbieder werken worden via hun werkgever uitgenodigd.

Vrijwilligers en mantelzorgers vallen *niet* onder de groep zorgmedewerkers¹.

De groep zorgmedewerkers komen **volgtijdelijk** in aanmerking om gevaccineerd te worden.

1. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen medewerkers acute zorg
2. Gehandicaptenzorg
3. Wijkverpleging en WMO-ondersteuning
4. Intramurale GGZ
5. Overige zorgmedewerkers

Op dit moment worden de medewerkers in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen voor ouderen en medewerkers in de acute zorg uitgenodigd.

Zie definiëring hieronder of medewerker binnen deze groepen valt.

Groep Zorgmedewerkers

Zorgmedewerkers **vanaf 18 jaar** inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers die voor een zorgaanbieder werken in:

- **Verpleeghuizen, revalidatiezorg en kleinschalige woonvormen**
 en zorg en ondersteuning levert en in direct contact staat met **ouderen in de instelling**.

Niet: faciliterende en ondersteunende medewerkers, zoals bijv. schoonmakers en medewerkers die maaltijden, koffie e.d. serveren.

- **Gehandicaptenzorg**
 en zorg en ondersteuning leveren bij:
 - cliënten **thuis**
 - tijdens **dagbesteding** (activiteitenbegeleiding) of
 - in de **instelling** (jeugd en volwassenen).

Niet: faciliterende en ondersteunende medewerkers, zoals bijv. schoonmakers en medewerkers die maaltijden, koffie e.d. serveren.

- **Wijkverpleging en Wmo ondersteuning**
 zorgpersoneel dat:
 - **verpleging** (inclusief de kinderverpleegkundige in de thuissituatie),
 - **verzorging** bij en aan cliënten **thuis** (jeugd en volwassenen)

¹. In de huidige vaccinatiestrategie vallen mantelzorgers en vrijwilligers niet onder zorgmedewerkers die in de eerste doelgroep in aanmerking komen voor vaccinatie. Zij zijn ook niet als doelgroep opgenomen in de huidige vaccinatiestrategie. Beslissing of dit gewijzigd wordt (in welke doelgroep zij worden meegenomen) ligt bij het ministerie van VWS. Wij hopen daar binnenkort duidelijkheid over te krijgen.

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

- **huishoudelijke hulp**, inclusief maaltijdondersteuning, biedt bij en aan cliënten **thuis** (jeugd en volwassenen)
- Medewerkers van **dagbesteding voor dementerende ouderen** (voor zover deze niet onder de eerste twee bovenstaande groepen vallen).

Niet:

- Medewerkers van maatwerkvoorzieningen thuis voor ouderen en mensen met GGZ problematiek of psychosociale problematiek
- Medewerkers van dagbesteding en/of dagopvang (welzijnswerk ouderen) voor niet-dementerende ouderen en mensen met GGZ-problematiek en of psychosociale problematiek.
- Overige medewerkers beschermd wonen niet zijnde medewerkers beschermd in een intramurale setting.
- Medewerkers van de maatschappelijke opvang.
- Medewerkers van (gemeentelijke) wijkteams.
- Medewerkers in het doelgroepenvervoer in het kader van (gemeentelijke) voorzieningen.
- Medewerkers van Veilig Thuis.
- Mantelzorgers en vrijwilligers

De bovenstaande groepen zorgmedewerkers behoren in het kader van de vaccinatiestrategie tot de groep "overige zorgverleners".

- **Intramurale GGZ zorg**

De zorgmedewerkers die cliënten verzorgen die vallen in een hoog risicogroep (in de intramurale GGZ zijn dit de meest kwetsbare cliënten):

- **medisch-specialistische centra voor behandeling en verpleging met overnachting**, specifiek gericht op ziektebeelden van psychische aard, zoals algemeen psychiatrische ziekenhuizen, kinder- en jeugdpsychiatrische klinieken en anorexiazorg;
- **klinieken voor behandeling van en verpleging van verslaafden met overnachting** (verslavingsklinieken);
- **instellingen voor verzorging en begeleiding in een beschermde woonomgeving (BW)** van psychiatrische patiënten met psychosociale problemen en verminderde zelfredzaamheid (jeugd en volwassenen);
- **psychiatrische dag- c.q. nachtbehandeling** van psychiatrische patiënten en autisten (jeugd en volwassenen);
- **behandelcentra met overnachting** van mensen die een **misdrijf** hebben gepleegd (of dreigen te plegen) voor psychiatrische stoornissen, zoals forensisch-psychiatrische klinieken, Tbs-inrichtingen, RIBW's (Regionale Instellingen voor Beschermd Wonen).

Groep Overige zorgmedewerkers

WMO dat niet in 1^e groep valt:

- Medewerkers van maatwerkvoorzieningen thuis voor ouderen en mensen met GGZ problematiek of psychosociale problematiek
- Medewerkers van **dagbesteding en/of dagopvang** (welzijnswerk ouderen) voor **niet-dementerende ouderen en mensen met GGZ-problematiek** en of psychosociale problematiek.
- **Overige medewerkers beschermd wonen** (niet zijnde medewerkers beschermd in een intramurale setting).
- Medewerkers van de maatschappelijke opvang.

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

- *Medewerkers van (gemeentelijke) wijkteams.*
- *Medewerkers in het doelgroepenvervoer in het kader van (gemeentelijke) voorzieningen.*
- *Medewerkers van Veilig Thuis.*

Zorgmedewerkers die niet in de eerste groep vallen (zoals tandartsen, diëtisten, geestelijk verzorgers, huisartsen, etc.)

In de huidige vaccinatiestrategie is deze groep niet voor april niet aan de beurt.

3. FAQ

Bent u **onder de 18** en heeft u een uitnodiging ontvangen van uw werkgever?

Hier is wat fout gegaan. Werkgevers is gevraagd hun medewerkers vanaf 18 jaar uit te nodigen voor het maken van een afspraak.

Mensen onder de 18 jaar worden vooralsnog niet ingeënt tegen het coronavirus. Niet alle coronavaccins worden geregistreerd voor de toepassing bij kinderen. Daar is nog niet genoeg gericht onderzoek naar gedaan.

VWS heeft daarom één leeftijdslijn getrokken voor alle vaccins, zodat er geen verwarring kan ontstaan. De minister legt de optie om ook onder de 18 te vaccineren voor aan de Gezondheidsraad en de deskundigen in het OMT, dat het kabinet adviseert. Tot die tijd wordt de leeftijdsgrens van 18 jaar gehanteerd.

Heeft u van uw werkgever een **uitnodiging gekregen**, maar u kunt zich op dit moment niet laten vaccineren? (Vb zwanger of nieuwe medewerker)

Maak wanneer u zich wel kunt vaccineren een afspraak via de afsprakenlijn.

Ik werk in Nederland, maar **woon in het buitenland**, waar kan ik mij laten vaccineren?

De regel is waar je huis staat wordt je gevaccineerd. NL maakt een uitzondering voor werknemers die in NL werken, maar net over de grens wonen. Ze kan kiezen op welke uitnodiging ze ingaat wat NL betreft.

Zie richtlijn: <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie#2-wettelijke-kaders-organisatie-indicatie-en-financiering>

2.3 Indicatie voor COVID-19-vaccinatie

Alle personen woonachtig in Nederland en ingeschreven bij de gemeente komen in aanmerking voor een COVID-19-vaccinatie. Daarnaast komen ook ongedocumenteerden, (uitgezette) personen in detentiecentra, personen die niet in Nederland wonen of zijn geregistreerd maar langer dan 1 maand in Nederland verblijven, asielzoekers, en Nederlandse diplomaten en militairen die in het buitenland zijn, in aanmerking voor een COVID-19-vaccinatie. Mensen die in Nederland in de zorg werken en een uitnodiging via de werkgever krijgen, maar net over de grens in België of Duitsland wonen, komen ook in aanmerking voor de COVID-19-vaccinatie in Nederland. Op dit moment worden alleen de volwassenen van 18 jaar en ouder gevaccineerd.

Wanneer wordt ik als **zzp'er/pgb'er** uitgenodigd?

U valt inderdaad onder de groep zorgmedewerkers die als eerste groep wordt uitgenodigd voor vaccinatie. Binnen de huidige vaccinatiestrategie komen de groepen zorgmedewerkers volgtijdelijk in aanmerking om gevaccineerd te worden. Op dit moment worden de medewerkers in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen voor ouderen en medewerkers in de acute zorg uitgenodigd. Daarna komt de volgende groep, dus:

1. Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen voor ouderen medewerkers acute zorg
2. Gehandicaptenzorg
3. Wijkverpleging en WMO-ondersteuning
4. Intramurale GGZ.
5. Overige zorgmedewerkers

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

Wanneer de volgende groep wordt uitgenodigd hangt af van de beschikbare hoeveelheid van vaccins (dat is afhankelijk van levering en van vaccinatiebereidheid van de vorige groep(en)).

De uitnodigingen voor vaccinatie gaan via de werkgevers (en bij zzp'ers via opdrachtgevers). Uit u mail maak ik op dat u via pgb zorg verleent. Momenteel wordt gekeken hoe deze groep benaderd gaat worden. Wij hopen hier binnenkort meer duidelijkheid over te krijgen, zodat wanneer u aan de beurt bent u een uitnodiging voor vaccinatie ontvangt.

Heeft u **geen bevestigingsmail** gekregen na het maken van een afspraak bij de GGD-afsprakencentrum?

- De bevestigingsmail ontvangt u +/- 1 uur nadat u de afspraak in het callcenter hebt gemaakt
- De mail zou in uw spambox kunnen zitten
- 48 uur voordat u de afspraak hebt ontvangen u een sms met tijdstip en locatie.
- De gezondheidsverklaring kunt u van te voren al uitprinten, deze emailen naar beller, deze moet mee naar afspraak. Als printen niet lukt, dan liggen er ook op de locatie formulieren, (maar dat is niet ideaal, risico dat er niet gevaccineerd kan worden)

Gezondheidsverklaring Nederlands (1^e link voor 1^e afspraak, 2^e link voor 2^e afspraak)

https://vragen.coronatest.nl/dl/Gezondheidsverklaring_Comirnaty_1.docx

https://vragen.coronatest.nl/dl/Gezondheidsverklaring_Comirnaty_2.docx

- **Gezondheidsverklaring Engels (1^e link voor 1^e afspraak, 2^e link voor 2^e afspraak)**

https://vragen.coronatest.nl/dl/Health_statement_Comirnaty_1.docx

https://vragen.coronatest.nl/dl/Health_statement_Comirnaty_2.docx

Wanneer welke **ggdvaccinatie-locatie** open?

6 januari: Veghel,

8 januari Houten, Rotterdam

11 januari: Assen, Amsterdam, Haaglanden

15 januari: Leeuwarden, Groningen, Alkmaar, Purmerend, Lelystad, Zwolle, Schiphol, Huizen, Apeldoorn, Enschede, Leiden, Dordrecht, Arnhem, Wijchen, Goes, Breda, Eindhoven, Venlo, Maastricht.

QenA's op Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/eerste-vaccinaties-coronavaccin?new>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/wie-krijgt-een-coronavaccinatie-en-wanneer?new>

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/vragen-over-afpraak-coronavaccinatie?new>

Belscript Vaccinatie zorgmedewerkers
Versie 2: 08-01-2021

4. Bestaande informatie telefoonnummers:

Voor **algemeen publiek**: 0800-1351 (VWS)

Algemene vragen over corona
Open van 8.00 tot 20.00.

Voor **professionals**: 088-6788900 (RIVM)

Open van 8.00 tot 20.00. (keuze 4 is open tot 17.00)

1. **Logistieke** vragen: vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
2. **Medisch-inhoudelijke** vragen: vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina COVID-19-vaccinatie voor professionals op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht. Minder urgente medisch inhoudelijke vragen kunnen ook per mail aan de LCI Landelijke coördinatie infectieziektebestrijding worden gesteld via 5.1.2e@rivm.nl.
3. Registratievragen: opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd
4. Vaccinatie voor Zorgmedewerkers. Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.

Afspraken GGD: Het nummer staat in de uitnodigingsbrief.

Afspraken maken vaccinaties zorgmedewerkers
Het callcenter is 7 dagen per week open, van 8.00 tot 20.00 uur.