

Burgers met vaccinatievragen verwijzen naar het Publieksinformatienummer van de Rijksoverheid:

5.1.2e / <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie> of de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vaccins>

Persvoorlichting 5.1.2e

Cold Chain meldingen, alléén voor intern!! 5.1.2e

Telefoonnummer: 088- 5.1.2e

- Optie 1: Logistiek
- Optie 2: Medisch Advies
- Optie 3: Registratie
- Optie 4: Vaccinatie zorgmedewerkers-> brieven/ uitnodigingen

ACD 99441: Support LCC 5.1.2e @rivm.nl

5.1.2e @rivm.nl

5.1.2e @rivm.nl

5.1.2e @rivm.nl

5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

Logistiek Coördinatiecentrum Covid- vaccinatie:

- 1) 5.1.5 @rivm.nl
- 2) 5.1.5 @rivm.nl
- 3) 5.1.5 @rivm.nl
- 4) 5.1.5 @rivm.nl

Logistiek:

5.1.2e : 5.1.2e (privé M: 5.1.2e

TOPDESK:

Mail beantwoorden vanuit Topdesk:

Status intern doorverbonden LCC Support gebruiken

Behandelaarsgroep en behandelaar: DVP Bilthoven

Zorgmedewerkers

- Afsprakenlijn zorgprofessionals 0800- [5.1.2e]
- Werkgever moet ze aanmelden bij de GGD.
- ZZP-ers: via een opdrachtgever
- PGB-ers die niet voor een instelling werken of geen werk hebben zijn in beeld, de manier van uitnodigen wordt binnen 3 – 4 weken bekend / doorverwijzen naar optie 4

Koepelorganisaties:

ACTIZ: ouderen/ (chronisch) zieken en jeugd 085 [5.1.2e]

ZorgThuis.nl: Kleine woonvormen en thuiszorg 088 [5.1.2e]

VGN: gehandicaptenzorg 030 [5.1.2e] [5.1.5] [@vng.nl](mailto:info@vng.nl)

Emailadres RIVM: [5.1.5] [@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl)

SNPG: St. Nationaal Programma Grieppreventie 0900- [5.1.2e] (10 ct/min) www.snpg.nl

Organisatie meldt zich aan via de website, wordt gebeld voor authenticatie, ontvangt daarna een inlog met wachtwoord

VACCIN:

10 ziekenhuizen worden geïnformeerd vanuit de landelijke organisatie:

UMC Amsterdam, LUMC Leiden, Erasmus MC Rotterdam, UMCU Utrecht, Radboud MC Nijmegen, UMCG Groningen, MUMC Maastricht, MST Enschedé, Elisabeth Tweesteden, Tilburg, Isala Zwolle

Overige ziekenhuizen verwijzen naar het ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen)

- Toebehoren (ampullen, naalden, spuiten, enz...) dienen **UITSLUITEND** in **WIVA vaten** te worden weggegooid en afgevoerd
- Men dient **UITSLUITEND** door het RIVM geleverde materialen (naalden en dergelijke) te gebruiken; per levering van het vaccin wordt er voldoende meegeleverd.
- De vaccins zijn eigendom van het RIVM totdat ze aan de bestellende partij zijn overhandigd en er voor ontvangst is getekend. De ontvanger dient te zorgen voor een afgesloten ruimte en zonodig beveiliging.

Via rivm.nl is een e- learning instructie beschikbaar m.b.t. het vaccineren:

<https://landelijkeleeromgeving.nspoh.nl/>

Productklacht:

Iemand belt om productklacht te melden:

Vraag deze persoon een mail te sturen naar [5.1.5] [@rivm.nl](mailto:info@rivm.nl) met de volgende inhoud:

- NAW gegevens locatie
- Naam, telefoonnummer melder/ contactpersoon
- Eventueel contactgegevens van degenen die de fout/ klacht aan het product ontdekte
- Beschrijving exacte situatie waarin klacht werd geconstateerd
- Foto's van product
- Vraag het product apart te bewaren (er kan op een later gevraagd worden het op te sturen)

Support checkt of de benodigde info compleet is en zetten de mail door naar QA ([5.1.2e @rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl))

QA bepaalt of het echt een productklacht betreft e nemen contact op met de melder

Richtlijn:

<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19-vaccinatie#10-communicatie-uitnodiging-en-registratie>

Vaccin wordt geleverd met toebehoren-> zie 7.2 in de richtlijn

tekst uit de richtlijn Uitvoering voor Professional op de RIVM site:

COVID-19

- Mensen die [klachten hebben passend bij COVID-19](#) moeten thuis blijven en zich eerst laten testen. Zij mogen niet naar de vaccinatielocatie komen.
- Mensen die een positieve testuitslag voor COVID-19 hebben, zowel op basis van een neus- of keelwat (snelttest of PCR polymerase chain reaction) als antistoffen in bloed, maar geen klachten, kunnen vanaf 4 weken na de test gevaccineerd worden (zie [UK COVID-19 vaccination programme](#)).
- Mensen die COVID-19 doorgemaakt hebben, kunnen veilig gevaccineerd worden met COVID-19-vaccin. De vaccinatie kan de al bestaande antistoffen mogelijk zelfs een boost geven. Om goed onderscheid te kunnen maken tussen klachten passend bij het doormaken van de ziekte en klachten veroorzaakt door de vaccinatie wordt wel een interval gehanteerd. De aanbeveling is daarom te wachten tot herstel of om minimaal 4 weken na het begin van de symptomen de vaccinatie toe te dienen.
- Mensen die langdurige klachten houden na het doormaken van COVID-19 (zoals vermoeidheid en dergelijke) kunnen ook gevaccineerd worden vanaf 4 weken na het begin van de symptomen. Als er een verslechtering van de gezondheidstoestand is kan dat een reden zijn om de vaccinatie uit te stellen, zodat helder blijft waar klachten door veroorzaakt worden.
- Mensen die COVID-19 hebben doorgemaakt, kunnen behandeld zijn met dexamethason, plasma met gepoolde COVID-19-antistoffen, monoklonale antistoffen of antivirale middelen. Aangezien het COVID-19-vaccin geen levend viraal materiaal bevat, zijn deze behandelingen geen contra-indicaties voor COVID-19-vaccinatie. De timing van de vaccinatie vraagt wel aandacht, want de effectiviteit van vaccinatie zal in theorie beter zijn als het interval langer is. Als iemand is behandeld met monoklonale anti-covid-19-antistoffen of plasma met anti-COVID-19-antistoffen (passieve immuniteit), is de

verwachting dat de vaccinreactie minder goed zal zijn omdat er nog wel enige maanden anti-spike-antistoffen kunnen circuleren. Het is daarom goed een interval te hanteren van minimaal 2-3 maanden na beëindigen van deze behandeling. Zie ook [paragraaf 4.3](#).