

Vervolg overleg 60+ GGD

Woensdag 13-01-2021

Tijd vergadering 16:00 – 17:00

Datum volgende vergadering: 15-1-2021

Tijd: 15:30 – 16:30

1. Actiepunten

- **Actiepunt** 5.1.2e - In het belscript gaat aandacht komen voor advies vervoer en rekening houden wat ruimte daarvoor voor inplannen afspraak voor deze groep. Met als doel ze te motiveren en drempels weg te halen om deze groep naar de GGD te krijgen.
- **Actiepunt** 5.1.2e - 5.1.2e stemt af met 5.1.2e over fysieke afspraakbevestiging
- **Actiepunt** 5.1.2e Schriftelijke uitnodiging is nog geen update over. *Blijft staan*
- **Actiepunt** 5.1.2e Stemt de brief af met 5.1.2e
- **Actiepunt** 5.1.2e Medische voorbeelden brief aanpassen a.d.v. gezondheidsverklaring
- **Actiepunt** 5.1.2e Alle punten knelpunten omtrent vervoer worden meegenomen naar operationeel overleg donderdag, VWS wordt door 5.1.2e gevraagd aan te haken

Planningsheet

Gefaseerd uitnodigen strategie moet helder, deels afhankelijk of we van VWS GR advies moeten volgen. Plan wie we welke week vaccineren, ligt bij LCC om daar doorslag in te geven.

2. Vandaag voorstel voor gefaseerd uitnodigen?

Vervoer van minder mobiele mensen

Uit mailtje 5.1.2e tekst van VWS:

3. Maak gebruik van eigen vervoer of vraag iemand anders u naar de vaccinatiestraat die de GGD heeft ingericht te vervoeren (familie, vrienden, kennissen, burens). U kunt ook een vrijwilliger vragen u te vervoeren. Bij voorbeeld ANWB Automaatje (PM *We kunnen info meesturen, eventueel kunnen we met andere vrijwilligers- en ouderenorganisaties zoals NOV, KBO, ANBO nog afspraken maken*)
4. Indien u al gebruik maakt van gemeentelijke voorzieningen kunt u dit vervoer gebruiken om naar de vaccinatiestraat te komen.
5. Daarnaast is het Nederlands Rode Kruis te benaderen voor vervoer ... (tekst volgt nog)

Is er wel ervaring met eventueel grootschalig vervoeren van deze mensen? Ander knelpunt is mogelijk korte tijd tussen bellen en daadwerkelijke afspraak, maar als het om de volgende dag gaat is het volgens VWS geen probleem. Callcenter kan niet gebruikt worden om deze groep verspreid te plannen, maar omdat we in heel Nederland uitnodigen is er wel spreiding.

6. Alle punten omtrent knelpunten vervoer worden meegenomen naar operationeel overleg donderdag, VWS wordt door Joost gevraagd aan te haken
7. In het belscript gaat aandacht komen voor advies vervoer en rekening houden wat ruimte daarvoor voor inplannen afspraak voor deze groep. Met als doel ze te motiveren en drempels weg te halen om deze groep naar de GGD te krijgen. Actie 5.1.2e

Begeleiding

Mogen begeleiders mee? Begeleiders mogen (wellicht) niet mee naarbinnen

Aantallen

Totalen: 115.000 in verpleeg- en verzorgingstehuizen

Afspraken inplannen / callcenter

5.1.2e Direct uit callcenter kun je iemand boeken, snel volgend tijdslot beschikbaar dan is vervoer dusbelangrijk

5.1.2e VWS geeft aan de volgende dag haalbaar is

Feedback uitnodigingsbrief

5.1.2e Vond de informatie door elkaar staan en onduidelijk. Brief indelen als primaire punten op pagina 1 en dan Q&A op pagina 2.

5.1.2e Belangrijk om dit met 5.1.2e te bespreken.
Aanvulling brief als er meer duidelijkheid is over begeleiding en vervoer

Triage vragen worden gesteld in telefoongesprek en uitgebreider in de gezondheidsverklaring.

5.1.2e Zijn nog bezig met het beslisschema, afhankelijk hiervan wordt het callcenter script aangepast.

5.1.2e Als de voorbeelden in de brief aangepast moeten worden moet dit voor het einde van de week duidelijk zijn (eventueel actiepunt 5.1.2e)

Meesturen gezondheidsverklaring met uitnodigingsbrief

Voor: meer tijd om rustig naar te kijken, mensen hebben een totaalpakket thuis.

Nadeel: veel vragen richting callcenter en wellicht onduidelijkheid.

5.1.2e als je belt voor een afspraak kun je wellicht niet altijd morgen een afspraak maken.

Gezondheidsverklaring moet klaar zijn voordat de brief van het RIVM eruit gaat.

5.1.2e Dan moet er ook een stuk in de brief over de gezondheidsverklaring, anders zorgt het meesturen hiervan voor onduidelijkheid.

5.1.2e Belangrijk om contact met 5.1.2e op te nemen om af te stemmen dat de brief aansluit op het meesturen van de gezondheidsverklaring.

5.1.2e Duidelijker signaal afgeven, wij besluiten om de gezondheidsverklaring fysiek mee te sturen.

5.1.2e Callcenter werkproces, en bescrypt om rekening te houden met de beperkingen van de doelgroep. Wordt rekening gehouden met bereidingstijd vervoer.

Actiepunt 5.1.2e – hoe gaat dit er precies uit zien.

5.1.2e Duidelijk communiceren dat er veel vervoersmogelijkheden zijn bij callcenter. Duidelijk maken dat naar GGD gaan beste keuze is qua vaccin voor oudere doelgroep, bij huisartsen waarschijnlijk Astra Zenica.

5.1.2e Niet altijd een BSN nummer beschikbaar bij de oudste doelgroep.

5.1.2e Kunnen hetzelfde proces aanhouden voor deze groep als er nu staat.

5.1.2e : Afspraakbevestiging kan (nu) niet worden geprint, alleen per email. Dit kan een knelpunt worden, bijvoorbeeld voor dove mensen. Er wordt ook een sms gestuurd, dit zijn nu de enige 2 manieren.

5.1.2e Dit moet gerealiseerd kunnen worden vanaf 25 januari
: In CoronIT wordt een dossier aangemaakt
Keuze optie voor mail, telefoon of fysiek moet aanwezig zijn.
Sms kan gestuurd worden naar vaste telefoon.