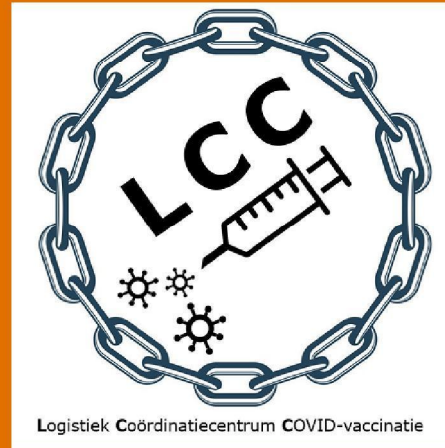




Faculteit Techniek  
Technische Universiteit Twente  
Logistiek Coördinatiecentrum COVID-vaccinatie  
www.lcc-2020.nl



# Terugkoppeling Dagstart



08 januari 2021



Wetenschap voor Toekomst  
en Nu  
Wetenschap voor Toekomst  
en Nu



## Inhoud

1. Update
2. Acties
3. Vandaag en Morgen

08.01.2021

### VACCINATIELOCATIES GGD'EN





## Belangrijke data



GGD

- 08-01-2021: start vaccinatie Utrecht – Rotterdam
- 11-01-2021: Start 3 vaccinatielocaties
- 15-01-2021: start vaccinatie overige locaties



## Update Command



5.1.2e

- GGD

-In het Overleg van gisteravond is de procesafspraken gemaakt dat er een notitie zal volgen over de stand van zaken mbt spuiten/naalden. Deze zal naar 5.1.2e worden verzonden. Verwachting is dat deze ook naar GGD zal worden verzonden.

-Er zal vanuit VWS worden gecommuniceerd dat er een wijziging zal komen in de uitnodigingen ( 1 ipv 3 zorggroepen).

- Er is een notitie geschreven door 5.1.2e om meer regie te krijgen op het telefoonnummer/keuzemenu.



## Update Current



5.1.2e

- Overleg met Moviant over planning, tijdstip ontdooien vaccins etc. om zo zorg te dragen voor een optimaal gebruik.

Actie

5.1.2e



## Update Plans

5.1.2e

- Notitie i.o.m. IGJ over waar de koelkasten aan moeten voldoen zodat verpleeghuizen tijdig worden geïnformeerd.
- Scenario's zijn uitgewerkt voor bewoners van instellingen met een eigen huisarts. Deze is naar 5.1.2e gestuurd maar deze bevat nog onjuistheden welke gecorrigeerd worden.

Actie: 5.1.2e

Besluit: genomen besluiten zullen gecommuniceerd worden met support voor een goede beantwoording van evt vragen die bij hen komen.

- Via de ziekenhuisapotheek zullen 2000 en later 10.000 vaccins aan verzorgingshuizen worden geleverd.
- VWS wil voor hun dashboard de gegevens hebben hoeveel vaccins er zijn vrijgegeven. Om te voorkomen dat doelgroepen/media hier (onjuiste) conclusies uittrekken, zal er nagedacht worden wat we precies communiceren.

Actie: 5.1.2e

- Aankoop van spuiten en naalden loopt.
- Vandaag gesprek met Moderna. Vragen zijn gisteren ter voorbereiding al naar hen gestuurd.
- Moderna wil voor levering 2 documenten hebben (groothandelvergunning movianto, verklaring dat Movianto subcontractor is).

Actie: 5.1.2e

- SNPG app wordt getest



## Update Support



5.1.2e

- 4 kandidaten voor gesprek (1 gesprek gehad, 3 nog te plannen)
- Veel interne collega's die willen helpen, eerste gesprekken ook gevoerd
- TopDesk zo ingericht dat ook emails automatisch ingelezen & gelogd kunnen worden
- Nieuwe telefooninrichting met mobiele telefoons, dus daardoor locatie onafhankelijk bemensing van support mogelijk
- Bemensing komend weekend bij roulatie vanuit huis met de Support Mobieltjes: wie wil evt. meedraaien voor een paar uur?
- Onderzoeken mogelijkheden van call center backup voor weekenden en avonden als 1e lijn met doorschakelen naar support voor 2e lijn
- Telefoonmenu duidelijker in laten spreken
- Verdere processen opnemen in TopDesk (continue process)





## Actielijst



- Zie bijlage mail en de volledige lijst is te vinden via

5.1.2h

5.1.2h