



# COVID-19 Testen

## Update 7 januari 2021

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

**Deze informatie is voor intern gebruik.**

### Impressie webinar 14 - Covid-19

Bijna 400 collega's hebben gisteren het 14<sup>e</sup> webinar gevolgd. Thema dit keer was "Testmethodes". [5.1.2e](#) (Laboratorium Specialist van GGD GHOR Nederland) was gast aan tafel, net als [5.1.2e](#) (Bemonsteraar van GGD Flevoland) en [5.1.2e](#) (Assistent coördinator GGD Gelderland Zuid). Vaste tafelgasten waren [5.1.2e](#) en [5.1.2e](#) namens GGD GHOR Nederland. Vaste presentator was weer [5.1.2e](#).

### Testmethodes

[5.1.2e](#) gaf op heldere wijze inzicht in de diverse testmethodes die we inzetten of gaan inzetten in de diverse testlocaties. De karakteristieken, voordelen en beperkingen van PCR, LAMP, Antigeen en Spironose werden toegelicht. Net als voor wie welke testen het meest geschikt zijn en wat de juiste voorwaarden voor de toepassing van de tests zijn. Veel informatie die ook de nodige vragen bij de kijkers losmaakten. Voor diegenen die ook geïnteresseerd zijn in testmethodes maar niet in staat waren het webinar te volgen: [je kan 'm via deze link terugkijken](#).

### Vanuit de teststraten

[5.1.2e](#) deelden hun ervaringen als bemonsteraar. [5.1.2e](#) aanwezigheid werd daarbij ondersteund door een sfeerimpressie van "haar" teststraat in Nijmegen. De interactie met het publiek maakte het weer een interessante uitwisseling van ervaringen en tips. Dit samen met de laatste actuele updates van [5.1.2e](#) maakte de avond weer compleet.

### Volgend webinar: thema vaccinaties

Het volgende webinar op 20 januari heeft als thema Vaccinaties. Meer dan actueel dus mis die niet! Ook hebben wij dan weer een mooie sfeerimpressie, ditmaal van de teststraat in Assen. Niet alle collega's zijn op de hoogte van deze webinars. Mond-tot-mondreclame werkt ook, dus geef het door als je de gelegenheid hebt! **Je collega's kunnen zich aanmelden door een e-mail te sturen naar** [5.1.2e@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl). Dit kan tot 20 januari 15:30 uur.

### Terugkijken webinars

Het webinar is na inschrijving ook achteraf terug te kijken: [Webinar 11](#) (25 nov '20), [Webinar 12](#) (9 dec '20), [Webinar 13](#) (23 nov '20 - kersteditie), [Webinar 14](#) (6 jan – Testmethodes).

Deze webinars zijn bedoeld voor GGD-collega's die betrokken zijn bij het testen op COVID-19. Maar andere collega's zijn uiteraard ook welkom. De webinars geven inzicht in het gehele proces rondom testen en traceren, het gebruik van CoronIT en welke partners hierbij betrokken zijn.

### Sessie testcoördinatoren aan het woord

Het was een mooie eerste sessie van het nieuwe jaar. Met de eerste vaccinatie in de rugzak zijn we weer met een grote opkomst begonnen. Er is een korte update gegeven over het Landelijk Serviceloket Testen. Ook heeft onze nieuwe projectleider sneltesten zichzelf voorgesteld: [5.1.2e](#). Je kunt bij hem terecht voor informatie over de blaas- en antigeen test. Ook hebben we het uitvoerig gehad over de berichten in de kerstperiode over de Abbott sneltest. [5.1.2e](#) ([5.1.2e](#)) (RIVM en RAC'er) was bij ons te gast om

hier verdere toelichting over te geven. Een ander bewogen onderwerp dat de revue passeerde was het testbeleid voor kinderen, hieronder lees je hoe testafspraken voor kinderen worden ingepland. Tot slot bespreken we wat de ervaringen in de testlocaties zijn met burgers die bij testlocaties vragen welke test zij gehad hebben.

Wil je er de volgende keer graag bij zijn of heb je agendapunten die je wilt indienen? Mail dan naar

5.1.2e [ggdghor.nl](mailto:ggdghor.nl).

### Werkwijze inplannen kinderen

De werkwijze voor het inplannen van gezinnen met kinderen is vandaag (07 januari) live gegaan, samen met de vernieuwing van de werkwijze voor het inplannen van 'losse' kinderen. Jullie hebben deze werkwijzen bepaald door te stemmen via een enquête waar alle 25 GGD'en op gereageerd hebben. De uitslag van de enquête is op 23 december besproken in het testcoördinatoren overleg. We hebben afgesproken eind januari de werkwijze te evalueren en indien nodig bij te stellen.

### Wat is er gewijzigd?

- Wanneer een burger belt om een afspraak te maken voor meer mensen uit hetzelfde gezin waaronder een kind, dan plant het landelijk callcenter het hele gezin (inclusief kind) op dezelfde reguliere locatie in.
- Voor het PCR-test afsprakennummer geldt daarnaast: wanneer meerdere mensen uit het gezin om verschillende redenen getest willen worden, dan kan het zijn dat zij niet op dezelfde dag een test krijgen.
  - Bijvoorbeeld: 1 gezinslid heeft klachten = direct inplannen, en een ander lid van het gezin heeft geen klachten = op dag 5 inplannen.
- Wanneer een burger belt om een afspraak te maken voor een kind, werkt het landelijk callcenter als volgt;
  - Kinderen van 0 t/m 6 jaar verbinden zij door naar de GGD.
  - Kinderen van 7 t/m 17 plannen zij landelijk in op de juiste locatie volgens de instructie in het belscript.

### Outbound kleine wijziging

Aangezien er meer testafspraken worden gepland door gezinnen, vragen call agents vanaf nu bij outbound gesprekken ter controle als eerst naar de geboortedatum van de persoon waar ze voor bellen. Kan iemand niet de volledige geboortedatum geven, dan wordt de woonplaats gevraagd. Dit is afgestemd met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Je vindt de meest recente belscripts op kennisnet onder deze [link](#).

### Planning afspraken op XL locaties

Sinds 17 december is het tijdsblok waarbinnen een afspraak wordt gemaakt verkleind van 72 uur naar maximaal 36 uur. Zowel op coronatest.nl als in het landelijk callcenter. Coronatest.nl laat diverse locaties en tijdstippen zien om burgers keuzemogelijkheid te geven. Toch blijven we signalen binnenkrijgen dat kleinere testlocaties vollopen, terwijl op XL-locaties nog voldoende capaciteit is. We krijgen veel vragen om de werking van coronatest.nl en het landelijk callcenter aan te passen, om zo meer aan te sturen op het tonen van de XL locaties. Wij begrijpen jullie vraag, maar kunnen hier beperkt op handelen. Het testlandschap wordt steeds ingewikkelder en verandert sneller dan wij het systeem kunnen veranderen.

### Oplossingsrichtingen

In februari (datum nog onbekend) wordt de planningsmethodiek gewijzigd en aangepast op het steeds complexer wordende testlandschap. Deze wijziging zorgt ook voor meer flexibiliteit bij het implementeren van toekomstige ontwikkelingen. Deze benodigde wijziging in de inrichting is groot en kan vanwege andere ontwikkelingen op test- en vaccinatiegebied helaas niet eerder gerealiseerd worden.

Telefonisch gaan we burgers meer begeleiden naar een XL locatie, waar vaak snel plek is. Dit kan dankzij de 'X-codering' in CoronIT. Dankzij deze codering herkent de call agent snel grote locaties. Zij kunnen zo efficiënter zoeken en er worden direct meer afspraken gepland op deze locaties. Wij hebben dit gisteren opnieuw onder de aandacht gebracht bij de call agents.

### XL locaties

De Fastlane organisatie, een samenwerking van VNO-NCW, GGD Amsterdam en GGD GHOR Nederland, heeft het afgelopen kwartaal samen met de regionale GGD'en het testlandschap helpen uitbreiden met 20 (X)L locaties. Deze week zijn de (X)L locaties Twente en Assen opgestart. Als laatste loodjes worden de locaties in Bergen op Zoom in de regio West-Brabant in de tweede helft van januari opgeleverd, en wordt later de locatie in Amsterdam Sloterdijk operationeel.

Het testpotentieel is daarmee met 60.000 testen per dag opgehoogd, grotendeels met de Abbott antigeen sneltest. Voor vrijwel geheel Nederland is het nu mogelijk om zich op maximaal 30-45 minuten reisafstand te laten testen. Om het testbeleid te ondersteunen is in vrijwel alle locaties ook de afname van een PCR-test mogelijk. Momenteel blijft de testbereidheid en -vraag ver achter bij het aanbod. Of en in welke vorm daar acties op worden ingezet is in ontwikkeling.

### Overdracht contractuele verplichtingen

De organisatie van de samenwerking van VNO-NCW, GGD Amsterdam en GGD GHOR Nederland op testspoor 1 wordt onimanteld per 1 februari 2021. Dat betekent dat alle contractuele verplichtingen worden overgedragen aan de regio's en de opgedane kennis en expertise beschikbaar (en veilig) wordt gesteld via GGD GHOR Nederland.

### Landelijke opleiding

#### Opleidingen start 2021

De laatste nieuw opgeleide bemonsteraars lopen stage op verschillende plaatsen in het land. We maken de omschakeling van stagiaires uit de landelijke pool naar stagiaires vanuit Fundis Roomler. Deze personen hebben een thuiszorgachtergrond en lopen naast hun opleiding thuisbemonstering, een halve dag stage op onze testlocaties. Hierbij ligt de focus op ervaring opdoen met het afnemen van neus- en keelswabs.

#### Voorbereidingen roadmap 2.0

Vanuit opleidingen bereiden we ons voor op de opleidingsaspecten voor de implementatie van roadmap 2.0. We maken daarom aanvullende opleidingsproducten om de introductie van antigeen (laboratorium analyse) en SpiroNose goed te ondersteunen voor de regio's.

#### Feedback geven, aansturen en motiveren

Deze week starten we met de ontwikkeling van een opleidingsproduct voor dagcoördinatoren rondom het onderwerp *feedback geven, aansturen en motiveren*. Over de vorm, inhoud en omvang berichten we snel weer!

### Landelijk Serviceloket Testen

*Blijven testen! Maar als het lukt, zo comfortabel mogelijk.* Deze week ligt de focus vooral op vaccineren. Terecht, wat een mooi bericht deze week! Levert de combinatie testen-vaccineren problemen op? Of wil je jouw verpleegkundigen die nu nog als bemonsteraars werken, effectiever gaan inzetten op vaccinatie? Zet dan in op het LST en laat ons jullie helpen door de opgevallen plekken in te vullen met onze bemonsteraars.

#### Meer comfort op de locaties

Mogen de locaties voor sommigen best wat comfortabeler? Denk aan het neerleggen van matten, extra tenten of windkering. Ook daarvoor is de expertise en inzet van het LST kosteloos beschikbaar.

#### Duurzame opbouw van testlocaties

Naast het ondersteunen met mobiele testunits (bussen), kijken GGD'en ook steeds vaker naar tijdelijke en duurzame testlocaties. Het LST ondersteunt, adviseert en bouwt samen met lokale GGD'en vaste testlocaties in de wijken waar eerder ook bussen zijn ingezet. Mogelijke locaties worden gezamenlijk onderzocht. Daar waar een buurthuis of andere geschikte locatie niet voorhanden is,

bouwen we met behulp van portocabins razendsnel locaties op. Afgelopen week is bijvoorbeeld in Urk in een paar dagen tijd een nieuwe testlocatie opgezet en afgeleverd. Dit deden we in nauwe en prettige samenwerking met GGD Flevoland en de lokale autoriteiten van Urk.

#### Contactgegevens Landelijk Serviceloket Testen (LST)

Nieuwsgierig geworden? Neem contact met ons op. We zijn dagelijks bereikbaar van 06:00 – 22:00 uur.

- Telefoon: 085 5.1.2e
- E-mail: [5.1.2e@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)

### Check patiëntstatus op de testlocatie: geen burgers weigeren

Sinds de invoering van de patiëntstatus krijgen we signalen dat deze in de testlocatie ook gebruikt wordt als een controlemechanisme. Een zeer goed signaal dat eraan bijdraagt dat mensen met een PCR status die toch op een antigeen locatie terechtkomen de juiste test krijgen. Echter blijkt ook dat dit controlemechanisme te strak wordt aangehouden. In plaats van een controle of de patiëntstatus correct is, wordt een burger soms direct geweigerd. Omdat de patiëntstatus een administratief proces is dat op ieder contactmoment gecontroleerd moet worden, willen we jullie vragen de volgende procedure op de testlocatie te hanteren.

1. Controleer of er een patiëntstatus in het dossier staat
  - o 'PCR met klachten' – rood bolletje
  - o 'PCR zonder klachten' – geel bolletje
2. Wanneer er een patiëntstatus in het dossier staat: vraag aan de burger of het klopt dat hij/zij zich laat testen vanwege een BCO, een melding van de CoronaMelder app of in de zorg werkt met kwetsbare mensen.
3. Blijkt de patiëntstatus niet te kloppen, verwijder deze dan in CoronIT en neem de test af.
4. Blijkt de patiëntstatus te kloppen, zorg dan dat – zo mogelijk op dezelfde testlocatie – een PCR test wordt afgenomen.

#### Contactgegevens & Relevante links

##### CoronIT

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via [5.1.5](tel:085-5115), [5.1.5 @ggdghor.nl](mailto:5.1.5@ggdghor.nl) of [5.1.2e](tel:085-512e)

##### GGD GHOR Kennisnet

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD GHOR Kennisnet](#).

**Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit**

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis](#).
- [Testbeleid risicogroepen richtlijn](#) van LCI.RIVM
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafspraak.  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afspraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek, Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl).