

GGD GHOR

Vertrouwensmonitor

Januari 2021

GGD
GHOR
NEDERLAND

Ipsos
ZEKER WETEN
© Ipsos 2021



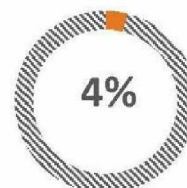
Algemene perceptie GGD

(zeer) positief



+3% t.o.v.
december

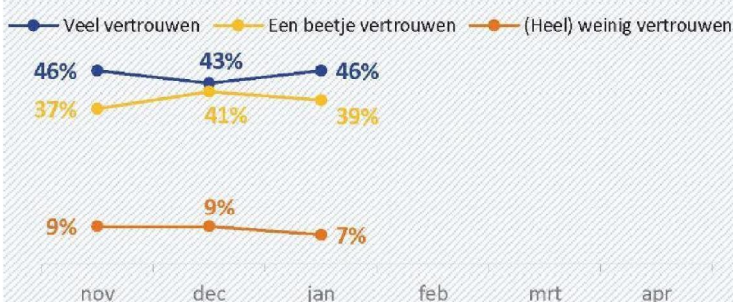
(zeer) negatief



+1% t.o.v.
december

Basis: Nederlanders 18+ die bekend zijn met de GGD (n=1003)

Vertrouwen



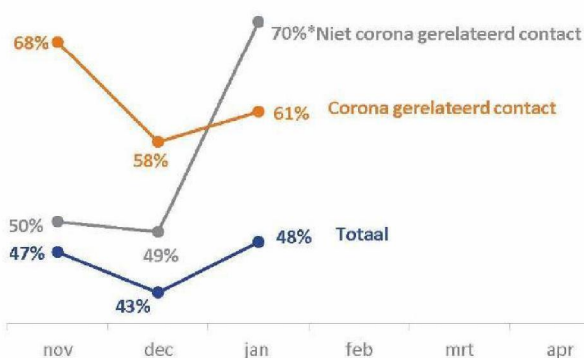
Basis: Nederlanders 18+ die bekend zijn met de GGD (nov.: n=994; dec.: n=994; jan.: n=1003)

Het vertrouwen in de GGD is sinds november stabiel, circa acht op de tien Nederlanders heeft vertrouwen in de GGD.

- Ouderen hebben het meeste vertrouwen in de GGD: 54% van de ouderen heeft veel vertrouwen in de GGD tegenover 37% van de jongeren.
- 46% van de mensen die in de **zorg of het onderwijs werken** hebben veel vertrouwen in de GGD, dit is vergelijkbaar met de rest van de Nederlanders (46%).
- Met name mensen die in **contact** zijn geweest met de GGD om een **corona gerelateerde reden** hebben veel vertrouwen in de GGD: 58% heeft veel vertrouwen.

Manier waarop over de GGD wordt gepraat met vrienden, familie of bekenden

% (zeer) positief



Basis: Totale groep Nederlanders 18+ die bekend is met de GGD (nov.: n=994; dec.: n=994; jan.: n=1003), corona gerelateerd contact (nov.: n=161; dec.: n=164; jan.: n=201), niet corona gerelateerd contact (nov.: n=36; dec.: n=42; jan.: n=35) *niet significant door laag aantal waarnemingen

- Mannen (52%) praten vaker op een positieve manier over de GGD dan vrouwen (45%).
- Ook middelhoogopgeleiden (52%) en hoogopgeleiden (50%) zijn positiever (laagopgeleiden: 39%).
- 57% van de mensen die in de **zorg of het onderwijs werken** praten over het algemeen (zeer) positief over de GGD, dit is significant hoger dan de rest van de Nederlanders (48%).

Beoordeling op kenmerken

% (zeer) goed



Basis: Nederlanders 18+ die bekend zijn met de GGD (nov.: n=994; dec.: n=994; jan.: n=1003)

↑ Significant hoger dan januari (o.b.v. 95% betrouwbaarheid)

Sterke punten



69%

vindt de **professionaliteit** (zeer) goed

Verbeterpunten



12%

vindt de **snelheid** (zeer) slecht

GGD GHOR

Vertrouwensmonitor

Januari 2021



Totale groep
Nederlanders

24% +3% t.o.v.
november

Contact in afgelopen maand

Werkzaam in
zorg/onderwijs

42% +5% t.o.v.
november

65%

Van dit contact was via de telefoon

71%

41%

Via fysiek bezoek aan een GGD locatie

29%

86%

Was corona gerelateerd

85%

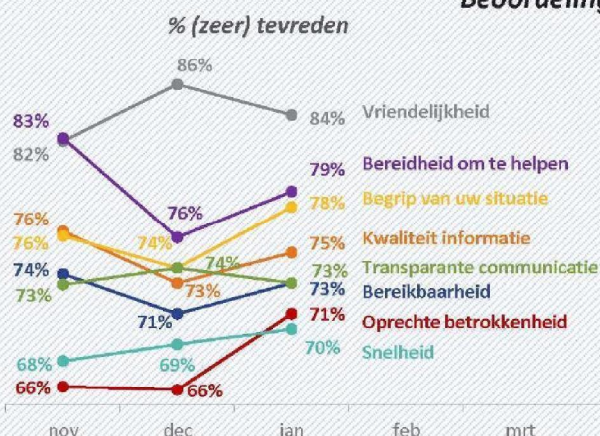
14%

Had een andere reden voor het contact

15%

Contact

Beoordeling van het contact



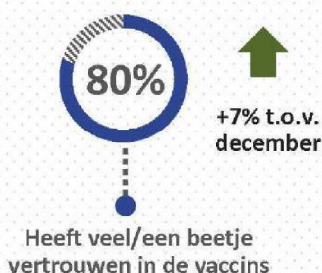
Basis: Nederlanders 18+ die contact gehad met de GGD in afgelopen maand (nov. n=192; dec. n=212; jan. n=239)

Bij het contact met de GGD worden met name de vriendelijkheid en de bereidheid om te helpen goed beoordeeld door de Nederlanders.

- Ook de mensen die werkzaam zijn in de zorg of in het onderwijs zijn (zeer) tevreden over de vriendelijkheid (80%) en bereidheid om te helpen (80%) bij de GGD.

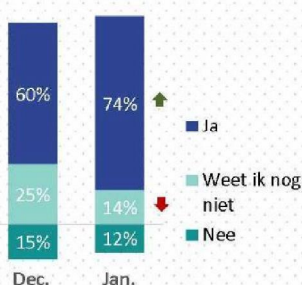
COVID-19 Vaccins

Vertrouwen in vaccins



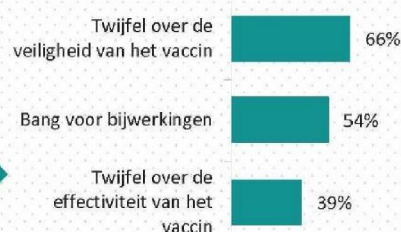
Basis: Alle Nederlanders 18+ (n=1007)
↑ Significant hoger dan januari (o.b.v. 95% betrouwbaarheid)

Vaccinatiebereidheid



Basis: Alle Nederlanders 18+ (dec. n=1001; jan. n=1007)
↑ Significant hoger dan januari (o.b.v. 95% betrouwbaarheid)

De belangrijkste overwegingen om niet te laten vaccineren – Top 3



Basis: Nederlanders 18+ die niet bereid te vaccineren/het nog niet weten (n=260)

Zowel het **vertrouwen** (80%) in de vaccins als de **vaccinatiebereidheid** (74%) zijn significant toegenomen ten opzichte van december. Met name onder **laagopgeleiden** is de **vaccinatiebereidheid** significant toegenomen. In december was 56% van de **laagopgeleiden** bereid zich te laten vaccineren, deze maand is dit gestegen naar 76%. Ook het **vertrouwen in de vaccins** is significant gestegen onder **laagopgeleiden** (van 64% in december naar 77% in januari). Onder mensen die werkzaam zijn in de **zorg of het onderwijs** is er een significante toename in zowel het **vertrouwen in de vaccins** (van 73% naar 86%) als de **vaccinatiebereidheid** (van 56% naar 75%).

Onderzoeksverantwoording

Deze resultaten zijn gebaseerd op onlineonderzoek van Ipsos onder een representatieve steekproef van circa 1000 Nederlanders van 18 jaar en ouder. Afwijkingen tussen de samenstelling van de steekproef en de samenstelling van de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder op de kenmerken leeftijd, geslacht, opleiding, regio, werkzaamheid en stemgedrag zijn door middel van een weging gecorrigeerd. De onnauwkeurigheidsmarges bij dit onderzoek (uitgaande van een betrouwbaarheidsinterval van 95%) lopen uiteen van ongeveer 1% tot 3%. Significante verschillen tussen de metingen zijn door middel van pijltjes weergegeven. In sommige gevallen waren de verschillen wel relatief groot, maar was het verschil niet significant door een te laag aantal waarnemingen. Veldwerkdata: 9-13 november 2020; 7-14 december 2020; 11-18 januari 2021

