

**To:** [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl  
**Cc:** [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl  
**From:** [redacted] (5.1.2e)  
**Sent:** Tue 1/19/2021 9:23:23 AM  
**Subject:** RE: offertebeoordeling HIS'en  
**Received:** Tue 1/19/2021 9:23:23 AM  
[Offerte COVID-19 vaccinatieprogramma RIVM.pdf](#)

Dag [redacted] (5.1.2e)

Hierbij (denk ik) de laatste offerte van de HIS leveranciers.

Transhis en Citohis hebben geen offerte ingediend. Dit deden zij ook niet voor het pneumokokkentraject dus ik verwacht eigenlijk niet dat ze dat nu weer gaan doen.

Hartelijke groet,

[redacted] (5.1.2e)  
 06- [redacted] (5.1.2e)

---

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 09:48  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @rivm.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: offertebeoordeling HIS'en

Beste [redacted] (5.1.2e)

Geen dank, we zullen een blik werpen op de binnengekomen offertes en zullen in de loop van de week erop reageren.

Gr.

[redacted] (5.1.2e)

---

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @rivm.nl>  
**Verzonden:** zaterdag 16 januari 2021 15:08  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: offertebeoordeling HIS'en

Beste [redacted] (5.1.2e)

Dank voor de beoordeling. Erg waardevol. Ik neem jullie input mee en zal hier intern bespreken op welke wijze we hier wat mee gaan doen.

Ondertussen heb ik weer een drietal offertes ontvangen. Zie bijlage.

Hartelijke groet,

[redacted] (5.1.2e)  
 06- [redacted] (5.1.2e)

---

**Van:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 januari 2021 14:02  
**Aan:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @rivm.nl>  
**CC:** [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>; [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>  
**Onderwerp:** offertebeoordeling HIS'en

Beste [redacted] (5.1.2e)

Zoals is afgesproken zouden [redacted] (5.1.2e) en ik, een blik werpen naar de binnengekomen offertes, zie hieronder onze reactie.

- In normale omstandigheden zou onderhands aanbesteden en gunnen (via een offerteuitvraag) niet ideaal zijn. Hiervoor is

wel gekozen. Een andere, betere optie voor een/het vervolg is subsidieverlening. De beoogde aanpassingen in de HIS'en zouden in dat geval via een fixed price construct worden bekostigd, bijv. de 5.1.2b euro waarover is gesproken.

- Het is een bijzondere situatie waarin HIS'en met spoed aangepast moeten worden in het belang van Nederland. De beoogde aanpassingen kunnen alleen door de leveranciers van deze HIS'en worden doorgevoerd. Daarbij is impliciet al bestuurlijk/politiek besloten om de geoffreerde bedragen te aanvaarden. Dit betekent dat onze beoordeling geen showstopper kan zijn, maar doen we ons inziens er goed aan om 'een' signaal af te geven, dat een aantal onderwerpen in de offerte om een uitleg vragen (de vorm e.d. is aan RIVM).
  - We hebben een 4tal offertes (ChipSoft, DXC, Promedico VDF en ASP) bekeken en beoordeeld. De beoordelingscriteria die we hebben gebruikt zijn: 1. Inspanning (in uren), 2. Kosten, en 3. werkzaamheden.
1. Ons valt op dat op basis van de gevraagde werkzaamheden ofwel NHG specificaties een wereld van verschil zit in verwachte inspanning. ChipSoft heeft bijvoorbeeld maar 275 uur nodig, de rest een veelvoud (tot wel 800 uur). Dit is opmerkelijk en vraagt om een nadere specificatie van werkzaamheden. Op basis van de hoog-over aanpak in de offerte is niet te beoordelen of en welke(n) HIS'en inderdaad een dergelijke inspanning vragen om het gevraagde te ondersteunen. Het zou een aanname zijn dat het ondersteunen van subselecties en de COVID-19 vaccin informatie weinig inspanningen vraagt, immers zou je dan het HIS in kwestie moeten kennen; hoe aanpasbaar of bijv. modulair is het gebouwd?
  2. Voor wat betreft kosten die gepaard gaan met de gevraagde inspanning valt op dat ChipSoft, alhoewel relatief 'laag' in inspanningsuren, gigantische uurtarieven hanteert. Zo vraagt ChipSoft 5.1.2b euro per uur (ex btw) en buiten werktijden 100% opslag, voor haar projectleiding en ontwikkelaars. De andere offertes zitten redelijk dicht bij elkaar met 5.1.2b euro per uur. Alvorens over te gaan tot beoordeling zou het advies zijn om hierover in gesprek te gaan. Volgens onze collega beleidsinhoudelijk verantwoordelijk voor de huisartsen subsidieregeling (VIPP OPEN) zijn bedragen tussen de 5.1.2b euro per uur 'normaal'. Een bedrag van 5.1.2b euro per uur is daarmee een forse uitschieter.
  3. De werkzaamheden lijken zoals gevraagd inderdaad opvolging te geven aan hetgeen in de offerteuitvraag staat. De aanpak varieert her en der, zo hanteert, Prodemico ASP naast een release- ook een uitroltraject, In de offerte van Prodemico VDF wordt niet gekozen voor een uitroltraject, de keus waarom (en de extra kosten uitrol ASP), is ons niet helder.

Het is aan RIVM om onze bevindingen, een plek te geven (conform eerdere mailwisseling, in ieder geval dat het geen 'showstopper' mag zijn). Er worden nog een aantal offertes verwacht en ook daar kijken wij graag mee over de schouders van RIVM. Mocht bovenstaande vragen / opmerkingen oproepen, of de wens om mee te denken, dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

#### Cluster iAdvies en Toetsing

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Informatiebeleid / CIO

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M (06) 5.1.2e 5.1.2e @minwvs.nl

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability