

To: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl; [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e]@rivm.nl
From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Tue 1/19/2021 2:31:48 PM
Subject: Re: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19
Received: Tue 1/19/2021 2:31:48 PM

Bedankt!

[5.1.2e] [5.1.2e]

M [5.1.2e]

From: [5.1.2e] [5.1.2e]
Sent: Tuesday, 19 January 2021 15:25:57
To: [5.1.2e] [5.1.2e]; [5.1.2e] [5.1.2e]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e]
Subject: RE: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19

Hi [5.1.2e]

Ik heb jouw vraag doorgezet aan [5.1.2e] [5.1.2e] (cc). Zij kan je voorzien van een inhoudelijk antwoord.

Mvg, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 14:58
Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
CC: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>
Onderwerp: Re: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19

Hi [5.1.2e]

Dank voor je snelle reactie.

Prima! [5.1.2e] heb je om 16:30 tijd om even te bellen?

Mijn grootste vraag op korte termijn is of we Xerox veilig kunnen gebruiken voor het versturen van de vaccinatie uitnodigingen. Zou jij daar meer informatie over kunnen geven?

Bedankt!

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

M 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e

Sent: Tuesday, 19 January 2021 14:55:25

To: 5.1.2e 5.1.2e

Cc: 5.1.2e 5.1.2e

Subject: RE: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19

Ha 5.1.2e ik zit de hele middag in overleg. Wil je met 5.1.2e 5.1.2e schakelen, zij kan aangeven wie wat kan oppakken en stemt indien nodig met mij af. Daarna zeker tijd om even af te stemmen.

Grt 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 19 januari 2021 14:53

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Fw: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19

Hallo 5.1.2e

Naar aanleiding van onderstaande mail kom ik graag even bij je in de lucht over de openstaande punten rondom de acceptatie van Xeros voor het uitvoeren van de print opdrachten.

Ik begreep van 5.1.2e dat er nog het e.e.a. uitgezocht moet worden op het gebied van privacy en data beveiliging voordat we een printopdracht kunnen versturen.

Heb je vanmiddag tijd om hierover even kort te schakelen?

Alvast bedankt!

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

M 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Tuesday, 19 January 2021 14:03
To: 5.1.2e 5.1.2e
Cc: 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e
Subject: Start projectleider uitnodigingsproces COVID-19

Dag 5.1.2e

Ik begrijp dat jij onderstaande (zie mijn e-mails hieronder) gaat oppakken. Da's heel fijn!

Wat er in wezen moet gebeuren is de inrichting van een nieuw bedrijfsproces, namelijk het door het RIVM uitnodigen van te vaccineren mensen in het kader van de COVID-19 vaccinatiecampagne.

Binnen het programma (in de werkgroep communicatie, meen ik) is gekozen om te werken met de printpartij Xerox. Daar bleken echter een aantal (mogelijke) haken en ogen aan te zitten, waarover je hieronder meer leest. De reguliere partijen waarmee mijn afdeling (DVP) zaken doet zijn buiten beschouwing gebleven tot nu toe.

Wie te betrekken?

- De projectleiders van het COVID 19-programma RIVM (5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e) voor de doelgroepen die als eerste uitnodigingen naar burgers willen gaan versturen.
- De product owner van het systeem CIMS, van waaruit databestanden moeten komen om te versturen naar de drukker. Haar naam is 5.1.2e (van DVP – Dienst Vaccinvoorziening & Preventieprogramma's).
- Team communicatie (RIVM): 5.1.2e , 5.1.2e – zij hebben Xerox vastgelegd als printpartij voor de uitnodigingen.
- De IV-organisatie (RIVM): 5.1.2e 5.1.2e voor de (versnelde) Informatiebeveiliging & Privacy-analyse (IB&P). Evt. uitwijken naar 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (CIO)
- Het FCC-team van het RIVM voor privacy-gerelateerde issues en eventuele andere juridische knelpunten. Contactpersonen: 5.1.2e 5.1.2e (afdelingshoofd) en 5.1.2e 5.1.2e (privacy officer)

Wat te doen?

- Inrichten printproces COVID-19 uitnodigingen vaccinaties door RIVM.
- Doorlopen en afronden (ook bestuurlijk) van gestarte IB&P-proces. Bestuurlijk niveau waarop restrisiko's geaccepteerd moeten worden is nader te bepalen.
- Betrokkenen informeren over voortgang, knelpunten et cetera.
- Zorgen voor succesvolle verzending van uitnodigingen. En dat moet al op korte termijn, aldus de collega's van het programma (5.1.2e 5.1.2e cs.).

Weet dat het nieuwe contract van de Staat der Nederlanden met Xerox, waarin RIVM partij is, waar ik hieronder over spreek inmiddels getekend is. Zie bijlagen. Graag terughoudend omgaan met het verspreiden ervan. In de bijlage vind je ook de aanvullende verklaring van Xerox over de veiligheid van hun processen vanuit privacy-

Telefoon: 5.1.2e

Werkdagen: 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 09:23
Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>
CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e
 <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Knelpunt: opstellen projectleider uitnodigingsproces COVID-19**Urgentie:** Hoog

Dag collega's,

De afgelopen dagen zijn 5.1.2e en ik (samen met anderen, w.o. 5.1.2e/IV, team FCC) in het gat gedoken van het op orde krijgen van het uitnodigingsproces van ouderen voor een prik, al dan niet via de huisartsen. O.b.v. een (zo kort op het uitnodigingsmoment als mogelijk gemaakt) bestand uit CIMS (o.b.v. de BRP) en via de door het Rijk gecontracteerde printpartij Xerox zou deze groep burgers uitgenodigd worden voor een prik door het RIVM.

Dit was voor een aantal ons een full-time job, waarvoor we onze agenda's leeggeveegd hebben. Het moest gebeuren, dus dat is gewoon even wat het is.

Vanochtend bereikte ons via 5.1.2e 5.1.2e het bericht dat – na het akkoord van de minister met de huisartsen van gisteren – het RIVM niet op zeer korte termijn (vandaag/morgen) al (een deel van) deze groep gaat uitnodigen, maar dat de huisartsen dit zelf zouden gaan doen voor de groep 90+. Voor de groep 90- blijft/is het RIVM in beeld als nodige partij, zo begrijpen wij.

We hebben geconstateerd dat er geen duidelijke proceseigenaar is van dit proces en dat er nog veel vragen zijn over de inrichting, veiligheid (onafgemaakte versnelde IB&P-analyse) en zelfs rechtmatigheid van het inzetten van de partij Xerox om te printen. Zie onder voor een overzicht van gisteren einde dag. Een versnelde IB&P-analyse is in de maak bij IV, in co-productie met de in alle haast bij elkaar geroepen betrokkenen.

Ik verzoek het programma de coördinatie over te nemen en een projectleider op te stellen. Het uitnodigingsproces moet in algemene zin, voor alle door het RIVM te nodigen groepen, op orde komen en ingeregeld worden. De reguliere lijnorganisatie kan zulke omvangrijke klussen er op dit moment er niet bij hebben. Wiens taak het is of zou moeten zijn, weet ik niet. Daar hebben we nooit goed met elkaar over kunnen spreken tot op heden.

- Tussen de Staat der Nederlanden en Xerox wordt op maandag 18 januari 2021 een nieuw contract getekend. Dit zal door min. JenV worden bevestigd. Dit contract vervangt het oude contract uit 2014.
- Xerox heeft een aanvullende verklaring (zie bijlage) afgegeven aan min. JenV over een aantal vragen die RIVM had t.a.v. de gegevensverwerking en veiligheid hiervan. Over deze verklaring is een vervolgvraag gesteld. De vraag en de reactie is hieronder te vinden.
- Om 17u30 vandaag vindt overleg plaats met de huisartsen. Inzet van dit overleg is o.a. dat zij zelf de groep boven de 90 jaar gaan uitnodigen. In dat geval hoeft de eerste ronde uitnodigingen niet via Xerox te lopen. 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e zijn aanspreekpunten namens RIVM.
- 5.1.2e heeft de specs van het te maken databestand uit CIMS opgeschreven (zie onder)

Hoe nu verder?

- 5.1.2e wacht op een definitief antwoord vanuit het project (@ 5.1.2e) welke groep morgen uit te nodigen is door RIVM, zodat het bestand uit CIMS gehaald kan worden.
- 5.1.2e / communicatie leveren het bestand op reguliere wijze aan via SFTP-server bij Xerox.
- Xerox draait zijn bedrijfsproces zoals overeengekomen met de Staat der Nederlanden.
- IB&P analyse proces uitnodigen COVID-19 dient voortgezet / afgemaakt te worden. Hiervoor moet een projectleider/actiehouder/procesbegeleider gezocht worden via het programma COVID-19. Product owner CIMS, hoofd DVP en stafhoofd communicatie kunnen deze procesbegeleiding niet blijven doen gezien het onevenredige beslag op tijd en aandacht.

Als ik onvolledig ben, hoor ik het graag.

Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e MA MSc

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e
M 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

RIVM (18 januari 2021, 14u25): “De door jullie aangeleverde en ondertekende brief gaat over de beveiliging van de aanlevering van het bestand én de termijn waarbinnen de gegevens worden verwijderd. (...) De brief gaat echter niet over de interne verwerking van gegevens aan jullie kant. Daarvan zien we graag dat Xerox zich committeert aan de wens dat de gegevens geen onderdeel mogen uit te komen maken van een dataset (bij Xerox of subverwerker) die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zou kunnen bevinden (geen doorgifte van gegevens in de zin van hoofdstuk 5 AVG). Dit heeft ook te maken met de dataset in een back-up bestand of tijdens een fail-over situatie. Kort gezegd: de dataset mag ook niet in het kader van de Freedom Act de EER verlaten.”

Antwoord Xerox (18 januari 2021, 15u44): *“De data zijn ook in geval van back-up of fail-over voor rekening van de Nederlandse organisaties die ik in mijn brief noem. Daar is Xerox niet bij betrokken! In geval van productie voor een mailing bijvoorbeeld, worden de gegevens vanaf de server naar de printer gestuurd en na het afdrukken; wordt de queue gedeelte van de printer. Aangezien we de data niet hebben, het ons eigendom niet is, kunnen we deze ook niet onder de Freedom Act overhandigen. Juist voor dit contract hebben we onze organisatie zodanig ingericht.”*

Hierbij de specs voor de query opdracht in CIMS:

Op dit moment worden 3 bestanden voorbereid in afwachting van de definitieve opdracht:

1. 95+ : geboortedatum t/m 19-01-1926
2. 90 – 95 jaar: geboortedatum van 20-01-1926 t/m 19-01-1931
3. 85 – 90 jaar: geboortedatum van 20-01-1931 t/m 19-01-1936

Op te leveren gegevens:

- Voorletters
- Adellijke titel/predicaat
- Voorvoegsel
- Geslachtsnaam
- Straatnaam
- Postcode
- Huisnummer
- Huisletter
- Huisnummertoevoeging
- Aanduiding bij huisnummer
- Woonplaatsnaam
- Geslacht

Selectiecriteria:

- Overlijdensdatum leeg
- Niet vertrokken naar het buitenland
- Geboortedatum tussen <A> en