

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]
Sent: Mon 1/4/2021 3:52:37 PM
Subject: Dringend verzoek voor LHV
Received: Mon 1/4/2021 7:21:23 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

We krijgen op de telefoonlijn veel individuele medisch inhoudelijke vragen binnen door burgers.
 Vragen als:

- *ik heb heftige hooikorts en schelpenallergie. Welk vaccin mag ik?
 - *ik wil zwanger worden, wat is dan verstandig om te doen?
 - *ik heb corona of net gehad. Wanneer mag ik mij laten prikken?
- Veel vragen welke in de richtlijn worden beantwoord.

Het RIVM heeft een nummer (030-2747000, dit is hetzelfde als 088-6788900 keuze 2) voor inhoudelijke vragen die gesteld worden door artsen (vanuit GGD, specialisten uit de ziekenhuizen, huisartsen, verpleeghuisartsen enz). Dit wordt ook op deze manier gebruikt voor niet -corona-vragen vanuit de zorg.

Het dringende verzoek is ook om bij LHV aan te geven, dat huisartsen de primaire aanspreekpunten zijn voor de vragen van eigen patiënten. Op dit moment verwijzen huisartsen naar het RIVM door.

- **Logistieke vragen:** vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
- **Medisch-inhoudelijke vragen:** vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina [COVID-19-vaccinatie voor professionals](#) op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20.00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht. Minder urgente medisch inhoudelijke vragen kunnen ook per mail aan de LCI Landelijke coördinatie infectieziektebestrijding worden gesteld via [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl.
- **Registratievragen:** opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd
- **Vaccinatie voor Zorgmedewerkers.** Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: +31 (0)30- [redacted] 5.1.2e
M: 06- [redacted] 5.1.2e