

**To:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**Cc:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Wed 1/27/2021 9:24:41 AM  
**Subject:** RE: belscripts  
**Received:** Wed 1/27/2021 9:24:57 AM

[5.1.2e]

Wij hebben zeker ook rechtstreeks contact met het call center van VWS. Dit betreft echter de afspraken die wij met zijn allen de afgelopen dagen hebben gemaakt. Het leek mij daarom goed om dit ook in deze groep benoemen.

Groet,

[5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 januari 2021 10:20  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>  
**Onderwerp:** RE: belscripts

Fijn dat het in elk geval op gang komt.

[5.1.2e] zou het niet sneller werken als je dit soort zaken telefonisch aankaart?

Ik weet ook niet bij wie....:-)

[5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 januari 2021 10:19  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>  
**Onderwerp:** RE: belscripts

Allen,

Sinds vanochtend ontvangen wij calls van de VWS hulplijn. Dat is goed nieuws. Wij hebben deze ochtend echter ook twee calls ontvangen van mensen die nog geen afspraak voor een vaccin hadden. Deze mensen zijn door de VWS hulplijn met hun vragen doorgestuurd naar het Rode Kruis. Het belscript lijkt dus nog niet goed bij de VWS hulplijn te worden gevolgd. Kan dit worden opgevolgd?

Dank alvast.

Groet,

[5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e]  
**Verzonden:** dinsdag 26 januari 2021 16:07  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@ggdghor.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>  
**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e]@redcross.nl>  
**Onderwerp:** RE: belscripts

Allen,

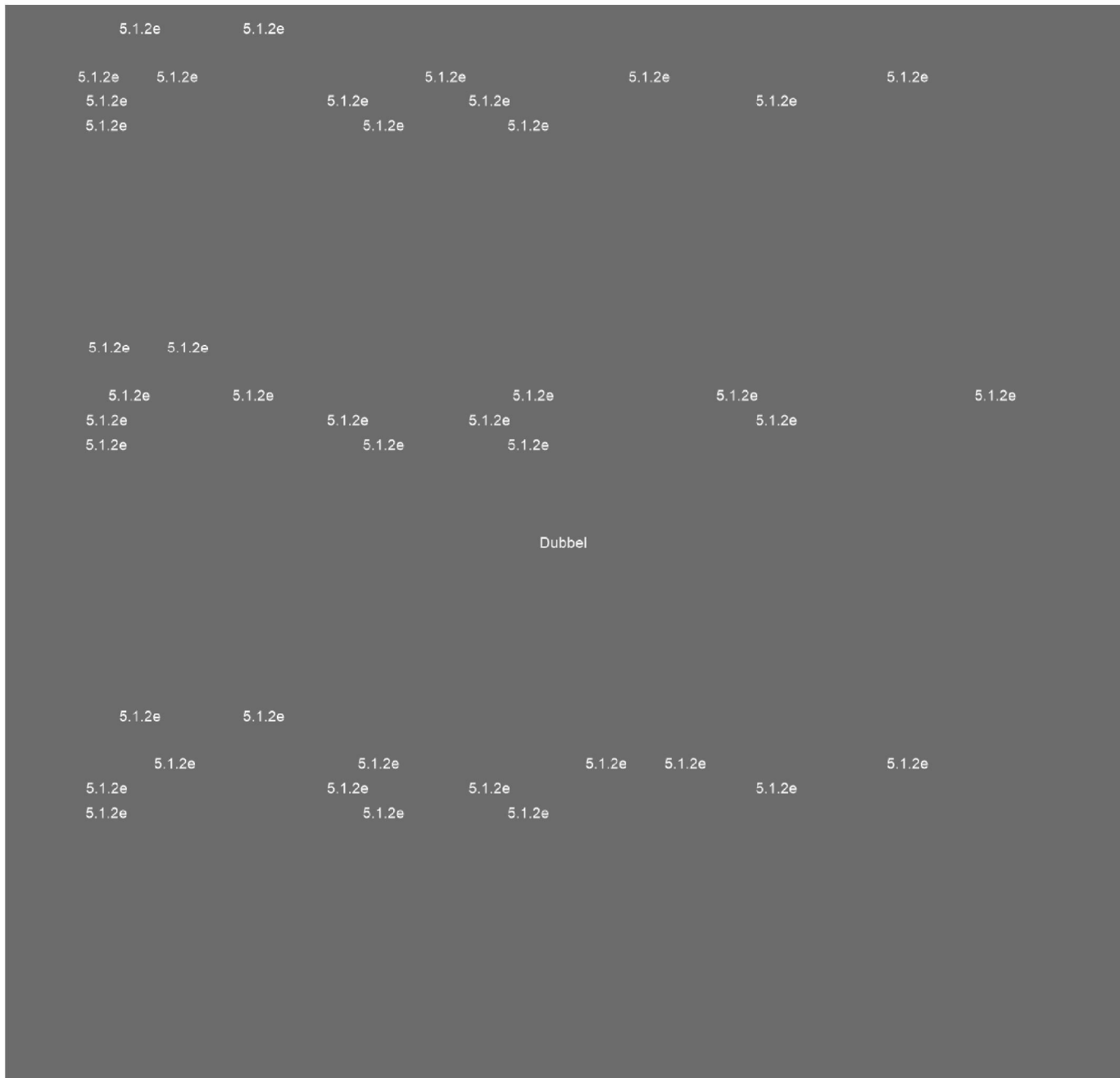
Wij hebben de afgelopen dagen hard gewerkt om voor vandaag een telefooncentrale ingeregeld te hebben. Wij staan al sinds vanochtend klaar. De coördinator van onze hulplijn heeft mij zojuist geïnformeerd dat er nog steeds een "no go" ligt bij het VWS call center (5.1.2e) om door te verbinden naar de Rode Kruis hulplijn. Wij begrijpen dat dit is wegens een issue tussen (5.1.2e) en VWS. Inmiddels hebben wij bijna een hele dag voor niets een belteam van 15 agents plus 2 coaches klaar zitten.

Navraag bij (5.1.2e) leert ook dat (5.1.2e) niet bijhoudt hoeveel vervoersaanvragen er binnenkomen. Wij hebben dus ook geen idee hoeveel aanvragen er mogelijk hadden moeten worden doorgestuurd.

Onze hulplijn krijgt nu ook geen contact meer met (5.1.2e) Dit begint een urgent probleem te worden. Graag snel een reactie.

Groet,

(5.1.2e)



3 - 5

Dubbel