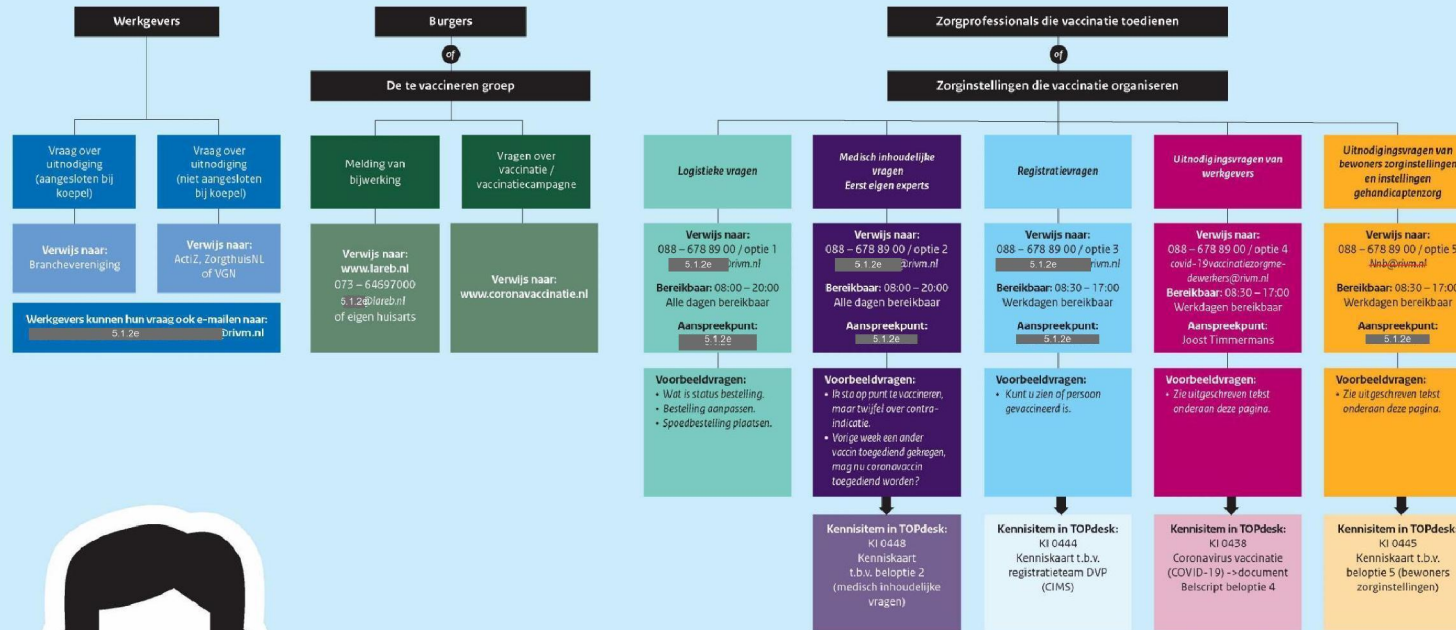


# Afhandeling telefonische vragen corona vaccinatieprogramma



## Belopties uitgeschreven:

- Logistieke vragen:** vragen over vaccins, vaccinlevering, vaccinbeheer, productklachten en vaccinincidenten. NB. voor vragen over het vaccinatieproces van uw organisatie kunt u contact opnemen met uw koepelorganisatie.
- Medisch-inhoudelijke vragen:** vragen waarop het antwoord niet te vinden is in de professionele richtlijn Uitvoering COVID-19-vaccinatie en niet op de webpagina COVID-19-vaccinatie voor professionals op de RIVM-website. Medisch-inhoudelijke vragen na 20:00 uur die niet kunnen wachten tot de volgende dag worden doorgeschakeld naar een achterwacht. Minder urgente medisch inhoudelijke vragen kunnen ook per mail aan de LCI Landelijke coördinatie infectieziektebestrijding worden gesteld via [5.1.2e@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl).
- Registratievragen:** opvragen van vaccinatiegegevens, voor zover in CIMS geregistreerd.
- Vaccinatie voor Zorgmedewerkers:** Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGDeen. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arbeidsarts.
- Vaccinatie voor bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg:** Vragen van verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg: Via de koepels zijn verpleeghuizen en instellingen gevraagd hun cliënten/bewoners, waar van het hoofd/regiebehandelaarschap en het medisch dossier bij een arts van de zorginstelling ligt, uit te nodigen. Over de werkwijze kunnen zij de richtlijn raadplegen, contact opnemen met hun branchevereniging. Daarnaast kunnen verpleeghuizen en zorginstellingen dit nummer bellen, zodat zij worden doorverwezen naar de juiste persoon om de vraag te beantwoorden. Bewoners/cliënten en wettelijk vertegenwoordigers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen instelling of het algemene nummer (0800 - 1351).