

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**From:** [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** Thur 1/28/2021 4:11:42 PM  
**Subject:** FW: Evaluatie start vaccineren - s Heeren Loo  
**Received:** Thur 1/28/2021 4:11:42 PM

Ter informatie.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
 [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
 [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
**RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**  
**T: +31 (0) 30** [redacted] **M: +31(0)6** [redacted] **Kamer** [redacted]  
 Aanwezig: [redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 28 januari 2021 15:57  
**To:** [redacted] [redacted] ([redacted])' <[redacted]@amsterdamumc.nl>; [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted]  
 <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] [redacted] ([redacted])' <[redacted]@minvws.nl>  
**Subject:** FW: Evaluatie start vaccineren - s Heeren Loo

Hi allen,

We hebben van alle 12 de instellingen hun ervaringen opgevraagd, de meeste zijn positief en niet heel specifiek, maar deze wil ik graag met jullie delen vanwege de uitgebreide terugkoppeling.

Als het vragen oproept, laat me het dan weten.

Groetjes, [redacted]

---

**From:** [redacted] [redacted] <[redacted]@sheerenloo.nl>  
**Sent:** donderdag 28 januari 2021 15:50  
**To:** [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** Evaluatie start vaccineren - s Heeren Loo

Beste [redacted],

Excuses dat we, vanwege de drukte de afgelopen week, wat later zijn met de terugkoppeling. Het Landelijk Coronateam van 's Heeren Loo deelt alsnog graag de volgende indrukken met je. Met onderstaande focussen we ons even op de leerpunten. Daardoor lijkt het misschien alsof we negatief zijn maar we hebben het als een zeer fijne en goed georganiseerde pilot ervaren. Het was *stoom en kokend water* en dat gaat natuurlijk altijd samen met de bijbehorende gaten en kuilen in de weg. Er is heel veel heel goed gegaan en we waren blij dat we erbij mochten zijn en dat er zoveel vaccins beschikbaar gesteld zijn voor de cliënten van s Heeren Loo!

- **Vaccinatiebereidheid** is 93,25%
- **(Veel) gestelde vragen door cliënten en hun verwanten;** De veel gestelde vragen lijken erg op de vragen die iedereen in de maatschappij stelt. Zoals: Waarom moet ik mij laten vaccineren? Ook als ik al corona heb gehad? Is het vaccin wel veilig? Doet het pijn? Kan je ziek worden van het vaccin/wat zijn de bijwerkingen? Kan ik anderen besmetten als ik gevaccineerd ben? Moet ik nog steeds 1,5 meter afstand houden? Mag ik zelf beslissen? Wie beslist als ik dat zelf niet kan?
- **Vragen van 'prikkende' zorgverleners:** Vragen gingen veelal over de juridische kant van het verhaal. Zoals: Wat als een cliënt wel gevaccineerd wil worden maar de (wettelijk) vertegenwoordiger wil dat niet? Wat als een wettelijk vertegenwoordiger wil dat een client gevaccineerd wordt maar de cliënt geeft geen toestemming? Hoe gaan we om met cliënten die toestemming geven maar op het moment van vaccineren weigeren? Hoe zit het met de WZD qua fixatie tijdens vaccinatie e.d.? Onze juristen hebben op dit soort vragen een antwoord gegeven.

- **Logistieke zaken met betrekking tot levering, ompakken en verdeling over locaties gebruikmakend van de ROAZ ziekenhuisapotheken;** Hier speelde onder andere:

- In het begin was er verwarring over het verplaatsen van het vaccin nadat het is geprepareerd. We kregen hier op donderdag 14/vrijdag 15 jan andere informatie over dan op maandag 18 januari. De consequenties van dit vraagstuk zijn in een organisatie zoals een VG instelling met veel woningen heel groot. Het is een ingewikkelde logistieke klus om alles te organiseren en transport is hierin heel belangrijk. Het was verwarrend dat Apotheken striktere richtlijnen op nahielden dan in de richtlijnen RIVM. Het is nu niet goed duidelijk wat de waarde van de vaccinatie is als deze niet geheel volgens de voorschriften is geplaatst (wordt daar onderzoek naar gedaan?) bijvoorbeeld door gebrek aan optreknaalden/spuiten eigen materialen ingezet. Er was onduidelijkheid wie het transport zou verzorgen vanuit het Radboud, dat is later rechtgezet, echter voor transport van restvaccins vrijdag waren hier geen heldere afspraken over, duur transport ingezet voor relatief weinig vaccins vrachtwagen voor 2 flacons is wat buitenproportioneel'
- Onze locatie in Bedum niet kon worden beleverd door het UMCG omdat het UMCG (naar wij hebben vernomen) niet wilde leveren naar een instelling waar geen ziekenhuisapotheker bij betrokken was/werkzaam was. Het is natuurlijk gek dat het UMCG hier andere richtlijnen op na kan houden dan de andere. Dit was logistiek onhandig omdat we nu vanuit Nijmegen een levering hebben laten gaan naar Bedum (2 uur rijden vs 15 min rijden).
- Daarnaast is geconstateerd dat de levering van de materialen (met name optrekspuiten/naalden en toedien spuiten/naalden) verschillend ging. Vanuit het RadboudUMC en Erasmus UMC kregen we alles voor beide vaccinatierondes in 1x geleverd. Vanuit het AmsterdamUMC enkel voor de eerste prikronde. Een tekort aan materialen wordt nu geïnventariseerd voor de volgende prikronde. We hopen dat het geen probleem gaat zijn om eventuele tekorten extra bij te bestellen.
- Daarbij viel ook op dat alle drie de leverlocaties die vanuit Amsterdam UMC een levering hadden ontvangen een tekort hadden aan (één van de) materialen. Later sprak ik zorgbalans die van een bepaald toebehoren juist teveel had ontvangen. Het hebben van een heldere instructie 'wat te doen bij tekort aan toebehoren' zou fijn zijn omdat ik me voor kan stellen dat dit ook voor de 2e prikronde prettig is. Het is toch vervelend als je vaccins moet weggooien omdat je te weinig materialen hebt. Dit is niet gebeurd maar we hebben daarvoor wel andere materialen gebruikt ipv de voorgeschreven (vanuit het principe: nood breekt wet).
- Ook waren overal vaccinatiebewijzen te weinig; de apotheken hebben geprobeerd om ons hierin te ontzorgen door zelf extra te printen. Als de sjablonen hiervoor beschikbaar zouden zijn dan kunnen we dit in het vervolg zelf doen. De meeste VG instellingen hebben namelijk drukkerijen in hun dagbestedingsarsenaal.

- **Waren jullie voldoende voorbereid en nadere ondersteuningsbehoefte van zorgaanbieders;** De medische diensten waren goed voorbereid vanuit ervaring met griepvaccinatie, geen problemen met de uitvoering. Landelijke informatie, scholing en stukken waren beschikbaar en helpend. De uitvoeringsrichtlijn Covid-19 vaccinatie van het RIVM die 24 december voor het eerst werd gepubliceerd, was erg duidelijk en behulpzaam. Het werd ook goed aangepast als er wijzigingen waren. Wel erg last-minute. Korte lijn met Maarit van RIVM was heel fijn. Deadlines waren kort en krap maar met de juiste motivatie van iedereen is dit gelukt. Miscommunicatie over de 2000 vaccins die over waren (of toch niet) was wel erg vervelend maar dit is reeds uitgesproken.
- **Relatie met de huisartsen;** In principe hadden we voor deze vaccinatieronde niet met huisartsen van doen. Bij enkele regio's is met de vaccins die over waren (doordat we gemiddeld meer dan 5,5 vaccins per flacon kon optrekken) ook cliënten geprikt die onder verantwoordelijkheid van de huisarts vielen. Dit kon alleen geregeld worden, wanneer de samenwerking met de huisartsen goed was.

Voor de volgende ronde met Moderna horen we wel dat de samenwerking met de huisartsen erg verschilt per huisarts. Sommigen zijn heel bereidwillig en zij blij dat we de cliënten prikken waardoor zij het niet hoeven te doen. Anderen zijn slecht bereikbaar, houden de boot af, beroepen zich op een tekort aan informatie en zien veel beren op de weg. Voor deze plekken is het fijn dat er nu meer tijd is om de samenwerking te zoeken omdat de vaccinatie pas in februari gaat beginnen. Dat was ons niet binnen een week gelukt.

- **Registratie in het medisch dossier;** Dit was niet makkelijk, maar is (onder hoge druk) gelukt via een aparte applicatie. Later worden gegevens automatisch in HIS en ECD verwerkt. We hebben onze eigen registratieapplicatie gemaakt voor het prikken omdat Promedico en **5.1.2e** niet op tijd klaar waren. Wat onhandig is zijn de verschillende verzoeken/richtlijnen rondom het registreren; doen we dat in het EVS of het HIS? Wij hebben gekozen voor het HIS maar er zijn apotheken die liever hebben dat wij het in het EVS doen. Hierover is niet tijdig landelijk advies gekomen waardoor het nu per instelling versnipperd gebeurt. Dat is een gemiste kans denk ik.
- **Ervaringen registratie en gegevensdeling met RIVM en BRBA app.** De registratie via de BRBA app verliep rommelig omdat de manier die in de instructie was meegekomen niet leek te werken. Ook kwam deze instructie relatief laat in het proces bij ons

binnen. Voor ons is niet helder hoe het AVG technisch zit bij deze app, qua uitwisseling van de data met andere partijen. Een disclaimer of brief die we hadden kunnen printen en meegeven aan de medewerkers die hierin geregistreerd werden was prettig geweest.

Daarnaast is er veel onduidelijkheid over de toestemmingsverklaring op papier. Wij begrepen dat RIVM vasthield aan de eis van toestemming op papier, terwijl daarvoor heel lang de boodschap vanuit overheid en VGN was dat dit ook mondeling mocht. Wij hadden daarom onze systemen ingericht op het registreren van een mondelinge toestemming in het ECD. Volgens onze juristen is schriftelijke toestemming voor het delen van de gegevens met RIVM ook niet nodig. Daarnaast is het een verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Zij vragen toestemming voor het delen van gegevens. Uiteindelijk zorgde de druk (vanuit RIVM?) ervoor dat we het toch op papier inzamelen, maar dat is veel extra werk voor de begeleiders die het nu al druk genoeg hebben. Het is erg jammer dat er niet is geluisterd naar de signalen hierover van de werkvloer (die via VGN zijn geuit).

Als er aanvullende vragen zijn nav deze evaluatie, bel gerust!  
Wij kijken uit naar de bestellingen volgende week en prikronde nr 2.

Hartelijke groeten namens het Landelijk coronateam 's Heeren Loo,

5.1.2e

5.1.2e

06 5.1.2e



's Heeren Loo

Berkenweg 11, 3818 LA Amersfoort  
Postbus 647, 3800 AP Amersfoort

[www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl)

Volg ons op: [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#)

---

#### Disclaimer

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming hebben dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en de bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht.

's Heeren Loo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, daaronder begrepen -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.