

**To:** [redacted]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 1/5/2021 1:37:37 PM  
**Subject:** Doorst: nog meegevers vanuit jullie?  
**Received:** Tue 1/5/2021 1:37:37 PM  
[210105 bevorderen naleving tbv werkgroep routekaart v2.pptx](#)

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Datum:** 5 januari 2021 om 13:50:43 CET  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>, [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Re: nog meegevers vanuit jullie?

Hi [redacted]

Ik ben zoals je weet alle documenten nu aan het doorspitten en met het oog op het bevorderen van het naleven van de maatregelen kwam ik nog wat interessante suggesties tegen uit het literatuuronderzoek m.b.t. social distancing:

<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2020-09/Gedragwetenschappelijke%20literatuur%20COVID-19%20en%20afstand%20houden.pdf>

Ik denk dat de genoemde aanbevelingen ook nuttig kunnen zijn voor handen wassen, testen en thuis blijven bij klachten. Misschien zou je die er nog in kunnen verwerken:

- Communicatiemiddelen die ingaan op persoonlijke ervaringen van mensen die bescherming het hardst nodig hebben (kwetsbare geliefden), waarbij empathische motivatie wordt aangesproken, hebben een groter effect op naleving dan enkel informatievoorziening.
- Geef informatie over de regels, maar ook over de mogelijkheid dat men anderen (kwetsbaren en/of dierbaren) besmet. Laat consequenties van regelschending zien.
- Solidariteitswaarden. Centraal stellen van belang van elkaar beschermen
- Sociale norm. Laat zien dat anderen regels naleven (staat nu al in ppt)
- gebruik persoonlijke voorbeelden en sterk beeldmateriaal
- maak het gemakkelijker. Voorzie burgers van middelen die afstand houden beter mogelijk maken. Zo wordt het makkelijker om richtlijnen na te leven. Belonen en makkelijker maken is over het algemeen effectiever dan bestraffen of ontmoedigen. Misschien is dit een goed punt om te overwegen bij 'controle' uit het 3C model.

Verder heb ik nog wat spel/typfouten die mij in het oog sprongen eruit gehaald (zie bijlage).

Succes!

Groet,

5.1.2e

---

From: 5.1.2e 5.1.2e

Sent: Tuesday, 5 January 2021 12:57:01

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Subject: nog meegevers vanuit jullie?

Zie bijgaand, mocht je komend uur nog tijd hebben om even mee te kijken – tips welkom!

Nog specifieke aandachtspunten voor de werkgroep routekaart (interdepartementale groep die werkt aan maatregelenpakket per crisislevel) – vraag is waar zij vooral rekening mee moeten houden bij keuze maatregelen met oog op bevorderen naleving.

Met hartelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e



Dr. 5.1.2e 5.1.2e | 5.1.2e

RIVM Covid 19 Gedrag en Maatschappij | Corona Gedragsunit (coronagedragsunit@rivm.nl)  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (postbak 5.1.2e) | 3720 BA Bilthoven

T +31 5.1.2e | M +31 5.1.2e | E 5.1.2e @rivm.nl | Tw @ 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag [www.rivm.nl/gedragsonderzoek](http://www.rivm.nl/gedragsonderzoek)

Ook op  
1,5 meter afstand



kun je dichtbij  
elkaar staan