



1



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Communicatie coronavac

RT | 15 december 2020



Communicatie

- **Publiekscommunicatie (VWS)**
 - Publieksvoorlichting
 - Grootschalige campagne
 - PR
- **Communicatie gericht op uitvoerders (RIVM)**
 - Praktische uitvoeringsinformatie
 - Communicatie direct genodigden (uitnodiging en infographic)
 - Deskundigheidsbevordering (e-learning, Q&A's, Infopunt etc)
- Alles in nauwe samenwerking met koepels



Pijlers communicatiestrategie

- Terug naar 'het oude normaal' als motivatie, maar wel verwachtingsmanagement qua maatregelen
- Aandacht voor sentimenten en emoties. Mensen met twijfels/vragen zijn belangrijke doelgroep
- Inzet onafhankelijke experts, boegbeelden en belangenverenigingen
- Maatwerk voor speciale doelgroepen en de manier van benaderen (lage SES, jongeren, migratie achtergrond)
- Actief debunken van desinformatie, samen met autoriteiten binnen zorg
- Dialoog is krachtig overtuigingsmiddel (online spreekuur, chatsessie met profs, discussie online etc)



Motivaties en weerstanden

Doelgroep	Motivatie	Weerstand
Zorgprofessionals (als adviseur)	<ul style="list-style-type: none"> Vaccin kan druk op zorg verlichten 	<ul style="list-style-type: none"> Nog geen duidelijkheid/twijfel over werking, effectiviteit en bijwerkingen
Zorgprofessionals (als voorbeeldfunctie)	<ul style="list-style-type: none"> Kwetsbare groepen niet willen besmetten Verspreiding van het virus tegengaan 	<ul style="list-style-type: none"> Nog geen duidelijkheid/twijfel over werking, effectiviteit en bijwerkingen Willen zelf niet ziek worden Morele druk/eigen keuze
Huisartsen/GGD's	<ul style="list-style-type: none"> Beroepsmatige verplichting Kwetsbare groepen niet willen besmetten Verspreiding van het virus tegengaan 	<ul style="list-style-type: none"> Nog geen duidelijkheid/twijfel over werking, effectiviteit en bijwerkingen



Overzicht middelen/activiteiten

Instructiefilmje(s) toediening vaccinatie,
gespreksvoering
Video met interviews met professionals
Video over stand van zaken, rol van RIVM

Uitnodigingsbrieven
Infographic
Vertalingen
Enveloppen
Vaccinatiebewijs

Posters voor wachtkamers
Video's wachtkamerschermen
Uitvoeringsfolder
Factsheets

Praatplaat/bureaukaart
Webdossier rivm.nl
E-learning
Q&A's

Nieuwsbrief voor uitvoerders
Bijpraatsessie (vak)media
Artikelen vakbladen
Nieuwsberichten

Webcare
Online chats, Insta Stories