



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

verslag

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 5.1.2e
5.1.5 @rivm.nl

Datum
21 januari 2021

Ons kenmerk

Bespreking **Stuurgroep Covid-19-vaccinatie**
Vergaderdatum en -tijd **21 januari 2021 14:00 – 13.00 uur**
Vergaderplaats **Webex**
Deelnemers
5.1.2e, 5.1.2e,
5.1.2e, 5.1.2e,
5.1.2e, 5.1.2e,
5.1.2e, 5.1.2e,
(gedeeltelijk), 5.1.2e
Afwezig
Kopie aan 5.1.2e

1. Opening en vaststelling agenda

5.1.2e opent het overleg. De agenda wordt vastgesteld.

2. Mededelingen en actualiteiten

- Callcentre
De bezetting van het callcentre liet op zich wachten en medewerkers van DVP hebben bijgesprongen. Die ruimte is er nu niet meer, omdat de registratiewerkzaamheden van start kunnen gaan. 5.1.2e heeft eerder contact gehad met 5.1.2e over het callcentre; hij is inmiddels bezig met het inhuren van een extern callcentre. Er moet een soepele overgang georganiseerd worden. 5.1.2e is hier regievoerder en hij heeft contact met 5.1.2e (programmabureau).
- In het weekend is op Directie niveau het risico dat er is met de bestelapp SNPG geaccepteerd.
- De LHV is akkoord met hun rol in het versnellen van de trajecten 90+ en 85-90.
- 5.1.2e doet kort verslag van het overkoepelend uitvoeringsoverleg van vandaag.
- Morgen wordt het leveringsschema van AstraZeneca verwacht.
- 5.1.2e meldt dat het LCC verhuisd is naar de eerste verdieping in gebouw W.

3. Hoe verhoudt het programma zich met de lijnorganisatie?

Beeldvorming, uitwisseling observaties en bepalen van vervolgacties.

Het programma is onder vrij grote druk opgezet. Van alle kanten zijn collega's ingevlogen en in het programma komen ook diverse RIVM-onderdelen, waaronder DVP (met daarbinnen LCC), SSC,

Communicatie samen. De lijnen zijn kort, er kan snel geschakeld worden. Vragen die opkomen zijn: wie stuurt wat aan? Wie is verantwoordelijk voor wat? Wat loopt goed en wat kan beter?

Datum
21 januari 2021

Ons kenmerk

Gezamenlijk wordt vastgesteld dat het een enorme prestatie is wat er neergezet is en dat de campagne gestart is!

Er volgt een uitgebreide gedachtewisseling waarin de beelden en observaties met elkaar gedeeld worden in een open, constructieve sfeer. Wat daar onder andere uit naar voren komt:

- de ontwikkelingen gaan zo snel dat er weinig tot geen tijd is om processen in te regelen;
- de structuur van het programma staat, waarin de sturing naar buiten echter helderder is dan de interne sturing
- doordat het er op lijkt dat de puzzelstukjes steeds beter gelegd kunnen worden, lijkt ook de totale hectiek in het programma wat af te nemen; de complexiteit bij de uitvoering gaat echter nu starten
- het uitzetten van de lijnen (door het programma) en de uitvoering zijn twee onderdelen die nu bij elkaar gebracht moeten worden; het stroomlijnen moet vooral samen gebeuren
- hoe functioneert de stuurgroep? Idealiter zou eerst een interne voorbereiding moeten kunnen zijn, waarna het RIVM afspraken kan gaan maken. Daar is geen tijd voor geweest. Het initiatief zou meer naar het RIVM toegetrokken moeten worden.

Geconstateerd wordt dat er meer tijd nodig is om dit verder uit te diepen, niet alleen in de stuurgroep, ook op DR-niveau. Al de beelden moeten samengebracht worden; dan kan gezocht worden naar oplossingsrichting. Hier zijn al ideeën over. ^{5.1.2e} gaat hier verder met ^{5.1.2e} mee aan de slag. Het resultaat komt terug in de stuurgroep.

4. **CIMS**

De eerste data staan in CIMS!

Er is een roadmap voor de komende maanden; wat komt er allemaal aan, cliëntportaal hoort daar bij. Er is een enorme opschaling bij functioneel beheer.

5. **Communicatie en mediabeeld**

Vanmiddag is overleg over het voorraadbeheer, verlenging interval (is het wel of niet verstandig). Dit komt ook in het kamerdebat aan de orde.

^{5.1.2e} meldt dat Communicatie een analyse maakt van het infopunt, de onderwerpen die daar komen, welke sentimenten er leven.

6. **Verslag stuurgroep 14 januari 2021**

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

7. **WVTTK**

- 5.1.2e praat 5.1.2e op een ander moment bij over de gedachtewisseling programma versus lijn (zie punt 3 van dit verslag).

Datum
21 januari 2021

Ons kenmerk

Acties:

Datum	Onderwerp	Conclusie / actie	Verantw.	Realisatie	Opmerkingen