

[02-04-2020 22:47:53] 5.1.2e Berichten en gesprekken worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet.

[02-04-2020 22:47:53] 5.1.2e Geachte 5.1.2e

Mijn naam is 5.1.2e ik heb uw nummer van 5.1.2e gekregen. 5.1.2e is op dit moment 1 vd partijen die in opdracht van LCH mondmaskers in China inkoopt. Ik neem contact met u op omdat ik mijn ernstige zorg wil uiten over het verloop van een deel van het proces waar ik geen controle over heb.

Vorige week maandag ben ik in Leusden geweest. Ik heb daar bij 5.1.2e mijn eerste concrete mogelijkheden aangeboden. Dit heeft geresulteerd in een initiële opdracht van 3 miljoen maskers in de categorie FFP2 en FFP3. 'De ondersteuning in het financieren van deze opdracht' en 'de aanwezigheid van een luchtbrug verzorgd door KLM' waren voor ons doorslaggevend in het accepteren van de opdracht.

Nu een week later, met grote voorraden die vaststaan in China, moet ik helaas concluderen dat 'de luchtbrug' en 'de algemene communicatie van LCH' eerder een probleem opleveren dan een gewenste oplossing. Sinds 26 maart proberen wij 100.000 maskers op een KLM-vlucht te krijgen. Dit werd in eerste instantie door een lokale KLM-agent geblokkeerd, omdat we geen accreditatie van LCH hadden. Het LCH wist niet dat er een accreditatie nodig was of wie daarvoor verantwoordelijk is. De KLM-agent weigerde iedere medewerking en het LCH had geen antwoord. Na 4 dagen bellen met het LCH 5.1.2e, de KLM 5.1.2e en vele anderen werd de vracht op 1 april eindelijk aangenomen door de agent; de goederen zouden dezelfde avond naar Schiphol vliegen. Vanochtend, 2 april, leek de vlucht eerst gecancelled en toen vertraagd. Sindsdien is het voor iedereen een raadsel waar de betreffende 100.000 maskers zich bevinden: misschien in Shanghai, misschien in een vliegtuig of misschien ook al in Nederland. Voor wat betreft de communicatie met LCH ben ik volledig afhankelijk van 5.1.2e en zijn directe collega's, dit is mijn geluk, omdat ik hun al jaren ken. Het email adres 5.1.5

5.1.5 wat in het leven is geroepen om ons van antwoorden te voorzien heeft tot op heden geen enkele reactie gegeven op onze vragen.

De productie van de mondmaskers loopt door en de volgende 150.000 stuks staan klaar voor vertrek uit onze opslag in China. De volgende lading van 300.000 stuks wordt nu geproduceerd en is binnen 4 dagen gereed voor vertrek. Drie dagen later hebben we wederom 300.000 stuks klaar enz. Ik vrees nu dat de magazijnen in Shanghai eerder vol raken, dan dat we op dit moment kunnen verplaatsen naar Nederland. Dit zal verstrekende gevolgen hebben voor financiering en productie-continuïteit. Ook al hebben wij lokale partners ter plekke in de fabriek, de fabriek doet pas iets als ze geld zien, zo werkt China. Dit betekent concreet dat de goederen in beweging moeten blijven om financiering mogelijk te houden. Overbodig om daarnaast te noemen dat we niemand in Nederland helpen, met heel veel maskers in Shanghai.

Ik twijfel niet aan de goede intenties van alle betrokkenen bij dit proces en ik weet dat onze bijdrage daar aan waarde kan zijn. Het laatste wat ik wil is iemand als schuldige aanwijzen, maar ik signaleer als een van de mensen die virtueel naar China is gestuurd dat hulp roepen nog lang niet inzicht zijn. Een korte rondvraag onder mijn collega's die dezelfde opdracht voor LCH uitvoeren, leert dat dit ook door hun wordt bevestigd. Gezien de serieuze aard van het geheel is dit een probleem voor ons allen in Nederland.

Met de juiste inzet van de juiste middelen kunnen wij grote problemen in Nederland voorkomen. Op dit moment loopt er een schat aan ervaring rond binnen LCH en hun samenwerkingspartners, ik vrees alleen dat de ervaring van velen wordt onderschat en dat er tijd verloren gaat aan zaken die door goede communicatie in een fractie van de tijd kunnen worden opgelost. Ik zou bv niet zelf de KLM moeten hoeven bellen om een antwoord te krijgen, noch zou ik de logistieke problematiek met het inkoopteam moeten oplossen. Door gebrek aan toegang tot enige communicatie is dit echter de enige oplossing gebleken tot nu toe. Ik hoop dat u begrijpt dat ik een goedbedoeld signaal wil afgeven, we kunnen beter, en het móet inmiddels beter. Mocht u vragen hebben dan kunt u mij bereiken, mijn nummer heeft u.

MVG 5.1.2e

[02-04-2020 23:48:53] 5.1.2e Dank u wel. Mag ik u morgenvroeg bellen. 5.1.2e

[02-04-2020 23:54:40] 5.1.2e Dat mag zeker, tot morgen.

[05-04-2020 15:00:29] 5.1.2e Om jou even terug te koppelen: Over jouw punten heb ik vrijdag overleg gevoerd; accreditaties zijn als het goed is verleend/beschikbaar, testen in China is inderdaad gewenst, capaciteit warehouse Shanghai is een issue vanwege problemen met vliegtuigen en coronatesten piloten, er staan overigens 3 vluchten gepland deze dagen, en boot-optie staat in lijst alternatieven niet bovenaan. 5.1.2e

[05-04-2020 15:18:39] 5.1.2e Bedankt voor de terug koppeling. Ik ben vrijdag deels op de hoogte gesteld. We vertrouwen erop dat we er nu een gestroomlijnde operatie van kunnen maken. Succes en sterkte de komende weken. Dank u voor het luisterend oor de het meedenken. 5.1.2e

[05-04-2020 15:34:07] 5.1.2e Dank. En stel bijdrage van jou aan samenwerking zeer op prijs. 5.1.2e

[07-04-2020 17:02:20] 5.1.2e Hallo 5.1.2e ik dacht ik stuur nu wat positievere feedback. Het lijkt er op dat de acties/ gesprekken vruchten afwerpen, goederenstroom komt nu op gang en de snelheid gaat omhoog. Nogmaals mijn dank 5.1.2e

[07-04-2020 17:59:35] 5.1.2e Attent. Dank. 5.1.2e