



Leuvenaarstraat 91
 4811 VJ Breda
 T 076 208 28 00
www.surplus.nl

Plaats	Datum	Ons kenmerk
Breda	22-01-2021	RP20210120

Onderwerp:
 Update aangescherpte maatregelen rondom corona

Beste heer en/of mevrouw,

Naar aanleiding van de persconferentie op woensdag 20 januari jl., gelden er een aantal aanvullende richtlijnen en afspraken binnen Surplus om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. In deze brief informeren we u hierover.

Avondklok

Zoals aangekondigd in de persconferentie, geldt er vanaf zaterdag 23 januari een avondklok tot tenminste 9 februari. De avondklok gaat in om 21.00 uur en duurt tot 04.30. Dit betekent dat bezoek na ingang van de avondklok niet meer mogelijk is.

Een uitzondering voor de avondklok geldt voor medewerkers met een vitaal beroep, waaronder onze zorgmedewerkers. Ook mantelzorgers die structureel zorgtaken verrichten in de tijden van de avondklok kunnen dit blijven doen. Deze vaste mantelzorgers staan bij Surplus geregistreerd in het zorgleefplan. Zij kunnen een eigen verklaring downloaden en invullen via www.mantelzorg.nl/avondklok.

Aangepaste bezoekenregeling

In de persconferentie is aangegeven dat we nog maar één bezoeker per dag mogen ontvangen. Om die reden is de bezoekenregeling van Surplus ook aangepast. Vanaf 20 januari mogen bewoners van onze woonzorgcentra eveneens nog één bezoeker per dag ontvangen. Dit hoeft geen vaste bezoeker te zijn. Vaste mantelzorgers tellen niet mee als bezoeker. Er mag naast de mantelzorger dus ook één bezoeker per dag langs komen.

We begrijpen dat dit een ingrijpende maatregel kan zijn. Uiteraard bieden we weer de mogelijkheid aan overige familieleden om via digitale middelen, zoals beeldbellen, in contact te kunnen blijven met de bewoner.

Ook bij locaties waar een bewoner positief is getest op het coronavirus, blijft, net als nu, bezoek mogelijk. Per dag mag er één bezoeker langskomen uit de vaste kring van naasten. Dit hoeft niet elke dag dezelfde bezoeker te zijn. Bij ernstige uitbraken kan dit verder worden beperkt om het aantal bezoekers op de locatie te beperken. Er kan dan worden afgesproken dat slechts één vaste bezoeker op bezoek mag komen. De locatie informeert u hier verder over.

Bewoner in laatste levensfase

Surplus

Leuvenaarstraat 91
 4811 VJ Breda
 Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
 Klantenservice: 076 - 208 22 00

Postbus 90103
 4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl

Surplus Zorg

KvK 41106842

Surplus Welzijn

KvK 41106842

Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264



Voor bewoners in de laatste levensfase gelden ruimere bezoekenregels. Bezoekers van terminale bewoners mogen met maximaal 2 personen tegelijk komen, met een maximum van 8 personen per 24 uur. Een bezoek aan een bewoner in de laatste levensfase gaat altijd in overleg met de zorgmedewerkers.

Gezondheidscheck bij aankomst

De gezondheidscheck bij aankomst blijft onveranderd. Alle bezoekers worden bij aankomst ontvangen door een medewerker van Surplus. Deze neemt samen met de bezoekers de afspraken door die gelden, stelt hen een aantal vragen over hun gezondheid en reikt hun een mondmasker aan.

Veranderingen in beleid

Afhankelijk van verdere ontwikkelingen kunnen er nog veranderingen komen in bovenstaande richtlijnen. Mocht dit het geval zijn, informeren we u hierover.

We doen het samen!

In het overgrote deel van de bezoeken lukt het om samen het bezoek fijn en veilig te laten verlopen. In sommige situaties merken we dat bezoekers het niet eens zijn met hoe de bezoekenregeling wordt ingevuld. Onze medewerkers geven uitvoering aan de bezoekersregeling, zoals deze is vastgesteld. Bent u het ergens niet mee eens? Dan vragen we u respectvol te blijven naar onze medewerkers en om dit te bespreken met de leidinggevenden of u per mail te wenden naar 5.1.2e [@surplus.nl](mailto:5.1.2e@surplus.nl).

Heeft u vragen over het coronavirus?

Bezoek dan onze website www.surplus.nl/corona. Hier staat het laatste nieuws en een lijst met veelgestelde vragen en antwoorden. Of bel met het informatienummer van Surplus via T 076 5.1.2e. Dit telefoonnummer is alleen voor vragen met betrekking tot het coronavirus en bereikbaar van 8.30 - 17.00 uur. Heeft u verder nog vragen naar aanleiding van dit bericht? Stel deze dan via 5.1.2e [@surplus.nl](mailto:5.1.2e@surplus.nl).

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
raad van bestuur

Surplus

Leuvenaarsstraat 91
4811 VJ Breda
Hoofdkantoor: 076 - 208 28 00
Klantenservice: 076 - 208 22 00

Postbus 90103
4800 RA Breda
www.surplus.nl
info@surplusgroep.nl

Surplus Zorg

KvK 41106842

Surplus Welzijn

KvK 41106842

Surplus Thuisondersteuning

KvK 65079264