Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

Dienst ICT Uitvoering
Specifieke Toepassingen, Front End Services

Bezuidenhoutseweg 73
Postbus 20401
2500 EK Den Haag
www.dictu.nl

Contactpersoon
5.1.2e

M 5.1.2e
5.1.2e @dictu.nl

Datum
19 december 2020

Onze referentie
Projectcode 117779

Kopie aan
5.1.2e, 5.1.2e
5.1.2e

Aan:
5.1.2e
5.1.2e

Van:
5.1.2e

nota

Offerte VWS Fase II Ontwikkeling website App 2 – projectcode 117779

Geachte 5.1.2e,

Hierbij ontvangt u onze offerte voor de ontwikkeling van de website Oplossing App 2 (ggdcontact.nl) voor de periode van 26 oktober tot en met 24 december 2020. De eenmalige kosten voor de ontwikkeling van de website worden geraamd op **€ 50.000,=** (op basis van inspanningsverplichting).

Het offerteverzoek van de 5.1.2e van uw dienst d.d. 30 oktober 2020 is als uitgangsput genomen voor deze genomen.

Inleiding/Aanleiding
Eind oktober 2020 is DICTU gevraagd op basis van zeer beperkte informatie de website te ontwikkelen voor de Oplossing App 2. Op basis van deze informatie is mondeling een eerste globale schatting afgegeven van de kosten. Gezien de korte tijdslijnen, 17 november moest een eerste versie van de website in productie staan, is er geen tijd geweest voor een gedegen analysefase.

Uitgangspunten
- DICTU stelt 4 medewerkers beschikbaar voor de periode van 26 oktober tot en met 18 november 2020. Voor de fase daarna zal, tot en met 24 december, in overleg de aanvullende wensen worden opgepakt. Afspraken over verdere doorontwikkeling in 2021 vallen buiten de scope van deze offerte.
- De ontwikkelaars zullen in een agile/scrum werkvorm, onder aansturing van een Product owner (Business owner) en een Scrummaster van DICTU, de werkzaamheden uitvoeren. Voornoemde functionarissen sturen erop dat binnen de looptijd van dit project de beoogde projectresultaten worden bereikt.
- De inzet van resources betreft personele inzet; hier is geen sprake van een resultaatafspraak.

Resultaten
Een gerealiseerde en in beheer genomen website ggdcontact.nl.
Op 18 november jl. is een eerste versie van de website in productie genomen.

Planning
De werkzaamheden zijn gestart op 26 oktober 2020 en lopen tot en met 24 december 2020.

Informatiebeveiliging

- De websites zijn beveiligd d.m.v. https://.
- Iedere website ondergaat voor in productie name verplicht een eenmalige uitgebreide pentest.
- Op alle websites wordt maandelijks een pentest uitgevoerd m.b.v. 5.1.1b; de bevindingen met categorie 4 en 5 worden als onderdeel van het beheer opgepakt. 5.1.1b dekt ongeveer 90% van het informatiebeveiligingsspectrum af en wordt continue actueel gehouden.
- Vanuit het DICTU Security Centre (DSC) wordt jaarlijks een onafhankelijke en volledige pentest uitgevoerd op de website. Hiermee wordt de resterende 10% risico rondom informatiebeveiligingsaspecten afgedicht.
- DICTU is NEN/ISO 27001 gecertificeerd. Hierop vindt jaarlijks een DEKRA-audit plaats.
- DICTU werkt conform de richtlijnen webapplicatie(s) van het National Cyber Security Center.
- Voor de hosting zijn er maatregelen die de websites beveiligen. Deze maatregelen richten zich op firewall functionaliteit, IDS/ IPS, anti-malware en antivirus en aansluiting op de 5.1.1b

Digitale toegankelijkheid

Sinds 1 juli 2018 is het "Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid" van kracht. In het besluit is bepaald dat websites en mobiele apps van Nederlandse overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor moet verantwoording worden afgelegd in een toegankelijkheidsverklaring.

Voor het realiseren van een website of mobiele app die aan de voorwaarden voldoet, zijn vaak meerdere partijen betrokken. De richtlijnen zijn generiek en hebben betrekking op de content, de ICT- component of op beide. Pas na het (laten) uitvoeren van een (onafhankelijke) toets kan worden vastgesteld of er bevindingen zijn en op welk onderdeel of onderdelen die bevindingen betrekking hebben.
Dit maakt het erg lastig om tijdens de realisatie al garanties af te kunnen geven dat de website of mobiele app aan alle voorwaarden voldoet. Ook de content vormt een belangrijk onderdeel van de wetgeving; vandaar dat het aan de eigenaar is om aan te tonen dat voldaan wordt aan de gestelde eisen.

DICTU tracht al tijdens de ontwikkeling van een webapplicatie of mobiele app de regelgeving zo goed als mogelijk na te leven. 5.1.1b

5.1.1b

De eigenaar van de website of mobiele app is echter verantwoordelijk voor het voldoen aan de wet. Om te kunnen claimen dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen (in control verklaring) is een onderbouwing nodig op basis van een volledig onderzoek. Op de website www.digitoegankelijk.nl vindt u een invul

assistent met bijbehorende handleiding die u kan ondersteunen bij het opstellen van deze verklaring.

Wij adviseren u om vóór livegang of zo snel mogelijk na de livegang zelf een onafhankelijk onderzoek aan te vragen bij een bevoegde organisatie. De kosten voor dit onafhankelijk onderzoek zijn geen onderdeel van deze offerte.

Begroting

Eenmalige kosten

De eenmalige kosten voor de ontwikkelfase zijn geraamd op € 50.000,=.
In dit bedrag zijn opgenomen de uren voor realisatie, testen, pentesten, projectondersteuning en projectmanagement.

Beheerkosten

Jaarlijkse zijn er kosten voor de hosting van de productie- en acceptatieomgeving, de PKI-overheidscertificaten en kosten voor uren die door het webteam gemaakt worden in het kader van klantondersteuning, doorvoeren security updates en module updates en het verhelpen van verstoringen van de dienstverlening daar waar deze verstoring applicatief is (de beheerkosten).
De beheerkosten zullen bij oplevering van de website (decharge van het project) op basis van de dan bekende informatie worden vastgesteld.

Bijzonderheden eenmalige kosten

- De werkzaamheden van GGD maken geen onderdeel uit van bovenstaande begroting.
- Berekening van de kosten is gebaseerd op de tarievennota 2020.
- Indien werkzaamheden in kader van de opdracht gewijzigd worden of uitlopen, worden deze middels een RFC ingediend. Alvorens met de uitvoering te starten, zullen de kosten ter goedkeuring aan de opdrachtgever worden voorgelegd.
- De DICTU projectleider rapporteert maandelijks over de voortgang van de werkzaamheden en uitnutting van het budget.

Factureringsschema

Werkelijk gemaakte uren worden maandelijks, conform vigerende tarieven, op nacalculatiebasis doorbelast.

Dienst ICT Uitvoering
Specifieke Toepassingen, App Loket

Datum
19 december 2020

Onze referentie
Projectcode 117779

Ondertekening
Ik ga ervan uit dat het voorstel aansluit bij uw verwachtingen. Deze aanbieding heeft een geldigheidsduur van 2 weken na dagtekening. Indien u de offerte vóór het verstrijken van deze termijn niet ondertekend en geretourneerd hebt, vervalt de reservering van resources voor dit project. Dit kan gevolgen hebben voor de in deze offerte opgenomen kosten.

Met ondertekening van deze aanbieding verklaart u budget beschikbaar te hebben voor de uitvoer van de voorgestelde werkzaamheden.

Indien u besluit in te gaan op de in dit document beschreven aanbieding, verzoek ik u deze offerte voor akkoord te ondertekenen te retourneren aan:

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
DICTU Divisie Specifieke Toepassingen
Postbus 20401
2500 EK Den Haag
DICTUBOInspecties@dictu.nl

Den Haag, 19 december 2020
Opdrachtnemer,
De afspraken hierin zijn akkoord bevonden door
5.1.2e

Voor akkoord opdrachtgever

Den Haag, d.d.
Opdrachtgever,

5.1.2e

[i]Dit bericht is digitaal vastgesteld en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.