

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Fri 1/29/2021 2:49:28 PM
Subject: RE: Leerpunt inbrengen evaluatie teststraat persoonlijke beschermingsmiddelen
Received: Fri 1/29/2021 2:49:29 PM

Hallo 5.1.2e

Fijn, dankjewel. Het leerpunt dat ik wil inbrengen is om informatievoorziening (IV) al in een zo vroeg mogelijk stadium mee te nemen in een traject.

Met als toelichting:

Het testen is inmiddels zo goed als afgerond, maar er speelt nog de nodige nazorg, bijvoorbeeld dat de bevindingen uit het testproces momenteel nog niet digitaal inzichtelijk zijn en resultaten nu handmatig moeten worden ingevoerd in een database.

Gedurende het testproces hebben testers de (deel)resultaten van de tests ingevuld op invulformulieren. Digitaal, in een Word-documentje, maar soms ook geprint en met pen ingevuld, welke vervolgens dan moesten worden ingescand. De beoordelingsformulieren (in oktober waren het zo'n 4500 beoordelingen begreep ik), bijbehorende foto's en andere documentatie zijn vervolgens als allemaal losse Word- en Pdf-bestanden versnipperd in mappen op de R-schijf gezet. De verzamelde gegevens waren dus ongestructureerd opgeslagen en daarmee ook moeilijk doorzoekbaar dus, mochten er vragen over de beoordelingen worden gesteld door VWS, zoals hoeveel producten in een bepaalde periode waren goedgekeurd, of juist afgekeurd en waarom dan. Ik had begrepen dat zulke vragen wel werden verwacht en deze zouden op dat moment dus niet of alleen met onevenredige inspanning beantwoord kunnen worden. In oktober kwam bij 5.1.2e en mij dan ook de IV-vraag terecht of er een database-applicatie ontwikkeld kon worden, zodat de bevindingen uit de tests digitaal inzichtelijk konden worden gemaakt (hier had VWS om gevraagd). Al snel werd duidelijk dat hier veel spoed bij kwam kijken, want de applicatie moest het liefst nog voor het einde van het jaar klaar zijn en gevuld met alle verzamelde gegevens. Of dit wel haalbaar was moest nog blijken, mede i.v.m. vele andere spoedvragen die op dat moment ook bij de IV-organisatie speelden en capaciteit dus schaars was. De IV-vraag was niet heel ingewikkeld, maar er was wel specifieke expertise bij nodig om het te kunnen ontwikkelen. Met veel geluk kon er toch snel gestart worden met het bouwen van de database-applicatie, omdat er toevallig net een nieuwe medewerker begonnen met die expertise en nog geen opdracht had gekregen. Binnen enkele weken was de database-applicatie klaar om gevuld te worden met alle testresultaten. Omdat men dus te maken had met al die duizenden losse documentjes waarbij de testresultaten vaak ook nog met de hand waren ingevuld op formuliertjes, moest alle data handmatig in de database worden ingevoerd. Hier zijn uitzendkrachten voor ingezet.

Door IV sneller in een traject mee te nemen had hier denk ik wel het nodige (nazorg)werk bespaard kunnen worden, zoals het handmatig invoeren van alle bevindingen uit de tests. Natuurlijk is dit traject wel echt een bijzondere situatie geweest en moest alles ad hoc worden ingericht, dat werd door de presentaties van vorige week nog wel even extra duidelijk, maar als jullie inderdaad nog verder gaan met evalueren wil ik dit graag als leerpunt meegeven.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e Volksgezondheid & Zorg | RIVM CIO-Office

5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl> | 5.1.2e | 5.1.2e

RIVM – De zorg voor morgen begint vandaag

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 17:17

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Leerpunt inbrengen evaluatie teststraat persoonlijke beschermingsmiddelen

Mail het gerust aan mij 5.1.2e Dan zorg ik dat we het meenemen als we de lessons learned gaan implementeren.
Groet 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 26 januari 2021 16:48

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Leerpunt inbrengen evaluatie teststraat persoonlijke beschermingsmiddelen

Hallo 5.1.2e .

Afgelopen donderdag was ik ook aanwezig bij de presentaties over de teststraat persoonlijke beschermingsmiddelen. Hier gaf je aan dat het hele traject nog nader zal worden geëvalueerd. Voor die evaluatie zou ik graag een leerpunt willen inbrengen m.b.t. informatievoorziening. Bij wie kan ik hiervoor terecht?

Ik ben bij slechts één onderdeel van het hele traject betrokken geweest (ontwikkeling database-applicatie om bevindingen uit de tests digitaal inzichtelijk te maken), dus om aan te sluiten bij de evaluatie van het complete traject lijkt me niet zinvol, maar ik zou wel graag 1 punt willen inbrengen.

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e

Volksgezondheid & Zorg | RIVM CIO-Office

5.1.2e

[@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

5.1.2e

5.1.2e

RIVM – *De zorg voor morgen begint vandaag*