

Online Survey Actieleren Corona (COVID-19) bijlage

28 mei 2020

VERTROUWELIJK

Leeswijzer

Deze bijlage hoort bij de Rapportage: Opbrengsten tweede survey Corona (COVID-19). In deze bijlage zijn de antwoorden van respondenten te vinden die in de rapportage niet zijn meegenomen. Er is voor gekozen in de rapportage te kijken naar de meest opvallende antwoorden die kunnen bijdragen aan het actieleren.

De rapportage en deze bijlage zijn onderdeel van de brede reflectie 'Actieleren' Corona (COVID-19). Het COT voert op meerdere peilmomenten 'flitsreflecties' uit door middel van gesprekken met sleutelfunctionarissen. Deze peilmomenten worden op gezette momenten getoetst met een online survey onder een grotere groep betrokkenen uit de crisisorganisatie.

Op dinsdag 19 mei hebben 97 respondenten het verzoek gekregen de eerste online survey in te vullen. In totaal hebben 42 respondenten de survey ingevuld. De respondenten zijn aangeleverd door de begeleidingscommissie 'Actieleren'. Beantwoording van deze online survey is anoniem, wel is gevraagd naar het team waarin de bevraagde plaatsneemt. Dit zodat we de uitkomsten ook beter kunnen duiden.

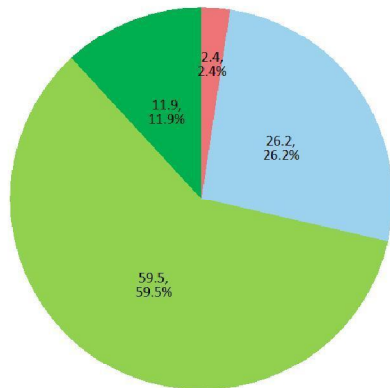
De survey bestond uit 31 vragen, enkele vragen zijn toegevoegd n.a.v. de tweede flitsreflectie. In deze bijlage zijn de uitkomsten van de survey te vinden die in de rapportage niet zijn meegenomen.

Er wordt met deze survey geen waardeoordeel gegeven over het optreden van de crisisorganisatie

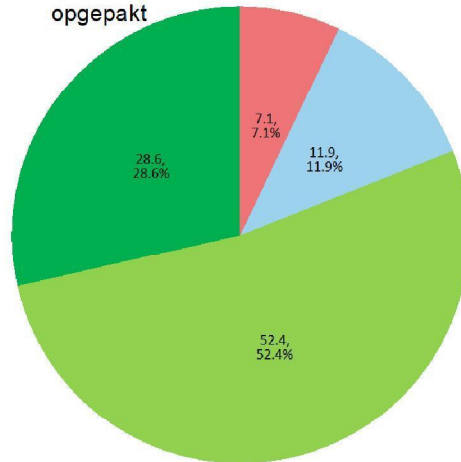


Crisisorganisatie

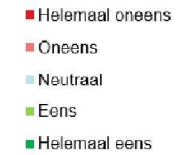
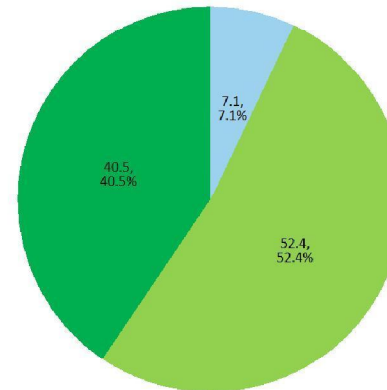
De crisisorganisatie is voorbereid op eventueel opnieuw opschalen



Het is wenselijk om een kernbezetting te houden zodat bij eventueel opnieuw opschalen de draad weer kan worden opgepakt

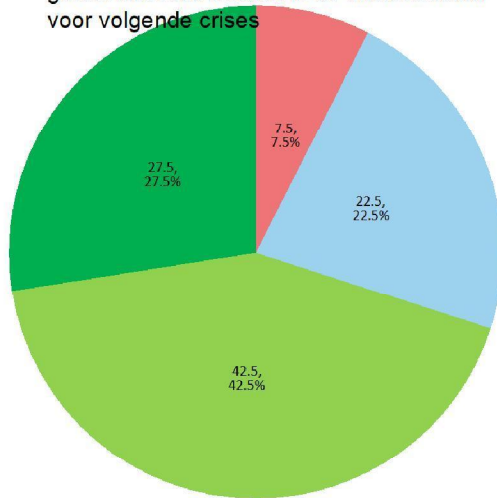


Het is belangrijk dat de 'nieuwe' organisatie gezamenlijk doelen en uitgangspunten benoemt voor de aanpak van een volgende fase

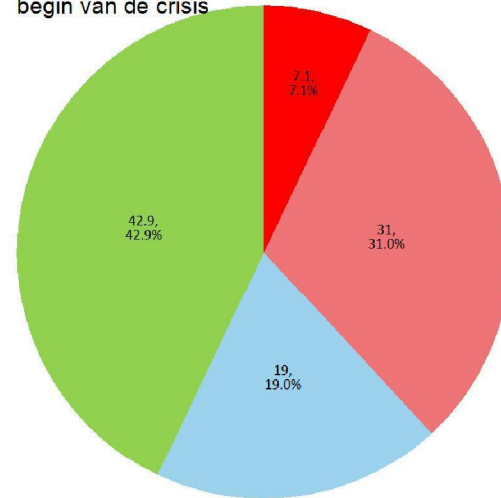


Crisisorganisatie | Besluitvorming

Aansluiting tussen regio en rijk moet geformaliseerd worden in de crisisstructuur voor volgende crises



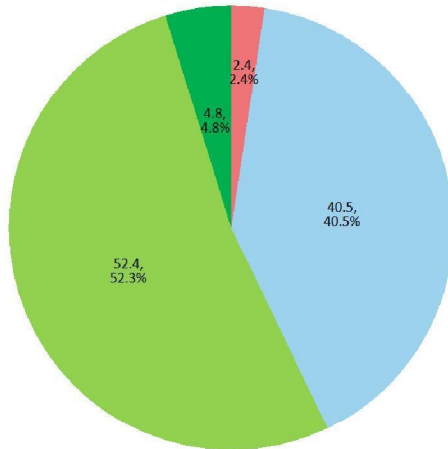
Het besluitvormingsproces is gestructureerd sinds het begin van de crisis



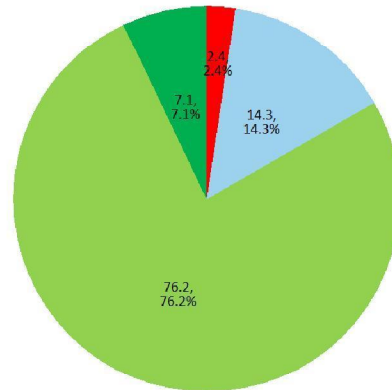
- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Besluitvorming

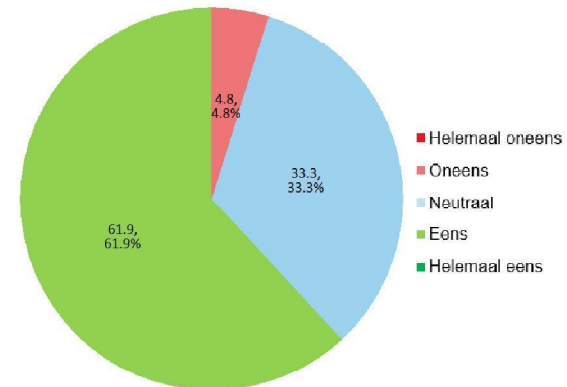
Er wordt tijdens de crisis geredeneerd vanuit de zorgdiscipline



Naast zorg hebben ook andere disciplines invloed op de besluitvorming

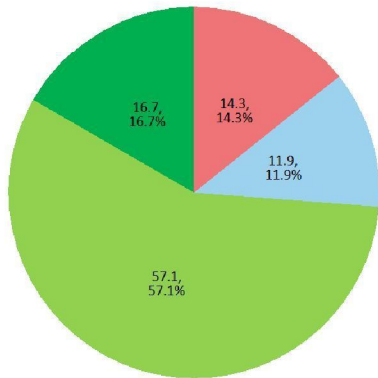


Er zijn uitgangspunten die bijdragen aan een gemeenschappelijk doel tijdens besluitvormingsmomenten waarbij belangen uit elkaar lopen

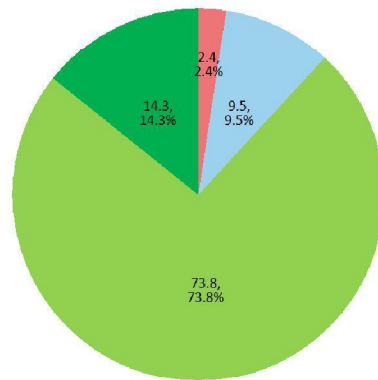


Besluitvorming | Communicatie

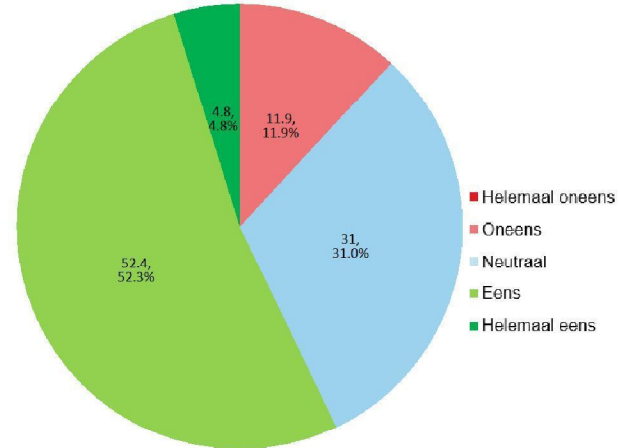
In de huidige fase van de crisis is ruimte voor ruis ontstaan



Politieke aspecten spelen in toenemende mate in deze fase van de crisis een rol in besluitvorming

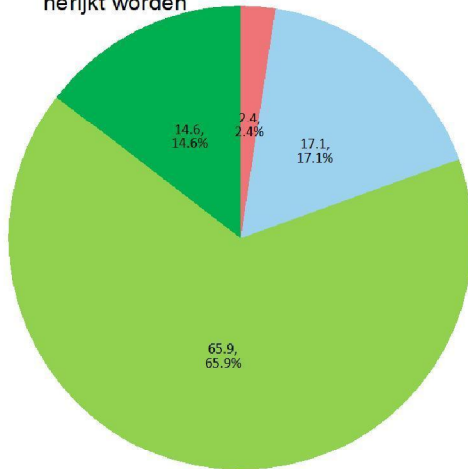


De interne communicatielijnen functioneren naar behoren

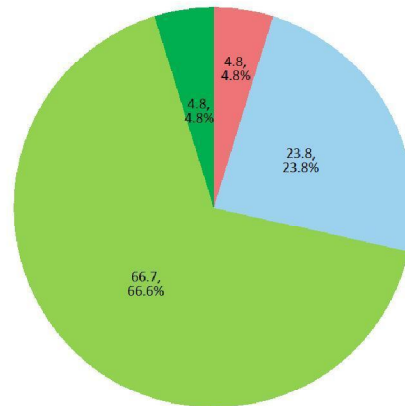


Communicatie | Samenwerking en vergadermomenten

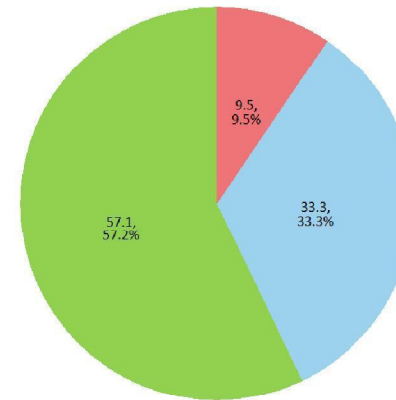
De rol en invulling van het gebruikte dashboard moet in de volgende fase herijkt worden



Het Rijk en decentrale domeinen zijn op elkaar aangesloten



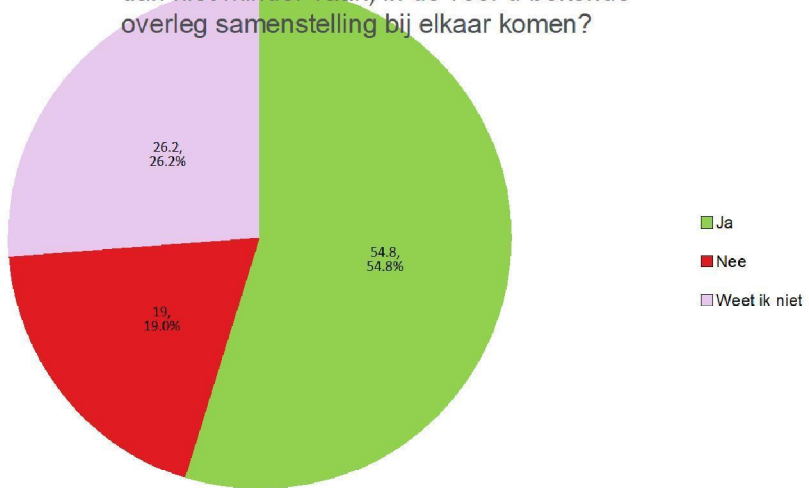
De verbinding tussen ICCb en MCCb en overige overleggen zijn gestructureerd



■ Helemaal oneens
■ Oneens
■ Neutraal
■ Eens
■ Helemaal eens

Betrokkenheid in de volgende fase

Wilt u in de volgende fase van de crisis (al dan niet minder vaak) in de voor u bekende overleg samenstelling bij elkaar komen?



Survey vragen (1/2)

Schaal: Helemaal mee eens – mee eens – neutraal – mee oneens – helemaal mee oneens.

Crisisorganisatie

- Het is belangrijk om de rol van de NCTV in de volgende fase expliciet te maken
- Het afbouwen van de crisisorganisatie moet gefaseerd gebeuren
- Het is wenselijk om een kernbezetting te houden zodat bij eventueel opnieuw opschalen de draad weer kan worden opgepakt.
- De crisisorganisatie is voorbereid op eventueel opnieuw opschalen
- Het is belangrijk dat de 'nieuwe' organisatie gezamenlijk doelen en uitgangspunten benoemt voor de aanpak van een volgende fase.
- Er zijn scenario's uitgedacht waarin expliciete keuzes zijn gemaakt in de wijze waarop de volgende fase is voorbereid.
- Informatie is gestructureerd geborgd
- Aansluiting tussen regio en rijk moet geformaliseerd worden in de crisisstructuur voor volgende crises
- Wilt u in de volgende fase van de crisis (al dan niet minder vaak) in de voor u bekende overleg samenstelling bij elkaar komen?
- Wilt u in de volgende fase betrokken blijven bij de besluitvorming van de nieuwe organisatie?

Zo ja, op welke manier (invulveld)

Informatiemanagement en beeldvorming

- Hoe wilt u in de volgende fase communiceren over maatregelen en besluitvorming?
Via de eigen organisatie/ Via het departement/ Via de regionale lijn/ Via de nationale lijn/ Een combinatie van/ Anders (invulveld)
- Over de inrichting van de nieuw te vormen organisatie is gecommuniceerd via de reguliere lijn
- De interne communicatielijnen functioneren naar behoren
- De rol en invulling van het gebruikte dashboard moet in de volgende fase herijkt worden



Survey vragen (2/2)

Besluitvorming

- Politieke aspecten spelen in toenemende mate in deze fase van de crisis een rol in besluitvorming
- In de huidige fase van de crisis is ruimte voor ruis ontstaan
- Het besluitvormingsproces is gestructureerd sinds het begin van de crisis
- Er wordt tijdens de crisis geredeneerd vanuit de zorgdiscipline.
- Naast zorg hebben ook andere disciplines invloed op de besluitvorming
- Het besluitvormingsproces is gedurende de crisis beïnvloed door het ontstaan van informele overlegstructuren.
- In het geval van (helemaal) eens, was deze invloed: positief/negatief
- In het geval van (helemaal) eens, was deze invloed: versnellend/vertragend
- Er zijn uitgangspunten die bijdragen aan een gemeenschappelijk doel tijdens besluitvormingsmomenten waarbij belangen uit elkaar lopen

Samenwerking en vergadermomenten

- De crisisorganisatie en parlementaire voorbereiding staan los van elkaar
- Het Rijk en decentrale domeinen zijn op elkaar aangesloten
- De verbinding tussen ICCb en MCCb en overige overleggen zijn gestructureerd

Open vragen

- Welke thema's zouden in de toekomstige organisatie een vaste plek moeten krijgen?
- Welke uitdagingen ziet u op middellange termijn rondom de COVID-19 aanpak?



COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement

Admiraliteitskade 62
3063 ED Rotterdam

t +31 (0)10

f +31 (0)70

5.1.2e

e 5.1.2e@cot.nl

i www.cot.nl

