

To: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Mon 8/17/2020 11:48:03 AM
Subject: RE: Panther Process Control - Tecan tip specification
Received: Mon 8/17/2020 11:48:12 AM

Hum

De gewone tips: werken die niet op de panthers/hologic?

Ja dan weet ik niet wat we kunnen doen: hologic kan niet leveren (zeggen ze) omdat tecan niet hun tips heeft

Wat kunnen we doen?

From: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Sent: Monday, August 17, 2020 1:09 PM
To: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Subject: RE: Panther Process Control - Tecan tip specification

5.1.2e 5.1.2e

Beste 5.1.2e

Bijgevoegd de reactie van Isogen. Ook zij geven aan hierin niets te kunnen betekenen.

Kun jij contact opnemen met Hologic hoe en of we gezamenlijk toch tot een oplossing kunnen komen? Mogelijk toch iets met productie in NL?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Landelijk Consortium hulpmiddelen
Team-lead LAB nationaal inkopen Corona-crisis



5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
 tel. 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Verzonden: maandag 17 augustus 2020 9:59
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>
Onderwerp: Re: Panther Process Control - Tecan tip specification

Wij kunnen dus via ISOGEN NIET aan (tecan) TIPS komen?

5.1.2e

Sent from my iPhone

On 17 Aug 2020, at 09:57, [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl> wrote:



Beste [redacted]

Zie onderstaand bericht van Hologic met betrekking tot het gebruik van andere tips.

Met vriendelijke groet,



Landelijk Consortium hulpmiddelen
Team-lead LAB nationaal inkopen Corona-crisis
 <image002.jpg>

[redacted] [@lchulpmiddelen.nl](mailto:[redacted]@lchulpmiddelen.nl)
 tel. [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>

Verzonden: maandag 17 augustus 2020 8:15

Aan: [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: FW: Panther Process Control - Tecan tip specification

Hoi [redacted]

Onderstaand een verklaring vanuit Hologic ten behoeve van de Tecan tips. Er worden specifieke tips gebruikt voor de Panther, dat maakt het vinden van een alternatief best complex. Indien we een alternatief vinden moeten we dit dus eerst laten testen door Hologic.

Met vriendelijke groet,



Landelijk Consortium Hulpmiddelen

E: [redacted] [@lchulpmiddelen.nl](mailto:[redacted]@lchulpmiddelen.nl) | E-algemeen: [redacted] [@lchulpmiddelen.nl](mailto:[redacted]@lchulpmiddelen.nl) | T: [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>

Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 15:12

Aan: [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>; [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>; [redacted] <[redacted]@lcdk.nl>

Onderwerp: FW: Panther Process Control - Tecan tip specification

Hoi [redacted]

Zie hieronder een schrijven van Hologic over het gebruik van andere tips.

Ik heb geen andere specificaties van de tips, maar indien er een alternatief zou zijn dient dit eerst grondig door Hologic zelf te worden getest. Indien dit niet gebeurt en labs gaan zelf eventueel andere tips gebruiken, dan zal

Hologic daar niet verantwoordelijk voor zijn. Het lijkt dus best lastig een vervanger te vinden....

Hartelijke groet,

5.1.2e

<image003.jpg>

Van: 5.1.2e 5.1.2e <@hologic.com>

Verzonden: donderdag 13 augustus 2020 14:12

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@lcdk.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@hologic.com>

Onderwerp: Panther Process Control - Tecan tip specification

Beste 5.1.2e

Zoals telefonisch besproken, heeft de Hologic Panther specifieke Tecan tips (10612513) nodig voor sample processing. Helaas zijn tips van andere leveranciers en ook andere tips van Tecan niet geschikt voor gebruik op de Panther. Dit vanwege de ingebouwde process controle, betreffende aspirate en dispense steps voor alle vloeistoffen.

De Hologic Panther checkt tijdens aspirate/dispense de pressure curve en indien deze te veel afwijkt, wordt een RDV (Reagent Dispense Verification) flag met extra info voor het type vloeistof/type error gemeld.

Omdat een van de stappen in de process controle hierdoor buiten specificaties is zal er geen valid result voor dit sample gerapporteerd worden.

Vanuit klanten hebben we meerdere keren gezien dat bij gebruik van tips anders dan de voor geschreven tips , de Panther een verhoogd aantal invalids rapporteert gelinkt aan aspirate/dispense verificatie.

Hopelijk heb ik U hiermee geholpen,

Panther Troubleshooting guide
Aspiration Fluid X – no filter
<image006.jpg>

Aspiration Fluid X - Normaal

<image011.jpg>

<image013.jpg>

5.1.2e

M 5.1.2e E 5.1.2e <@hologic.com>
L Da Vincilaan 5, building Caprese, 1935 Zaventem - Belgium

<image014.jpg>

Hologic.com Cynosure.com <image015.png> <image016.png> <image017.png> <image018.png> <image019.png> <image020.png>

Sent: Wednesday, November 18, 2015 11:59 AM

Subject: FW: Tecan tip quality

All,

We have seen two recent incidents with Tecan tips, giving problems on our instruments.

- At one occasion FSE found, after troubleshooting a reagent pipettor RDV complaint, that the wrong tips were used.

Although the tips looked to be correct, after further investigation it was found that the customer did not receive the correct tips.

The boxes and tips appear to be the same, except for the 'certified' logo on the box, but the part number was NOT our recommended part number (106125513).

When running the instruments with the correct tips the error did not show up anymore and no parts needed to be replaced.

The customer ordered through Tecan with the correct part number.

It was then that TECAN's customer service department that recommend the customer to get 30064418 instead of the 106125513 that they wanted.

TECAN's own customer service people weren't aware of the potential difference between these products.

TECAN order # 30064418 is a product that could be coming from either catalogue # 106125513 (our recommend product) or 10612555.

It is clear that these two products come from two different factories, which explains the pressure curve differences seen.

<image021.png>

Correct box with 'certified' logo

<image022.jpg>

<image023.jpg>

Wrong box, no 'certified' logo and wrong part number.

DISCLAIMER:

This e-mail is for the intended recipient only.

If you have received it by mistake please let us know by reply and then delete it from your system; access, disclosure, copying, distribution or reliance on any of it by anyone else is prohibited.

If you as intended recipient have received this e-mail incorrectly, please notify the sender (via e-mail) immediately.

DISCLAIMER:

This e-mail is for the intended recipient only.

If you have received it by mistake please let us know by reply and then delete it from your system; access, disclosure, copying, distribution or reliance on any of it by anyone else is prohibited.

If you as intended recipient have received this e-mail incorrectly, please notify the sender (via e-mail) immediately.