



Rijksoverheid



## Communicatie-aanpak najaar



**LCDK**

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten



Rijksoverheid

# Communicatie-aanpak testen najaar

Alle betrokkenen geïnformeerd, geïnvolveerd en vol vertrouwen

14 augustus 2020

5.1.2e

—

5.1.2e



# LCDK

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten



Rijksoverheid

“Het gaat erom dat alle betrokkenen erop vertrouwen dat LCDK het najaars-testproces goed inricht en coördineert op basis van alle relevante informatie.”





Rijksoverheid

## Agenda

- doelstellingen  
communicatie-aanpak
- doelgroepen
- kernboodschap
- middelen
- ruwe planning



**LCDK**

Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten



Rijksoverheid

## Doelgroepen

- MML's
- pandemielabs
- nieuwe (commerciële) labs
- GGD'en
- koepels GGD, labs
- LCH
- VWS
- ketenpartners
- pers





Rijksoverheid



## Kernboodschap

*Samen met jullie regelen  
wij het testen*





Rijksoverheid

## Middelen

- meet & greet (labs, GGD'en, LCDK) in de regio
- infomercial (animaties, interviews)
- brief labhoofden
- brief directeuren GGD'en
- handouts (tekst en visuals) medewerkers labs
- handouts (tekst en visuals) medewerkers GGD'en
- pptx over 70k traject t.b.v. labs en GGD'en
- persmap met info over 70k traject





Rijksoverheid

## Meet & greet regio

- Kennismaken en verbinden
- directe informatie en uitwisseling
- Vanuit LCDK: wat hebben jullie nodig?
- Wat hebben jullie van ons nodig?
- Fundament voor goede, nauwe samenwerking – ook als het spannend wordt







Rijksoverheid

## 8x Meet & greet

- regio Noord
- regio Midden-Oost
- regio Midden-West
- Randstad Noord
- Randstad Midden
- Randstad Zuid
- regio Zuidwest
- regio Zuidoost





Rijksoverheid

## Infomercial

- bewegend beeld
- gezichten van LCDK
- snelle, heldere vorm van informatie-overdracht
- werkt op hoofd en hart
- eenvoudig te delen
- laagdrempelig
- moderne communicatievorm





Rijksoverheid

## Infomercial

- mini-interviews
- animated visuals
- kort (2 à 3 minuten)
- vooral beeldtaal
- ondersteund door muziek
- uitleg èn
- gevoel/vertrouwen
- begrijpelijk voor iedereen





Rijksoverheid

## Brief labhoofden

- benadrukken hun rol en die van hun lab
- korte uitleg traject 70k
- waarom van de handout
- ook: relatie versterken en vertrouwen wekken





Rijksoverheid

## Brief directeuren GGD'en

- benadrukken hun rol en die van hun GGD
- korte uitleg traject 70k
- waarom van de handout
- ook: relatie versterken en vertrouwen wekken





Rijksoverheid

## Handouts

- voor labhoofden
- hiermee kunnen zij medewerkers informeren en involveren
- 'service' van LCDK
- ze hoeven zelf het verhaal niet te doen
- LCDK bepaalt vorm en inhoud





Rijksoverheid

## Handouts

- folder
- tekst en beeld
- ook mensen van LCDK voorstellen?
- hoe pakken we het aan in het najaar
- waarom gaat dat lukken op deze manier





Rijksoverheid

## Presentatie

- door LCDK voor labs en GGD'en
- heldere uitleg najaars traject
- woord, beeld en grafieken
- helder voor medewerkers in labs en GGD'en
- voor bijeenkomsten labs en GGD'en over najaarstraject
- LCDK brengt boodschap en is afzender







Rijksoverheid

## Persmap

- gedoseerde informatie
- visuals met uitleg
- 'service' van LCDK
- 'het verhaal' over najaar
- LCDK zorgt samen met alle betrokkenen dat we er klaar voor zijn
- LCDK neemt regie over informatie-overdracht





Rijksoverheid

## Persmap

- infomercial
- folder
- met terugblik
- complexiteit van onze opdracht
- innovatie in labwereld en in samenwerking GGD'en
- vanuit en met support van VWS





Rijksoverheid

## Ruwe planning

- Meet & greet
- infomercial – ??
- brieven - ??
- handouts – ??
- presentatie - ??
- persmap – ??

