

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 9/4/2020 8:38:17 AM
Subject: RE: vraag: informatie over wie doet wat in Coronamelder?
Received: Fri 9/4/2020 8:38:18 AM

Dank, kunnen we doen.
 Het gaat mij er om dat het niet nodig zou moeten zijn om een helpdesk te bellen.
 De app zou niet tot dergelijke vragen moeten leiden....

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]
 m. 06 [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 10:27

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: vraag: informatie over wie doet wat in Coronamelder?

Beste [5.1.2e]

Er is een hele goed helpdesk voor de CoronaMelder actief en die is hele dag te bellen met jouw vragen, tel nr is 0800-1280,

Succes ermee ! grt [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 09:37

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: vraag: informatie over wie doet wat in Coronamelder?

Dag [5.1.2e]

[5.1.2e] heeft de melder ook op zijn telefoon.

Hij krijgt regelmatig een bericht van de Coronamelder. Daar staat van alles in, zodat niet duidelijk is wat nu beoogd wordt met dit bericht. Er staat onder meer in dat er 'x blootstellingschecks zijn geweest in de afgelopen dagen'.

Daar wordt hij onrustig van.

- Is het gewoon een update dat zijn telefoon zoveel keer in contact is geweest met een andere telefoon, is hij in de buurt geweest van iemand met Corona?

- Moet hij – om van de berichten af te komen het schuifje 'Blootstellingsmeldingen gebruiken' nu dichtzetten? En krijgt hij dan nog wel bericht als er iemand in de buurt is geweest die besmet is?

- Of is zijn app gehackt, want bovenaan staat 'Corona-melder Openen'?

Enfin, de app is geen rustig 'bezit'!

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]
 m. 06 [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 17:55

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minbzk.nl>

Onderwerp: RE: vraag: informatie over wie doet wat in Coronamelder?

Beste [5.1.2e]

Dank voor je signaal! We verzamelen op dit moment allerlei van dit soort verbeteringsuggesties zodat we weer verdere verbeteringen in onze communicatie-uitingen aan kunnen brengen dus nemen het mee !

Grt [5.1.2e]


 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 Directie Informatiebeleid |
[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 * 06 5.1.2e 5.1.2e
 PA 06 5.1.2e 5.1.2e
 ✉ 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 15:09

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: vraag: informatie over wie doet wat in Coronamelder?

Dag 5.1.2e

Volgens 5.1.2e moet ik bij het programma RDO de vraag neerleggen van 5.1.2e die de Coronamelder heeft gedownload. Ze werkt als 5.1.2e en komt regelmatig in de regio Oost-Gelderland. Ze stelde mij de vraag hoe dat nu zit met die GGD sleutel en wie nu wat moet doen bij een melding omtrent een besmetting. Ze vindt de informatie daarover niet duidelijk. Wellicht komen daar meer vragen over.

Ik lees wel in de brief aan de Kamer dat de teksten al vereenvoudigd zijn:

'Mede naar aanleiding van het veldonderzoek in Twente is het handelingsperspectief grondig herschreven en meer instructief en actiegericht gemaakt. Ook de teksten rondom de meldprocedure zijn sterk vereenvoudigd. Na de tests in Twente is deze versimpelde instructie met zo'n 700 respondenten getoetst, ook met lagere taal- of digitale vaardigheid. Daarbij is ook de interactie met de telefonisten van de GGD en het webportal dat zij gebruiken om de meldingen te autoriseren meegenomen. Ook is de tekst over de werking van de app op punten verder aangescherpt om misvattingen die naar voren kwamen in het onderzoek te ontkrachten. In CoronaMelder is daarnaast een extra pagina toegevoegd met uitleg over de (technische) werking van de app, ondersteund met illustraties. De teksten zullen telkens als dat nodig blijkt ook worden aangepast.'

* Maar kennelijk is dat niet genoeg?

Met vriendelijke groet,


 5.1.2e 5.1.2e
 Directie Informatiebeleid/CIO |
[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 * 06 5.1.2e 5.1.2e
 ✉ 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |