

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Tue 8/25/2020 2:21:44 PM
Subject: RE: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC
Received: Tue 8/25/2020 2:21:45 PM

Hoi [redacted]

Geen probleem, fijn dat je er nu nog snel naar hebt gekeken en dat we in gesprek kunnen gaan. Ik heb [redacted] zojuist de teksten gestuurd met de vraag of zij ze vanuit jouw naam wil versturen. Jouw akkoord hierop heeft ze hieronder gelezen. Ik ben benieuwd naar de reactie van de FNV en BoZ.

Groet,
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 13:45
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted].
 ([redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Excuus [redacted] door de drukte heb ik deze mail niet eerder beantwoord. Dit is helemaal prima. Vraag jij [redacted] om de mails uit mijn naam te versturen?

Thx weer. [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
www.blackberry.com

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Datum: dinsdag 25 aug. 2020 12:56 PM
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Hoi [redacted]
 Zie bijgevoegd eerdere mail van [redacted] aan sociale partners over agressie. Met gisteren tijdens werkbezoek ook weer extra aandacht voor agressie, goed om snel wat te plannen. Eens? Zo ja, wil jij dan de mail uitsturen? Ook handig om op korte termijn te doen in het kader van de toezegging aan de TK (intensiever overleg sociale partners).
 Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 12:19
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Zeker dankje!

Ik voorzie overigens dat we nog wel iets te horen gaan krijgen over de toename van agressie vanuit patiënten en naasten ten tijde van corona. Tijdens dit werkbezoek werd het aangekaart en afgelopen week is het in het nieuws geweest nav onderzoek CNV. Ik wil nog een Q&A gaan maken.

Dit benadrukt ook weer de urgentie om met sociale partners eruit te komen. Ik heb hierover een mail gestuurd naar [redacted] met jou in de cc, zie bijlage. Nog geen reactie van [redacted] gehad overigens.

Groet,
 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 12:08

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Ook handig voor jou

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 10:30

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Hoi [redacted]

Er is (op hoofdlijnen) gesproken over hoge werkdruk. En ze hebben iemand (oud-verpleegkundige) in dienst die bezig is met het optimaliseren van de werkprocessen. Daarmee proberen ze de tekorten op te vangen. De runners zijn daar een voorbeeld van. En bij de SEH hebben ze een huisartsenpost gezet (met huisartsen en Vssen). Die de aanloop van de SEH heeft verminderd met ongeveer 80 patiënten per dag. Maar goed ze gaven ook aan dat ze zich zorgen maken over de tweede golf.

Er is niet gesproken over FZO opleidingen. Of over dat ze meer of minder willen opleiden.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 10:18

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Dank Maaïke, mooi uitgebreid verslag! Is er nog gesproken over de tekorten of de FZO-opleidingen?

Hoor graag!

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 09:55

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC

Hoi allen,

Hierbij de terugkoppeling van het werkbezoek van MZS aan het HMC Westeinde (24 aug 2020).



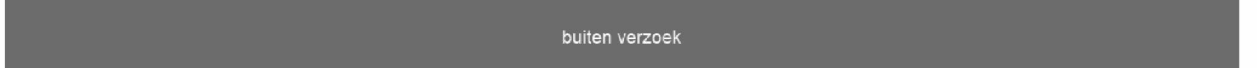

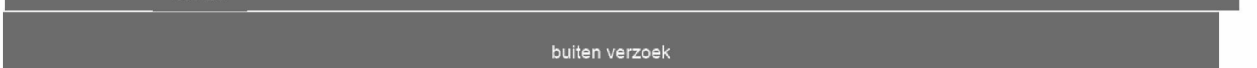
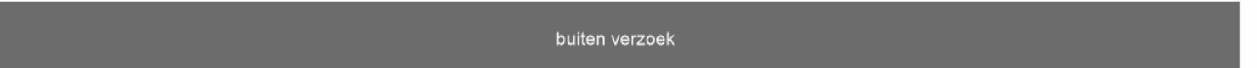

Mochten er nog vragen zijn, dan hoor ik het graag.

Groet, [redacted]

Terugkoppeling werkbezoek MZS/ HMC Westeinde:

MZS heeft gisteren één op één meegelopen met een IC-verpleegkundige, een transferverpleegkundige en een SEH-verpleegkundige (telkens één uur ongeveer). De IC-verpleegkundige was ook lid van de Verpleegkundige Adviesraad (VAR). De SEH van het HMC is een van de grootste SEH in NL. Zij hebben doordat ze een 'stadziekenhuis' zijn veel te maken met alcohol en drugsproblematiek.

Hieronder som ik kort de belangrijkste punten terug:

-  buiten verzoek
-  buiten verzoek
-  buiten verzoek
-  5.1.2e
-  buiten verzoek
- De SEH-verpleegkundige gaf aan dat agressie tegen zorgverleners – na corona – verergerd is. Patiënten en familieleden begrijpen bijvoorbeeld niet dat zij in isolatie moeten en dat zij maar weinig bezoek mogen ontvangen. Veel onbegrip. Vanuit het ziekenhuis wordt wel een cursus omgaan met agressie aangeboden, maarde SEH-verpleegkundige gaf aan dat zij ook behoefte hebben aan een cursus van de politie oid.
- Doordat minder mensen in NL op vakantie zijn geweest en door het mooie weer is er op de SEH geen rustige periode in de zomer geweest. Normaliter zijn er wel 2 weken in de zomervakantie waar het rustig is. Ze maken zich zorgen over de tweede golf / griep (vanaf oktober). De verwachting is dat de bereidheid om mee te werken op een COVID-afdeling minder groot zal zijn. Ook omdat de reguliere processen doorgaan. Zij hebben bij de eerste golf geen aanvragen ingediend bij extrahandenvoordeezorg.
- Binnen de SEH proberen ze COVID-patiënten direct af te scheiden van de niet-COVID patiënten. En bij ernstige verdenkingen van COVID; zetten ze een sneltest in. Zodat ze dat snel kunnen ontdekken of het al dan niet COVID is en niet alles al onnodig in isolatie hoeven te zetten (als het niet nodig is). Ze hebben wel maar maximaal 15 sneltesten per dag. Dus daar moeten ze zuinig mee doen. Ook zet de SEH runners in. Dat zijn mensen die bijvoorbeeld patiënten vervoeren naar andere afdelingen, zodat ze de verpleegkundigen hiermee kunnen ontlasten.
-  buiten verzoek
-  buiten verzoek

De Minister heeft ook nog gesproken met de RvB van het HMC. Zij wilde nog meegeven dat zij geen behoefte hebben dat het hele stelsel van marktwerking (DBC's etc) overboord zou worden gezet. Ook zien ze – nu de eerste piek van corona voorbij is – dat bijvoorbeeld beeldbellen weer minder wordt gedaan. Het is een zoektocht naar hoe ze de goede dingen van corona kunnen behouden. De Minister gaf aan dat gewerkt wordt aan de CN en dat veldpartijen nog geconsulteerd gaan worden om zo te komen tot een gedragen visie. De vraag die het HMC zich wel afstelde is of partijen hier al tijd/ ruimte voor hadden, ook met de mogelijke tweede golf die er aan komt.

Al met al was het een leuk en leerzaam werkbezoek. De Minister gaf (meerdere keren) aan dat ze onder de indruk was van het werk van de verpleegkundigen. De liefdevolle zorg die zij boden en de betrokkenheid bij de patiënten.



5.1.2e

Tel.: 5.1.2e E-mail: 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) |