


```

5.1.2e
5.1.2e @dictu.nl>, 5.1.2e @gmail.com < 5.1.2e @gmail.com>, 5.1.2e @gmail.com
5.1.2e @gmail.com>, 5.1.2e @polteq.com < 5.1.2e @polteq.com>, 5.1.2e @polteq.com
5.1.2e @polteq.com>, 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e @kpn.com
5.1.2e @kpn.com>, 5.1.2e @kpn.com < 5.1.2e @kpn.com>, 5.1.2e @minvws.nl>,
5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e @pblq.nl>, 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e
5.1.2e @minbzk.nl>, 5.1.2e @outlook.com>, 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e @minbzk.nl>, 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl>

```

Onderwerp: Re: Draaiboek - CoronaMelder public beta 1.0 lancering

Checkpoint - 16:00 - aanwezigheid monitoring en logging

Status: orange-rood.

0) KPN heeft een clampdown ingericht bij hoge traffic niveaus. Deze is getest; en werkt enigszins (maar niet naar behoren). Er is GEEN alarmering indien deze aangaat. Wel kunnen we bellen om te vragen of men achteraf een log bekijkt.

Dus hiervoor - vooral twitter & comms van GGD in de gaten houden - zij merken het het eerst.

- 1) Er is geen KPN monitoring (shared platform) op normaal netwerk/etc niveau.
- 2) KPN zou op machine/VM niveau CPU, Bandwidth en Memory monitoring doen met actieve alarmering bij bepaalde thresholds naar CIBG.

Hiervan geen details ontvangen van KPN nog CIBG - en tijdens geen van de overload testen is dit alarm ooit afgegaan.

- 3) Er is nog geen Kibana ingericht - 5.1.2e wachten nog op de daarvoor benodigde credentials.

Echter - de RDR connectie die we hebben via het bastion timed elke 30 minuten uit.

Echter - de VPN verbinding heeft problemen - en nog geen helpdesk gevonden.

Tijdelijke / Mitigerende acties

4) Ik heb zelf uit armoede maar wat basale queries aan gemaakt in de CIBG Kibana (die geheel nog niet ingericht is) - en het **goede nieuws** is dat de logging keurig **doorkomt**.

Dus dit geeft genoeg informatie om een issue snel te vinden. Zeker als we ergens iets van basale load kunnen zien (desnoods RDR openhouden op een productie machine).

Maar proactive alerting en echte monitoring is hier niet mee mogelijk. En de timeouts van de RDR maken het lastig dit op een scherm in leven te houden.

5) Heb op eigen kosten wat end to end monitoring ingericht bij een [Uptime.com](https://www.uptime.com/); zal deze, als we het KPN/CIBG inzicht niet krijg, re-routen van onze bedrijfs NOC naar alle team leden van dit project.

Vervolgstappen -- nogmaals contact opnemen met alle partijen om uit te vinden wat ze kunnen zien. Dit loopt.